



Rapport Annuel
2022-2023

Réseau Avant de Craquer
219-1990, rue Cyrille-Duquet
Québec QC G1N 4K8
Ligne administrative : 418 687-0474
info@avantdecraquer.com
www.avantdecraquer.com

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente et du directeur général	3
Le Réseau Avant de Craquer	4
Membership	5
 AXE 1 - SERVICES AUX MEMBRES	 7
 AXE 2 - VIE FÉDÉRATIVE	 23
 AXE 3 - PROMOTION	 31
 AXE 4 - POSITIONNEMENT	 39
 AXE 5 - RESSOURCES FINANCIÈRES	 45
 AXE 6 - RESSOURCES HUMAINES	 49
 AXE 7 - PARTENARIAT	 53

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous invitons à prendre connaissance de ce rapport d'activités qui témoigne des efforts consentis par le Réseau Avant de Craquer pour soutenir ses associations membres et porter la voix des proches de personnes ayant un problème de santé mentale.

Notre modèle CAP demeure la pierre d'assise de nos actions et de nos représentations. Il décrit les proches comme Clients, Accompagnateurs et Partenaires. Ce faisant, les proches sont de plus en plus reconnus et soutenus dans ces rôles.

D'abord, soulignons l'adhésion de trois nouvelles associations membres, soit Répit Une Heure pour Moi, Maison Clothilde et Le Zéphir, portant notre membership à 50 associations. Nous pouvons désormais affirmer que nous couvrons toutes les régions du Québec, incluant le Nord-du-Québec.

L'année a été particulièrement chargée en raison de la mise en œuvre de plusieurs projets d'envergure qui auront un impact bénéfique majeur pour les proches en santé mentale. Mentionnons ainsi le projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes », le projet « Guide aux familles sur les alternatives aux requêtes de garde » et le projet « Autogestion en ligne ».

De plus, plusieurs services et projets importants se sont poursuivis, dont la réflexion sur le devenir du Réseau Avant de Craquer, la certification des associations membres, le développement d'une formation pour les proches sur le volet « partenaire », la campagne annuelle de sensibilisation, les webinaires du mercredi midi, la formation continue, la formation « Apaiser et prévenir des situations de crise », les activités de réseautage entre les membres, les réseaux sociaux, la revue de presse quotidienne et les balados.

Les collaborations avec les chercheurs ont augmenté de façon exponentielle, contribuant au développement des connaissances et des outils pour les proches. En plus des appuis et des collaborations à leurs projets concernant les proches en santé mentale, plusieurs ententes ont été conclues afin d'appuyer scientifiquement nos propres projets.

Afin de pouvoir réaliser nos nombreux projets et services aux membres, nous avons le privilège de compter sur une équipe compétente et engagée, composée de personnes d'expérience et de jeunes qui apportent un regard neuf.

Enfin, nous tenons à remercier chaleureusement nos administrateurs, nos employé-e-s, nos bénévoles, nos partenaires et notre porte-parole, Jean-Philippe Dion, qui s'investissent généreusement pour notre cause, assurent l'amélioration continue de nos services et favorisent le mieux-être des proches de personnes ayant un problème de santé mentale au Québec.

Bonne lecture !



Renée Levaque, présidente



René Cloutier, directeur général

LE RÉSEAU AVANT DE CRAQUER

Mission

Le Réseau Avant de Craquer a comme mission de regrouper, représenter, soutenir et mobiliser les organismes œuvrant auprès des proches de personnes ayant un problème de santé mentale et porter la voix des proches au plan national.

Existant depuis 1985, le Réseau Avant de Craquer est le seul regroupement au Québec exclusivement dédié aux proches de personnes ayant un problème de santé mentale. Ses associations membres, réparties dans toutes les régions du Québec, offrent du soutien psychosocial à plus de 20 000 proches annuellement par des groupes d'entraide, des services professionnels, de l'information, des formations et du répit. De plus, les associations réalisent des activités de sensibilisation sur les besoins des proches.

Le Réseau Avant de Craquer favorise le partage d'informations et d'outils d'intervention entre ses membres, les soutient dans leur mission et le développement de leur expertise, en plus de porter leur voix et leurs intérêts auprès des instances politiques, gouvernementales et de recherche.

Enfin, le Réseau Avant de Craquer réalise des activités de sensibilisation auprès de la population afin de réduire la stigmatisation associée aux troubles mentaux et faire connaître les ressources de soutien à la disposition de l'entourage de personnes ayant un problème de santé mentale. Ses actions sont empreintes des valeurs de bienveillance, d'ouverture, de solidarité et d'excellence.



Membership

Au 31 mars 2023, le Réseau Avant de Craquer regroupait les **50** associations suivantes :

** indique un nouveau membre*

- Bas-Saint-Laurent
 - La lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent
- Saguenay/Lac-Saint-Jean
 - Centre de rétablissement Le Renfort
 - Centre de santé mentale L'ArrimAge
 - Centre Nelligan
- Capitale-Nationale
 - L'Arc-en-Ciel
 - La Boussole
 - Le Cercle Polaire
 - La Marée
- Mauricie/Centre-du-Québec
 - Anna et la Mer
 - APPAMM-Drummond
 - Association Le PAS
 - Le Gyroscope
 - La Lanterne
 - La Passerelle
 - Le Périscope
- Estrie
 - APPAMM-Estrie
 - OASIS Santé mentale Granby et région
- Montréal
 - Amis de la santé mentale
 - AMI-Québec
 - APSM Saint-Laurent-Bordeaux-Cartierville
 - Arborescence
 - PABEMSOM
 - La Parentrie
 - Répit Une Heure pour Moi *
 - Société québécoise de la schizophrénie
- Outaouais
 - L'Apogée
- Abitibi-Témiscamingue
 - La Bouée d'espoir
- Le Portail
- La Rescousse
- Le Résilient
- Côte-Nord
 - L'Ancrage
 - APAME de l'Est de la Côte-Nord
- Nord-du-Québec
 - Le Zéphir *
- Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
 - Centre communautaire L'Éclaircie
 - Nouveau Regard
- Chaudière-Appalaches
 - L'Ancre
 - Le Contrevent
 - La Croisée
 - Le Sillon
- Laval
 - ALPABEM
- Lanaudière
 - La lueur du phare de Lanaudière
- Laurentides
 - La Halte des Proches
 - Maison Clothilde *
- Montérégie
 - L'Accolade Santé mentale
 - APAMM Rive-Sud
 - Éclusier du Haut-Richelieu
 - La Phare, Saint-Hyacinthe et régions Inc.
 - Pont du Suroît
 - Le Vaisseau d'Or
- Services virtuels
 - SantéFamille

SERVICES AUX MEMBRES

AXE 1 - SERVICES AUX MEMBRES

Le Réseau Avant de Craquer offre une gamme de services répondant aux besoins évolutifs de ses associations membres, dans le respect de leur autonomie et de leur autodétermination, afin qu'elles puissent assurer une offre de services de qualité et adaptés aux caractéristiques de leur clientèle, leur développement continu et une gestion rigoureuse et efficiente.

Soutien conseil aux associations

Une des fonctions importantes du Réseau Avant de Craquer est d'offrir un soutien conseil à ses associations membres. Les demandes de soutien proviennent généralement des gestionnaires et des présidents des associations et portent sur la gouvernance, le positionnement politique, les aspects juridiques, le financement, les relations avec les partenaires, les stratégies médiatiques, les ressources humaines et les outils informatiques.

Réseautage entre les associations

Le Réseau Avant de Craquer soutient le réseautage entre les associations membres. Le réseautage permet aux présidents et aux directeurs des associations d'échanger sur des problématiques communes, des stratégies de positionnement, des démarches de partenariat et leurs services.

Le réseautage permet aux intervenants de partager l'expertise acquise et leurs outils d'intervention. Il favorise la collaboration et la solidarité entre les associations membres.

Les rencontres de réseautage sont aussi une occasion de consulter les associations membres sur des enjeux politiques et stratégiques, ainsi que sur leurs besoins et leurs priorités. Le soutien aux membres s'est traduit par :

- l'organisation de deux rencontres du Rendez-vous réseautage des directeurs et coordonnateurs tenues le 5 octobre 2022 en visioconférence et en format hybride (présence/visioconférence) à Drummondville les 6 et 7 octobre 2022;
- l'organisation de deux rencontres de la Table des présidents tenues en visioconférence le 10 mai (deux plages au choix, soit en après-midi et en soirée) et en format hybride (présence/visioconférence) à Drummondville les 6 et 7 octobre 2022;
- l'organisation et l'animation d'une communauté de pratique pour les intervenantes et intervenants, dont les rencontres ont eu lieu les 19 mai, 28 septembre et 30 novembre 2022 ainsi que les 25 janvier et 29 mars 2023;
- la gestion d'une page Facebook privée pour les présidents;
- la gestion d'une page Facebook privée pour les directeurs et coordonnateurs;
- l'accès à une plateforme de diffusion en ligne (babillard) permettant la diffusion de communiqués par les membres à l'ensemble des autres associations membres (nouvelles, appels à tous, nominations).

Ligne 1 855 CRAQUER (272-7837)

Les proches de personnes ayant un problème de santé mentale peuvent composer un numéro unique pour entrer directement en contact avec une association membre dans leur région : le 1 855 272-7837.

L'utilisation d'un système de « guide parlé » permet aux appelants de choisir leur destination pour accéder directement à leur association locale (nonobstant leur position géographique) et il est possible d'obtenir des données précises relatives à l'utilisation de la ligne à l'échelle du Québec.

La ligne de référence fait partie des services offerts gratuitement à toutes nos associations membres. Comme annoncé précédemment, nous avons conçu et lancé en cours d'année une campagne promotionnelle avec la création de deux capsules Web en *motion design* et du matériel promotionnel. Cette campagne visait trois objectifs.

Un objectif immédiat (impacts à court terme) :

- Faire connaître le Réseau Avant de Craquer, ses services et la ligne 1 855 CRAQUER au sein de la population québécoise de tous âges ainsi qu'au sein du réseau de la santé, du milieu de l'éducation et auprès de divers partenaires intersectoriels.

Deux objectifs ultimes (impacts à court, moyen et long terme) :

- Favoriser la demande d'aide auprès des associations membres du Réseau Avant de Craquer, notamment par l'augmentation des appels reçus via la ligne 1 855 CRAQUER.
- Augmenter la notoriété du Réseau Avant de Craquer et de ses membres comme référence pour les proches de personnes vivant avec un trouble de santé mentale.

Cette campagne promotionnelle a utilisé une stratégie de marketing dite « omnicanale » (optimisation des différents canaux de communication) et a généré de belles retombées, observables grâce aux différentes données récoltées aux multiples points de contacts clients.

Les médiums de communication utilisés ont été les réseaux sociaux, l'envoi de masse et une campagne numérique dans la presse écrite (Journal de Montréal et Journal de Québec) et radiophonique.

▪ Réseau sociaux

Facebook
95 630 personnes rejointes
Augmentation de la couverture : 734,7 %
Augmentation des visites de la Page : 497,3 %

Instagram
43 607 personnes rejointes
Augmentation de la couverture : 5 200 %
Augmentation des visites de la Page : 103,7 %

Twitter
4 700 impressions
Augmentation des impressions : 57,4 %
Taux d'engagement : 4,2 %

TikTok
1 594 vues de vidéos
Augmentation des « J'Aime » : 214,29 %
Augmentation des visites du profil : 6,67 %

▪ Campagne numérique

Quebecor
272 500 impressions
Taux de clics : 0,31 %

COGECO
60 diffusions
(2 X 15 secondes)

Du 25 avril au 31 mai (moment fort de la campagne promotionnelle), 300 appels ont été reçus via le 1 855 CRAQUER (totalisant 950,6 minutes) en provenance de 52 municipalités différentes. Il s'agit d'une augmentation de 236 % du nombre d'appels par rapport à la moyenne des huit mois précédents.

Une statistique particulièrement marquante est l'augmentation de 1 355,96 % de fréquentation de la page informative sur la ligne 1 855 CRAQUER (13 fois plus qu'à l'habitude), faisant de cette page la quatrième page la plus fréquentée de notre site Web durant cette période.

En douze mois d'activité avec la version améliorée, nous rapportons un nombre de 1 785 appels totalisant 6 189,7 minutes de conversation, la durée moyenne des appels étant de 3,50 minutes. Les appels proviennent de toutes les régions du Québec, même de l'extérieur de la province.

Tableau 1 - Statistiques d'utilisation de la ligne de référence 1 855 CRAQUER (12 mois d'utilisation) :

2021-2022			2022-2023		
Appels	Minutes	Moyenne	Appels	Minutes	Moyenne
-	-	-	128	492,9	3,85
-	-	-	266	815	3,06
-	-	-	173	501,3	2,90
-	-	-	121	389	3,21
111	231,3	2,08	153	609,1	3,98
118	426,4	3,61	144	610,3	4,24
164	481,3	2,93	174	511	2,93
126	416,4	3,30	126	506	4,05
72	255,4	3,55	105	268,5	2,56
146	461	3,16	129	428,6	3,30
129	378,3	2,93	140	632,5	4,52
147	450,9	3,07	126	425,5	3,38
1 013	3 101	3,08	1 785	6 189,7	3,50

Pour consulter le rapport complet de la campagne 1 855 CRAQUER :

<https://www.avantdecraquer.com/wp-content/uploads/2022/06/Rapport-Campagne-1-855-CRAQUER.pdf>

Section extranet du site Web [avantdecraquer.com](https://www.avantdecraquer.com)

À l'usage exclusif de nos membres, cette section contient les éléments suivants :

- une page d'accueil avec les plus récentes publications internes;
- tous les types de communiqués publiés par le Réseau Avant de Craquer au cours des deux dernières années;
- un babillard pour communiquer rapidement avec les autres associations;
- des documents utiles produits par le Réseau Avant de Craquer (sondages, mémoires, etc.);
- nos webinaires internes, incluant les formations données au cours des dernières années (ex. : la gestion des réseaux sociaux);
- une section « Nouvelles » avec des publications des associations membres (ex. : appels à tous, partage de documents, etc.);
- un répertoire de ressources (ex. : liens vers des centres de recherche, formations, etc.);
- les informations sur la campagne de sensibilisation;
- un onglet réservé pour les congrès (programmation, formulaire d'inscription, etc.);
- toutes les informations concernant le plan stratégique 2019-2024 et les plans d'action annuels visant à l'actualiser;
- une section concernant la certification;

- un espace dédié au projet Jeunesse « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes »;
- un onglet pour le projet de virage numérique.

Médias sociaux

Incontournables, les médias sociaux offrent aux associations membres et à la population du contenu numérique qu'elles peuvent partager :

- Facebook
7 739 abonnés (augmentation de 29,1 %)
Moyenne approximative de 103 nouveaux abonnés par mois.
- Couverture de la page Facebook
258 593 personnes différentes, soit une augmentation de 32,5 %, dont 82 301 uniquement pour la campagne de sensibilisation.
- Twitter
1 055 abonnés (augmentation de 5,8 %).
- Instagram
1 455 abonnés (augmentation de 20 %).

Dans le cadre de la campagne de sensibilisation aux maladies mentales de l'automne 2022, 102 421 personnes ont été rejointes via notre page Facebook, ce qui a généré 119 557 impressions et 7 560 interactions.

La couverture des publications pour la Campagne a augmenté de 1 200 % par rapport à la période précédente et les visites de la Page ont quant à elles augmenté de 372,8 %. Ces résultats n'incluent pas ceux obtenus par notre porte-parole, Jean-Philippe Dion.

Médias sociaux : groupe privé *Toujours là, malgré tout !*

En mars 2021, un groupe privé a été créé sur Facebook afin de permettre aux proches d'échanger entre eux. Le groupe *Toujours là, malgré tout !* regroupe aujourd'hui 1 230 membres, soit une augmentation de 24 % depuis le 1^{er} avril 2022.

Géré et encadré par le Réseau Avant de Craquer, ce groupe très dynamique présente un bon niveau d'interactions entre les proches. Certaines associations membres (Arborescence et Pont du Suroît), impliquées lors de la première cohorte à titre de modérateurs sont toujours actives et exercent une surveillance.

À l'image du profil des premiers adhérents, la majorité des nouveaux abonnés n'utilisent pas les services des associations. Par leur adhésion et par les échanges avec les autres membres du groupe, ils découvrent un vaste réseau de soutien. On observe une forte croissance de l'autoréférencement vers les associations à l'intérieur des échanges au sein du groupe; les gens témoignent souvent des bénéfices associés au soutien offert par les associations membres.

Médias sociaux : salons privés via le groupe *Toujours là, malgré tout !*

À la demande de certaines mères désireuses de se rencontrer, un projet pilote a été développé avec comme objectif de permettre à un groupe restreint ayant des intérêts en commun (lien filial, genre, problématique) de se rencontrer en mode virtuel.

Dans le contexte spécifique de ce projet pilote, il s'agissait de rejoindre les mères vivant depuis quelques années avec un enfant adulte ayant une problématique en santé mentale. Ce groupe se veut complémentaire aux services offerts par nos associations membres.

Coanimé par une modératrice et une mère nommées par le Réseau Avant de Craquer, l'objectif du groupe était le partage et le support entre paires, en toute confidentialité. Trois rencontres ont eu lieu à l'automne 2022.

Bien que ces rencontres en mode virtuel offraient une belle occasion de partager, force est de constater que le taux de présence était très variable, voire même en forte diminution lors de la dernière rencontre. Considérant cela, nous avons mis fin au projet pilote dans sa formule actuelle. Nous verrons s'il y a lieu de donner une suite au projet dans une autre formule.

Portail multicable avantdecraquer.com

En cohérence avec notre vision, nous demeurons proactifs sur le Web avec comme objectif de devenir l'un des interlocuteurs incontournables dans tous les secteurs : le soutien aux familles, la vie communautaire, la santé et les services sociaux, l'éducation, le travail, la sécurité publique, la recherche, etc.

Les différents portails offrent des textes de contenu, des témoignages, un coffre à outils, des activités ludiques, des contenus complémentaires, des références multimédia (balados, capsules Web), etc.

Un des objectifs de ce portail est de mettre en évidence l'expertise des associations membres. Pour ce faire, plusieurs éléments de contenu réalisés par les associations ont été intégrés sur la plateforme, en plus de textes et d'outils en lien avec les différents thèmes abordés sur le site.

Après un an d'implantation de la nouvelle arborescence, nous sommes en mesure de confirmer que les utilisateurs utilisent les différentes portes d'entrée conformément à notre hypothèse de départ, soit celui centré sur les besoins, suivi, selon les cas, par le lien filial (coin des générations) et le statut dans la relation avec le proche. Cette année, le nombre total de pages vues s'élève à 51 528.

Audience pour le portail avantdecraquer.com :

- 146 279 utilisateurs (+ 71 %), dont 145 855 nouveaux utilisateurs.
- 112 733 sessions (+ 65 %) | 1,93 pages vues par session | 358 810 pages vues (+ 50 %)
- Durée moyenne des visites : 1 min 34 s
Lors d'activités de promotion (ex. : campagne de sensibilisation), la durée moyenne passe à 1 min 54 s.

Données démographiques des visiteurs :

- 17,5 % sont âgés entre 18 et 24 ans.
- 22,72 % sont âgés entre 25 et 34 ans.
- 24,08 % sont âgés entre 35 et 44 ans.
- 17 % sont âgés entre 45 et 54 ans.
- 10,88 % sont âgés entre 55-64 ans.
- 8,28 % sont âgés de 65 ans et plus.
- 63,2 % sont des femmes et 36,8 % sont des hommes.

Grâce à la collaboration du Réseau communautaire de santé et des services sociaux et de Santé Canada, le portail est maintenant traduit en langue anglaise.

Pour consulter le rapport complet de la campagne de sensibilisation 2022 :
<https://www.avantdecraquer.com/wp-content/uploads/2022/12/Rapport-CS2022.pdf>

Revue de presse

Tous les matins de semaine, 384 abonnés reçoivent une alerte par courrier électronique avec des liens vers les dernières nouvelles dans le domaine de la santé mentale. Ces articles portent, entre autres, sur l'actualité politique, les événements publics, la recherche scientifique ou encore des témoignages.

Formation de formateurs *Apaiser et prévenir des situations de crise*

Dans une perspective de soutien à la formation continue et à l'amélioration des services adaptés aux besoins des familles, le Réseau Avant de Craquer offre gratuitement la formation de formateurs « Apaiser et prévenir des situations de crise » aux intervenantes et intervenants des associations membres et aux proches, formant ainsi des dyades aux savoirs cliniques et expérientiels.

Cette formation est animée par Suzanne Letarte, une proche, à laquelle s'est joint cette année cinq coanimateurs œuvrant ponctuellement selon les thèmes abordés : Julie Coulombe (paire aidante famille, Société québécoise de la schizophrénie), Santina Agresta (paire aidante famille, L'Apogée), Marc André Bédard (directeur général, Pont du Suroît), Isabel Andrade (intervenante psychosociale, PABEMSOM) et Ginette Godin (paire aidante famille, Le Cercle Polaire). Afin de faciliter la participation des régions, la formation est offerte en visioconférence.

En 2022-2023, une cohorte a permis de former 8 participants qui peuvent maintenant offrir la formation aux familles de leur territoire. 7 participants ont répondu à un sondage d'évaluation pour un taux de satisfaction de 100 % concernant :

- le contenu de la formation,
- l'animation,
- la qualité des échanges entre les formateurs et les participants,
- le temps alloué pour les exercices d'équipe,
- les documents utilisés pour la formation.

De plus, l'ensemble des répondants estiment avoir acquis les compétences nécessaires pour donner la formation aux proches de leur organisme.

Une communauté de pratique, dédiée uniquement aux formateurs de la formation, a eu l'occasion de partager ensemble les 15 et 16 février 2023. Actuellement, il y a 65 formatrices et formateurs provenant de 27 associations membres de 13 régions administratives différentes.

Formations du Centre d'apprentissage Santé et Rétablissement

Dans le cadre d'un partenariat avec le Centre d'apprentissage Santé et Rétablissement (CASR), le Réseau Avant de Craquer offre 98 places de formations subventionnées gratuites par année, dont deux places sont réservées pour chaque association membre.

En 2022-2023, il y a eu quatre sessions de formation pour un total de 122 inscriptions, provenant de 36 associations membres de 13 régions administratives différentes.

Depuis le tout début de notre collaboration avec le CASR pour offrir des formations de type *Recovery College*, incluant l'initiative du premier projet pilote en 2020 par le Centre d'étude sur la réadaptation, le rétablissement et l'insertion sociale, ce sont près de 200 places de formation qui ont été occupées par nos associations membres.

Formation Campagne de sensibilisation

Dans le cadre de la campagne de sensibilisation aux maladies mentales, deux séances d'information/formation ont été offertes aux membres via la plateforme ZOOM. Ces rencontres virtuelles avaient pour but de développer une vision commune des détails entourant la campagne 2023, et ce, afin de créer une mobilisation provinciale.

Webinaires À la rencontre des savoirs

Ce service d'information du Réseau Avant de Craquer s'est poursuivi pour une quatrième année consécutive, soutenant les associations membres dans l'amélioration continue de leurs services. Voici les titres et les thèmes des 18 présentations offertes virtuellement en 2022-2023, sous forme de webinaires, rencontres conviviales ou formations :

- La bonne santé financière d'un OBNL / Volet 1 : comprendre les états financiers
Panéliste : Nancy Gagnon, consultante et formatrice
- La bonne santé financière d'un OBNL / Volet 2 (formation) : gestion financière et prévisions budgétaires
Panéliste : Nancy Gagnon, consultante et formatrice
- La dramathérapie
Panéliste : Isabel Andrade, intervenante psychosociale et art thérapeute, PABEMSOM
- Présentation du programme jeunesse *Pairs-Appui*
Panélistes : Marie-Pier Caron, intervenante psychosociale et responsable du projet
Heidi Voghel, intervenante psychosociale, La lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent
- La paire aidance famille en santé mentale : un savoir expérientiel pour le mieux-être des proches
Panélistes : Sandrine Rousseau, coordonnatrice du programme Pairs Aidants Réseau, AQRP
Yasmina Lahlou, chargée de projet Pairs Aidants Famille, AQRP
Claudette Rousseau, paire aidante Famille, Arborescence
- Réflexion sur le devenir de notre regroupement / Quatrième volet : les ressources humaines
Panélistes : René Cloutier, directeur général du Réseau Avant de Craquer
Jean-Paul Huard, chargé de projet au comité sur le devenir
- Autour de la gestion organisationnelle du projet *Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes*
Panélistes : Marie-Eve Leblond, directrice générale adjointe du Réseau Avant de Craquer
Audrey Simard, chargée de projet
Maude Lupien-Montesinos, chargée de projet
- Les rôles et responsabilités du conseil d'administration et de la direction (formation)
Panéliste : Nancy Gagnon, consultante et formatrice
- Rôles et responsabilités de la paire aidance famille en santé mentale : une collaboration pour le mieux-être des proches
Panéliste : Yasmina Lahlou, chargée de projet Pairs Aidants Famille, AQRP
- Découvrons le programme national « Aire ouverte » pour les jeunes et leur partenariat au projet *Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes*
Panélistes : Louis-Philippe Boisvert, conseiller en santé mentale, direction des services en santé mentale - volet jeunes, ministère de la Santé et des Services sociaux

Steve Cornellier, coordonnateur provincial, ministère de la Santé et des Services sociaux
Marie-Eve Leblond, directrice générale adjointe, Réseau Avant de Craquer

- Présentation de l'organisme *Répît Une Heure pour Moi*
Panélistes : Marie-Josée Pellerin, directrice générale
Océane Guillaud, intervenante psychosociale
- Présentation de l'organisme *My Mental Health Matters* : pour une sécurisation culturelle
Panéliste : Ernithe Edmond, cofondatrice, *My Mental Health Matters*
- Dossiers stratégiques du Réseau Avant de Craquer : état de situation et perspectives
Panéliste : René Cloutier, directeur général du Réseau Avant de Craquer
- Ouvrir des espaces de paroles autour de la médication : la gestion autonome de la médication
Panélistes : Mathilde Lauzier, coresponsable au développement des pratiques et à la formation
Linda Little, formatrice GAM, Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec
- Présentation du programme Enfance-Jeunesse de La Marée
Panéliste : Cathy Villeneuve, coordonnatrice intervenante jeunesse, La Marée
- Présentation d'un mini guide pour les jeunes proches de 12 à 17 ans
Panélistes : Victoria Parmentier, responsable des programmes de formation et chargée de projets jeunesse
Audrey-Anne Frenette, art-thérapeute et responsable du programme jeunesse, L'Apogée
- Présentation de l'application MedOClock® : un outil utile pour les proches aidants
Panéliste : Julie Magnan, cofondatrice et PDG, MedOClock®
- La bonne gestion financière d'un OBNL
Animation : Nancy Gagnon, consultante et formatrice

Les présentations ont été enregistrées lorsque l'organisation et le contexte entourant les thèmes abordés le permettaient. En 2022-2023, il y a 12 présentations enregistrées pour les associations membres, disponibles dans la section extranet du site Web du Réseau Avant de Craquer. Les documents de présentation qui les accompagnent sont également disponibles sur demande.

Un calendrier des activités midis est disponible chaque saison; il est ponctuellement mis à jour. On y retrouve également des suggestions de présentations et de formations externes susceptibles d'intérêt en fonction des enjeux sociaux actuels.

Un rapport synthèse des activités est rédigé annuellement et demeure disponible pour les associations membres. Il inclut les résultats des évaluations de satisfaction.

Communauté de pratique - Volet Intervention

Parmi ses mandats, le Réseau Avant de Craquer soutient la formation continue, le transfert des connaissances et le développement des compétences spécifiques de ses associations membres. Initier une communauté de pratique pour les intervenantes et intervenants constituait une stratégie efficace pour répondre à la demande et, au besoin, échanger régulièrement entre pairs de leurs expériences, partager leurs connaissances et développer de meilleures pratiques.

Voici les dates et les sujets discutés lors des 5 rencontres tenues en visioconférence :

- 19 mai 2022
Sujet : Projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes » (25 participants)
- 28 septembre 2022
Sujet : Les différentes approches d'intervention auprès des proches (21 participants)

- 30 novembre 2022
Sujet : Présentation de la démarche de réalisation d'un guide Web d'alternatives aux requêtes de garde (28 participants)
- 25 janvier 2023
Sujet : L'intervention auprès des parents (25 participants)
- 29 mars 2023
Sujet : L'intervention auprès des couples (18 participants)

Le Réseau Avant de Craquer offre un soutien pour l'organisation et l'animation des rencontres, les aspects technologiques (fonctionnalités de la plateforme de visioconférence, droits d'accès, etc.), les ressources documentaires, etc. 82 intervenantes et intervenants sont actuellement membres de la communauté de pratique, en provenance de 31 associations distinctes représentant 11 régions administratives.

Certification des membres

La certification est un service offert gratuitement aux associations membres du Réseau Avant de Craquer. Basée sur le *Cadre normatif des associations membres du Réseau Avant de Craquer* et sur une visite d'évaluation qualitative de la vie associative, la certification atteste de la qualité des services, de la rigueur administrative des politiques internes et d'une volonté d'amélioration continue. Le sceau de certification du Réseau Avant de Craquer atteste de cette reconnaissance auprès de la population, des décideurs et des partenaires communautaires et institutionnels.

Le comité de certification est composé actuellement de deux évaluateurs externes : Renée Levaque, présidente du conseil d'administration du Réseau Avant de Craquer et proche, ainsi que Jean-Paul Huard, antérieurement directeur d'une association membre certifiée. Au cours de l'année 2022-2023, 5 associations ont été certifiées :

- La Parentrie
- L'Apogée
- Centre Nelligan
- Le Résilient
- La Boussole

Plusieurs autres associations ont bénéficié du soutien du Réseau Avant de Craquer dans la progression de leur dossier de certification. Actuellement, cinq associations sont accompagnées pour le renouvellement de leur certification et six autres ont leur demande officielle de certification résolue par leur conseil d'administration.

L'état de situation de la certification étant spécifique à chaque association, une lettre personnalisée a été acheminée encore cette année à toutes les associations le 23 mars 2023. Selon les cas, la missive félicitait les associations récemment certifiées, encourageait les associations en cours de renouvellement à compléter les dernières étapes vers leur certification, rappelait aux associations concernées toute l'importance d'entreprendre leur démarche pour renouveler leur certification ou encourageait les associations non certifiées à bénéficier de cette reconnaissance distinctive dans le milieu communautaire en santé mentale.

Par conséquent, plusieurs associations ont signifié, encore cette année, leur intention de prioriser la certification lors de leur prochaine planification stratégique. La certification demeure un service très apprécié de nos associations membres. Le Réseau Avant de Craquer met donc tout en œuvre pour en accélérer la réalisation, tout en assurant la rigueur du processus et le respect du rythme de chaque association.

Projet Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes

Ce projet permet la réalisation de l'action 4.6 du *Plan d'action interministériel en santé mentale 2022- 2026*, soit de créer des conditions favorables au mieux-être des jeunes touchés par les troubles mentaux, notamment les jeunes proches aidants, avec une approche pour et avec les jeunes.

Le projet est financé par le ministère de la Santé et des Services sociaux (7,5 M\$) et L'Appui pour les proches aidants (1,725 M\$) pour une durée de quatre ans. Se sont joints au projet comme partenaires : Proche Aidance Québec, Mouvement Santé mentale Québec, l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale et LaPProche. Ces partenaires accompagnent l'équipe du Réseau Avant de Craquer grâce à des rencontres du comité des partenaires. Deux rencontres ont eu lieu, en mai et en octobre 2022, afin de présenter l'avancée des travaux de déploiement.

Afin de réaliser le projet Aider sans filtre, nous avons fait l'embauche d'une équipe de jeunes chargées de projet. Deux chargées de projet sont responsables de soutenir et d'accompagner les directions des associations dans le déploiement du projet et une chargée des formations complète l'équipe.

La chargée des formations a créé huit modules de formation afin que les agents de sensibilisation et de soutien soient bien outillés pour réaliser leur rôle. Ces modules ont été accompagnés de tables de discussions afin d'aller plus loin dans les apprentissages. La formation des agents de sensibilisation et de soutien se fera également de manière continue en fonction des besoins que ces derniers exprimeront tout au long du projet. Au 31 mars 2023, nous sommes toujours à la recherche d'une personne pour occuper le poste de jeune chargée des communications.

Un bilan du projet est produit sur une base trimestrielle afin de permettre un suivi de son évolution par les parties prenantes : ces bilans ont été réalisés en juin, septembre, décembre 2022 et mars 2023. Dans le but de faciliter la réalisation de ces bilans, le Réseau Avant de Craquer a conclu une entente avec l'entreprise LIXI Logiciels visant le développement d'un logiciel de gestion des données. Cette entente, conclue en octobre 2022, permettra la mise en place de cet outil dans plusieurs associations membres. À ce jour, 22 associations participent à la première cohorte. Nous serons ainsi en mesure de pouvoir compiler des données standardisées, ce qui facilitera le suivi statistique du projet.

En février 2022, nous avons également demandé une soumission afin de développer une plateforme collaborative pour faciliter les échanges entre les agents de sensibilisation et de soutien tout au long du projet. L'entente pour cette plateforme intégrée au logiciel de gestion des données a été signée en mars.

Toujours dans l'optique d'aller plus loin avec le projet pour les jeunes et avec les jeunes, nous avons également signé des ententes avec divers autres partenaires. Une entente a été conclue avec des chercheurs de LaPProche afin de réaliser l'évaluation des retombées du projet dans les différentes régions du Québec. Pour ce faire, une agente de recherche travaille en étroite collaboration avec l'équipe de projet.

Une entente a également été conclue avec une équipe de l'Université du Québec à Rimouski. Cette équipe aura la responsabilité de développer une programmation jeunesse. L'entente émane d'une suggestion d'une association afin de mieux accompagner les associations dans le déploiement de services aux jeunes. Quelques associations membres du Réseau Avant de Craquer seulement offraient déjà des services aux jeunes proches. La création d'une programmation jeunesse pourra ainsi outiller les associations qui désireront déployer ces services dans un avenir proche, en plus de poursuivre la mise en place du projet Aider sans filtre.

Le projet a été déployé de manière progressive et est maintenant sur la bonne voie avec :

- | | |
|------------------------------------|---|
| - 125 activités de sensibilisation | - 2 400 jeunes sensibilisés |
| - 93 milieux différents visités | - 276 jeunes soutenus dans les associations |

Tableau 2 - État d'avancement du projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes »

Région	Jeunes agent·es				Remarque
	ETC attribué	Nombre d'associations participantes	Nombre d'agent·es en poste	Heures par semaine couvertes par le projet	
Bas-Saint-Laurent	1	1	1	32,50	
Saguenay / Lac Saint-Jean	1,1	3	3	35,75	
Capitale-Nationale	3	4	4	97,5	
Mauricie / Centre-du-Québec	2	6	2	65,00	
Estrie	1,3	2	3	42,25	
Montréal	8	5	7	260	
Outaouais	1,5	1	3	48,75	
Abitibi-Témiscamingue	1	3	0	32,50	4 associations en attente - Processus d'embauche en cours
Côte-Nord	1	2	1	32,50	
Nord-du-Québec	0	0	0	0	
Gaspésie / Îles-de-la-Madeleine	1,5	2	1	48,75	
Chaudière-Appalaches	1,7	4	3	55,25	
Laval	1,7	1	1	55,25	
Lanaudière	2	1	1	65	
Laurentides	1	1	1	32,5	
Montréal	6,2	5	5	201,50	
TOTAL	34,2	41	36	1 111,75	

Le nombre d'équivalents temps complet (ETC) représente le nombre de postes à temps complet que le Réseau Avant de Craquer est en mesure de compenser pour chaque région administrative. Ce nombre a été établi selon une approche populationnelle sur le plan national. Au niveau régional, les associations membres se sont réparties les banques d'heures associées au nombre d'ETC afin de favoriser le développement des services jeunesse selon leur réalité régionale et associative. Ainsi, il est possible que plus d'une personne soit embauchée par ETC résultant de la division des heures entre associations ou d'une préférence pour des emplois à temps partiel en fonction des besoins.

Projet Soutien aux jeunes vigies

En octobre 2022, le Réseau Avant de Craquer a reçu un financement de la part de la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FFMSQ). La Fondation nous octroie un montant de 150 000\$ afin de procéder au développement du volet des Jeunes vigies dans toutes les régions du Québec. Cette subvention nous permettra de déployer ce volet du projet Aider sans filtre en offrant un meilleur encadrement aux agents de sensibilisation et de soutien pour le recrutement des vigies, en plus de fournir un meilleur soutien et suivi auprès des jeunes qui voudront devenir des vigies dans leur milieu.

Grâce à ce financement additionnel, nous avons été en mesure de faire l'embauche d'un chargé de projet à temps complet qui est dédié exclusivement au déploiement de cet aspect du projet. Ce chargé de projet est entré en fonction au début du mois de janvier 2023. Nous avons été en mesure de mettre en place un plan d'action pour le déploiement des jeunes vigies.

Au 31 mars 2023, le chargé de projet a fait une nouvelle tournée des régions afin de présenter le déploiement de ce volet en plus d'être à l'écoute des directions. Nous avons également mis en place un plan de communication avec l'équipe des communications de la FFMSQ afin de procéder au dévoilement de cette collaboration entre nos deux organisations, en plus de faire la promotion du recrutement des jeunes vigies. La mise en place de l'ensemble des actions prévues au plan d'action ainsi qu'au plan de communication est prévue au début de l'automne 2023.

Projet Alternatives aux requêtes de garde

Dans le cadre du *Plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026*, le ministère de la Santé et des Services sociaux a confié au Réseau Avant de Craquer la réalisation de l'action 3.4 : outiller les familles et l'entourage des personnes présentant des troubles mentaux ainsi que les intervenants pour favoriser l'utilisation de pratiques permettant d'éviter le recours aux mesures exceptionnelles.

L'objectif principal du projet vise à réduire le nombre de requêtes de garde provisoire en vue d'une évaluation psychiatrique effectuées par les familles, les proches ou l'entourage des personnes présentant des troubles mentaux tout en préservant les liens familiaux et affectifs.

L'implication des proches joue un rôle central dans le rétablissement des personnes ayant un problème de santé mentale et le maintien de celles-ci dans la communauté. Il arrive que les familles et l'entourage se retrouvent dans des situations de dangerosité ou à haut risque pour eux ou pour la personne soutenue. Faute d'options, ils se résignent à enclencher des recours légaux afin d'assurer leur sécurité et celle de la personne qu'ils soutiennent. Devant le nombre de demandes de garde en établissement présentées devant la Cour supérieure ou la Cour du Québec (estimé à 6 059 en 2019) et qui ne cesse de croître depuis la pandémie, les travaux intersectoriels et de consultation en cours permettront d'identifier des meilleures approches et des alternatives aux requêtes de garde.

Le projet est financé par le ministère de la Santé et des Services sociaux (650 000\$) pour une durée de cinq ans dont 200 000\$ en 2022-2023 qui nous ont permis de réaliser, au 31 mars 2023, les livrables suivants :

Démarrage du projet

- Mise en place d'une structure de gestion de projet et de communications.
- Constitution de l'équipe de projet.
- Définition du plan de travail 2022-2026.
- Production des outils de communication.
- Production des états d'avancement du projet et reddition de comptes.

Concertation

- Participation à des activités d'échanges organisées par l'Association des médecins psychiatres du Québec avec tous les acteurs impliqués dans le processus d'application de la Loi P-38.
- Participation à l'atelier de discussion avec l'Observatoire en justice et santé mentale portant sur « Les directives anticipées en psychiatrie et plan de crise ».

Consultation

- Rencontres bilatérales avec des représentants de tous les secteurs concernés : proches, personnes vivant avec un problème de santé mentale, représentants du milieu juridique (avocats de la défense et du requérant) et de la sécurité publique, des psychiatres, des intervenants communautaires et du réseau institutionnel et des chercheurs.
- Amorçage des activités de consultation auprès des familles/proches.
- Réalisation des activités de communication auprès du RACQ : communauté de pratiques, conseil d'administration.

Développement des connaissances

- Amorçage d'une recension des écrits, des initiatives et des solutions alternatives.
- Signature d'une entente de services avec l'Observatoire en justice et santé mentale et la chercheuse Anne Crocker visant à mieux comprendre les besoins des familles, à identifier les meilleures pratiques d'intervention permettant de réduire la violence et à mieux outiller les proches et les intervenants face à une situation à risque de dangerosité.
- Contribution à l'élaboration de projets de recherche.
- Participation à des activités de formation sur les approches de gestion de crise.

Projet Autogestion en ligne

Grâce à l'obtention d'un financement de 300 000\$ provenant L'Appui pour les proches aidants, nous avons commencé nos travaux visant le développement d'un outil d'autogestion en ligne pour un mieux-être des proches en santé mentale. Ce dernier sera lancé au printemps 2024.

Codéveloppé en collaboration avec L'Appui, cet outil vise à combler le besoin des proches qui veulent être guidés en ligne, et ce, par une approche d'autogestion en ligne novatrice et adaptée aux caractéristiques des proches qui accompagnent une personne ayant un trouble mental.

Concrètement, cet outil misera sur un accompagnement virtuel personnalisé et adapté aux différents profils des clientèles cibles dans une perspective d'accompagnement sur le long terme et en complémentarité à l'offre de services de nos associations. Il sera dynamique et interactif afin de créer une expérience interactive numérique intégrée avec différentes trajectoires d'accompagnement personnalisées.

Afin de nous guider dans nos travaux, nous avons obtenu l'assistance du Centre Axel pour nous accompagner dans la conception de l'application. Le Centre Axel est une plateforme du centre de recherche de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal, une installation du CIUSSS-EMTL. Il détient une expertise en développement de solutions numériques en santé mentale ancrée dans une démarche de design.

Par ailleurs, nous avons créé un comité consultatif composé notamment de proches, d'intervenants, de gestionnaires de nos associations membres et de partenaires externes.

Dans une perspective de codesign, les membres du comité sont impliqués depuis le début des travaux afin de définir ensemble les profils types d'utilisateurs, la proposition de valeurs et le parcours usager pour l'outil d'autogestion. Tout au long du projet, les membres du comité auront un rôle de consultation, particulièrement au niveau de la pertinence et de la qualité du contenu de l'autogestion en ligne, ainsi que sur les résultats des évaluations du projet. Le comité consultatif est composé de :

- Philippe Saint-Laurent, directeur général, Le Portail
- Catherine Cliche, directrice générale, Le Sillon
- Marie-Soleil Gauthier, directrice générale, Le Gyroscope
- Nathalie Croteau, intervenante, Écluser du Haut-Richelieu
- Chantale Daigneault, intervenante, Pont du Suroît
- Isabel Andrade, intervenante, PABEMSOM
- Émilie Lenoble, proche
- Cathy Martineau, proche
- Yasmina Lahlou, proche

Après 14 rencontres du comité consultatif (décembre 2022 à mars 2023), les trois premières phases du projet ont été réalisées, soit l'élaboration des profils types d'utilisateurs, la proposition de valeurs pour chacun des profils et le parcours usager pour l'outil d'autogestion. Afin de parfaire nos connaissances dans le virage numérique, nous avons assisté à quelques formations, dont :

- Conception et évaluation d'applications numériques en santé mentale
- Collecter des données pour maximiser les bénéfices et réduire les risques - La gestion des données en santé mentale numériques

Nous sommes présentement à l'étape de procéder à un appel d'offres auprès des spécialistes en TI pour le développement de l'outil Web. Pour ce faire, un cahier de charges a été élaboré avec la participation de L'Appui et du Centre Axel.

VIE
FÉDÉRATIVE

AXE 2 - VIE FÉDÉRATIVE

Le Réseau Avant de Craquer assure une gestion démocratique et la transparence de ses activités par son assemblée générale annuelle, son conseil d'administration, la consultation de ses associations membres et divers moyens de communication. C'est un regroupement dynamique et proactif, dans le respect de l'autodétermination des associations membres.

Assemblée annuelle des membres

L'assemblée annuelle des membres s'est tenue le 15 juin 2022 en visioconférence. 27 membres réguliers, pour un total de 37 participants, y ont assisté. L'ordre du jour incluait notamment :

- les amendements apportés aux règlements généraux;
- la présentation du rapport financier;
- la nomination de l'auditeur pour l'année 2022-2023;
- la présentation du rapport d'activités 2021-2022;
- les perspectives 2022-2023;
- l'élection des administrateurs/administratrices des sièges à désignation paire.

Conseil d'administration

En 2022-2023, le conseil d'administration a tenu huit rencontres (en présence et en visioconférence), soit :

- le 17 mai 2022 - en présence
- le 15 juin 2022 (spéciale) - en visioconférence
- le 20 septembre 2022 - en visioconférence
- le 8 novembre 2022 - en visioconférence
- le 31 janvier 2023 - en visioconférence
- le 6 février 2023 (spéciale) - en visioconférence
- le 27 février 2023 (spéciale) - en visioconférence
- le 28 mars 2023 - en visioconférence

Le conseil d'administration du Réseau Avant de Craquer est composé de 11 sièges, soit cinq attribués à des proches et administrateurs des associations membres, quatre à des employés des associations membres et deux cooptés.

Au 31 mars 2023, le conseil d'administration du Réseau Avant de Craquer était composé des administrateurs suivants :

- Siège 1 : Renée Levaque, présidente (proche et administratrice d'une association membre)
- Siège 2 : Lyne Larose, administratrice (proche et administratrice d'une association membre)
- Siège 3 : Sylvie Maréchal, trésorière (proche et administratrice d'une association membre)
- Siège 4 : Sylvie Sélesse, administratrice (proche et administratrice d'une association membre)

- Siègle 5 : Linda Manzo, vice-présidente (proche et administratrice d'une association membre)
- Siègle 6 : David Ford Johnson, administrateur (employé d'une association membre)
- Siègle 7 : Hélène Tessier, secrétaire (employée d'une association membre)
- Siègle 8 : Danièle Bédard, administratrice (employée d'une association membre)
- Siègle 9 : Stephen Bourgoin, administrateur (employé d'une association membre)
- Siègle 10 : Nathalie Savard, administratrice (cooptée par le conseil d'administration)
- Siègle 11 : ce siège est présentement vacant

Information aux membres

Divers outils permettent de faire circuler des informations inhérentes aux dossiers politiques, associatifs ou sur tout sujet susceptible d'intéresser les membres - Info-Flash, alerte Web, correspondance informelle - le nombre de parutions varie annuellement en fonction des besoins et des informations à communiquer.

Au cours de l'année 2022-2023, les associations membres ont reçu plus de 70 communiqués de ce type visant à relayer de l'information sur des sujets spécifiques, tels qu'un résumé des rencontres du conseil d'administration et de la rencontre annuelle des membres, la campagne de sensibilisation annuelle, des offres de participation à des sondages internes, des consultations ou à des enquêtes à plus large spectre, des invitations à participer à nos activités ou à des formations, des appels à participer à des projets de recherche, des nouvelles du milieu communautaire.

Les membres ont également la possibilité de faire paraître des annonces ponctuelles au sein du regroupement. Une section « babillard » est disponible à cette fin dans la section réservée aux membres sur le site Web avantdecraquer.com.

Contacts avec les membres

La permanence a régulièrement des contacts avec les directeurs, les présidents et les intervenants des associations membres soit par téléphone, en visioconférence, par courrier électronique ou en présence physique.

Membership

Trois nouveaux membres se sont joints à notre regroupement en cours d'année, soit Répit Une Heure pour Moi (Montréal), Le Zéphir (Nord-du-Québec) et Maison Clothilde (Laurentides). Nos associations membres couvrent désormais toutes les régions du Québec !

Comités de gouvernance

Le conseil d'administration peut constituer des comités afin de soutenir son rôle de gouvernance.

- Comité de gouvernance
Composé au 31 mars 2023 de Renée Levaque (présidente), Sylvie Maréchal (trésorière), Hélène Tessier (secrétaire), Nathalie Savard (administratrice) et René Cloutier (directeur général).

Le Comité s'est réuni à une reprise au cours de l'année. Il a comme mandat :

- d'établir le profil de compétences actuelles et recherchées des administrateurs;
- d'évaluer les besoins actuels du CA en fonction des priorités et des stratégies;

- de créer une banque d'administrateurs potentiels;
 - de recruter et de recommander au CA les administrateurs à coopter pour combler les sièges vacants;
 - de préparer les élections à l'assemblée générale annuelle.
- **Comité sur les politiques**
Composé au 31 mars 2023 de Renée Levaque (présidente), Linda Manzo (vice-présidente), Sylvie Sélesse (administratrice), Nathalie Savard (administratrice) et René Cloutier (directeur général).

Le Comité s'est réuni à deux reprises au cours de l'année. Les travaux ont porté sur les procédures d'accueil, la politique salariale et le cadre normatif de certification.
 - **Comité de suivi du plan stratégique**
Composé au 31 mars 2023 de Renée Levaque (présidente), Linda Manzo (vice-présidente), Danièle Bédard (administratrice), David Ford Johnson (administrateur) et René Cloutier (directeur général).

Le Comité s'est réuni à trois reprises au cours de l'année. Les travaux ont porté sur le bilan du plan d'action 2021-2022, le plan d'action 2022-2023, le projet de cadre stratégique et la dénomination.
 - **Comité d'évaluation du rendement du directeur général**
Composé au 31 mars 2023 de Renée Levaque (présidente), Linda Manzo (vice-présidente), Lyne Larose (administratrice) et Hélène Tessier (secrétaire).

Le Comité a comme mandat d'assurer l'évaluation du rendement du directeur général.

Comités de l'intendance

La permanence constitue des comités afin de s'adjoindre des personnes ayant de l'expérience ou de l'expertise pour la soutenir dans ses mandats. Trois comités ont été formés en 2022-2023.

- **Comité sur la campagne de sensibilisation**
Composé au 31 mars 2023 de Manon Dion (Réseau Avant de Craquer - responsable du comité), Natacha Castonguay (marketing numérique), David Couturier (stratégies politiques et médiatiques), Pierre-Luc Lafrance (communications et animation), Éric Lamirande (stratégies sur les médias sociaux) et Jonathan L'Heureux (graphisme).

Ce comité de conseillers experts a soutenu le Réseau Avant de Craquer dans la préparation et la réalisation de la campagne de sensibilisation annuelle. Le Comité s'est réuni à quatre reprises au cours de l'année, sans compter de nombreux échanges informels.
- **Comité sur le devenir**
Composé au 31 mars 2023 de René Cloutier (Réseau Avant de Craquer - responsable du comité), Jean-Paul Huard (chargé de projet), Manon Dion (Réseau Avant de Craquer), Michel Huard (La lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent), Lyne Larose (La Boussole), Marie-Eve Leblond (Réseau Avant de Craquer), Suzanne Letarte (APPAMM-Drummond), Renée Levaque (Cercle Polaire et présidente du Réseau Avant de Craquer), Joanne Roy (APPAMM-Estrie) et Hélène Tessier (L'Apogée).

Ce comité a été formé à la suite de la décision du conseil d'administration d'amorcer une réflexion sur le devenir de notre regroupement et de ses associations membres. Le Comité s'est réuni à six reprises au cours de l'année. Les travaux ont porté sur la préparation et l'analyse des résultats des sondages auprès des membres concernant les services et les ressources humaines. Par la suite, le Comité a validé un projet de cadre stratégique commun en vue de consulter les membres lors des journées d'orientation des 20 et 21 avril 2023.

Un focus groupe composé de représentants des associations La Marée, Centre Nelligan et Association Le PAS a fourni des avis et des conseils concernant l'animation des journées d'orientation.

▪ **Comité Web - Volet Jeunesse**

Composé au 31 mars 2023 de Manon Dion (Réseau Avant de Craquer - responsable du comité), Gabrielle Brind'Amour (L'Accolade Santé mentale), Karina Harnois (OASIS Santé mentale Granby et région), Audrey-Anne Frenette (L'Apogée), Émilie Lenoble (Réseau Avant de Craquer), Victoria Parmentier (L'Apogée), Valérie Vigneault (Centre Nelligan), Cathy Villeneuve (La Marée) et Andréa Simard (Centre de rétablissement Le Renfort).

Le mandat de ce comité visait à nous guider pour l'enrichissement de la section Jeunesse du portail pour les 13-17 ans et les 18-25 ans du site Web avantdecraquer.com ainsi que le développement du volet Jeunesse de la campagne de sensibilisation 2022. Certains membres du comité se joindront à une communauté de partage regroupant des gens de la France, de la Suisse, de la Belgique et du Luxembourg, et ce, afin de contribuer à un partage d'expertises.

Actif depuis janvier 2022, le Comité s'est réuni une seule fois afin d'échanger sur le contenu actuel du portail et de cibler les améliorations souhaitables.

Consultations

Au cours de l'année, les associations membres ont été consultées par différents mécanismes, tels que :

- lors des rencontres de réseautage des présidents et des directeurs;
- par visioconférence;
- par sondage sur le Web;
- par téléphone.

Les consultations ont porté sur :

- la mise à jour annuelle des coordonnées du membership;
- la satisfaction des services reçus du Réseau Avant de Craquer en 2022-2023;
- la réflexion sur le devenir (les ressources humaines);
- la dénomination du regroupement;
- le point de vue des familles victimes d'actes criminels de la personne qu'elles accompagnent (sondage de l'Association québécoise Plaidoyer-Victimes)
- la nouvelle mesure d'assistance (sondage du Curateur public);
- l'intérêt à implanter le logiciel de gestion des données LIXI;
- les sujets des webinaires (lors des sondages de satisfaction après chaque présentation).

Tel qu'indiqué, le Réseau Avant de Craquer a sollicité l'opinion de ses membres en regard des travaux de la dernière année. Voici un bref aperçu des résultats de l'évaluation annuelle des services :

- **AXE 1 - Services aux membres**
 - Qualité des communications avec l'équipe du Réseau Avant de Craquer :
73,3 % très satisfaisant | 26,7 % plutôt satisfaisant

- La réponse fournie aux demandes d'information :
60 % très satisfaisante | 40 % plutôt satisfaisante
- Mode de communication (Info-Flash, alertes Web, etc.) :
86,6 % très satisfaisant | 6,7 % plutôt satisfaisant | 6,7 % pas pris connaissance
- AXE 2 - Vie fédérative
 - Activités démocratiques (AGA, élections des représentants) :
46,7 % très satisfaisant | 6,7 % plutôt satisfaisant | 13,3% plutôt insatisfaisant | 33,3 % pas participé
 - Consultations :
53,3 % très satisfaisant | 26,7 % plutôt satisfaisant | 6,7 % plutôt insatisfait | 13,3 % pas participé
- AXE 3 - Promotion
 - Campagne de sensibilisation annuelle :
13,3 % très satisfaisant | 60 % plutôt satisfaisant | 6,7 % très insatisfaisant | 20 % pas participé
 - Ligne de référence 1 855 CRAQUER :
26,7% très satisfaisant | 46,6 % plutôt satisfaisant | 26,7 % ne sais pas
 - Présence sur les réseaux sociaux :
66,6 % très satisfaisant | 26,7 % plutôt satisfaisant | 6,7 % plutôt insatisfait
- AXE 4 - Positionnement
 - Positionnement politique :
40 % très satisfaisant | 46,7 % plutôt satisfaisant | 13,3% ne sais pas
 - Visibilité médiatique :
26,7 % très satisfaisant | 53,3 % plutôt satisfaisant | 6,7 % plutôt insatisfaisant | 13,3 % ne sais pas
- AXE 5 - Ressources financières
 - Démarches pour améliorer le financement des membres :
40 % très satisfaisant | 33,3 % plutôt satisfaisant | 6,7 % plutôt insatisfaisant | 20 % ne sais pas
- AXE 6 - Ressources humaines
 - Expertise du Réseau Avant de Craquer :
66,7 % très satisfaisant | 20 % plutôt satisfaisant | 13,3 % ne sais pas
- AXE 7 - Partenariat
 - Partenariats établis par le Réseau Avant de Craquer :
46,7 % très satisfaisant | 33,3 % plutôt satisfaisant | 20 % ne sais pas

PROMOTION

AXE 3 - PROMOTION

Les activités de promotion visent à favoriser une reconnaissance par la population, les acteurs politiques et les organismes publics et privés de la réalité des proches, ainsi qu'à faire connaître le Réseau Avant de Craquer et les services de ses associations membres. On souhaite contribuer notamment à la sensibilisation de la maladie mentale sans filtre et sans tabou.

Campagne de sensibilisation

Nos campagnes de sensibilisation visent, entre autres, à amener les proches à se reconnaître comme un élément positif dans le rétablissement de la personne qu'ils accompagnent (fratrie, amis, conjoint, collègues, parents, etc.) et à briser les tabous entourant les problèmes de santé mentale.

Le thème retenu pour cette année était « Derrière chaque visage, une histoire... Devant chaque personne, une solution ! ». Ce thème se voulait un rappel que chaque personne va réagir différemment face à la maladie mentale d'un être cher, a un parcours qui est unique, doit relever ses propres défis, doit prendre soin de sa propre santé mentale et doit découvrir ses solutions.

Notre message visait d'autant plus à rappeler que devant chaque personne, il existe des solutions pour :

- accompagner une personne tout en préservant son équilibre personnel;
- vivre avec un.e conjoint.e ayant un trouble de santé mentale et avoir une belle vie de famille;
- gérer ses inquiétudes de parent et respecter le processus de rétablissement de son enfant;
- vivre sa vie sans culpabilité et, de surcroît, sans occuper un rôle qui ne nous appartient pas;
- préserver de bons liens avec son frère ou sa sœur sans laisser le problème de santé mentale troubler nos liens fraternels.

CAP vers des solutions

Pour atteindre nos objectifs, nous avons voulu continuer à innover. C'est pourquoi, à la suite du documentaire « Garder le CAP » lancé en 2021, nous avons créé un nouvel outil interactif en version française avec sous-titrage en anglais : « Cap vers des solutions », Celui-ci contient un total d'une heure de vidéos ainsi qu'une banque complète de ressources avec 36 outils pratiques.

Réalisé par Pier-Luc Legault du Collectif Inside en collaboration avec Maxime Pelletier-Huot, pour la réalisation des 16 vidéos, ce nouvel outil interactif a été la pièce maîtresse de la campagne 2022.

À travers un parcours interactif en ligne et les histoires inspirantes racontées par Olivia, Christiane, Jade et Martin, les familles touchées peuvent mieux comprendre la maladie mentale et les solutions offertes par les associations du Réseau Avant de Craquer.

Intemporel, « CAP vers des solutions » va au-delà des limites de la campagne de sensibilisation. Il s'agit d'un excellent outil de sensibilisation qui a remporté un franc succès depuis son lancement.

Dans le but de faire rayonner au maximum ce nouvel outil interactif, ce dernier est hébergé sur le site avantdecraquer.com sous le nom de domaine capsolution.ca. Fait à noter, toutes les associations membres ont reçu un lien d'intégration et plusieurs l'ont intégré sur leur propre site Web.

Ce projet n'aurait pu voir le jour sans la participation de Jade Bayard, Olivia Leclerc, Christiane Germain, Martin Gauthier et le soutien de leurs proches.

Merci à Nathalie Haché de L'Accolade Santé mentale (Châteauguay) et à Gabriel Coutu des Amis de la santé mentale (Montréal) qui ont grandement contribué à la réalisation du projet.

Conférences virtuelles

Nous avons réitéré l'expérience des conférences virtuelles. Le premier webinaire avec Olivia, Martin et Christiane, participants de l'outil interactif, visait à faire connaître leur cheminement plus en profondeur.

Le deuxième webinaire (version française) et le troisième (version anglaise) avec Nathalie Haché (L'Accolade Santé mentale) et Gabriel Coutu (Amis de la santé mentale) visaient à aider les auditeurs à passer en mode solutions par rapport à un être cher qui vit avec un problème de santé mentale. Russell Kueber (CHSSN) a accepté d'agir à titre d'animateur pour notre premier webinaire anglophone.

Escouade du Réseau Avant de Craquer

L'Escouade est composée de Joany Roussel, Jade Gauthier, Andrée-Anne Gagné, Cathy Martineau et Sandrine Dubé. Cette année, Charlie Roussel s'est joint à l'équipe et est devenu notre premier ambassadeur ! Une belle addition à l'équipe puisqu'il est plus difficile de rejoindre les hommes dans un contexte de santé mentale. Une page dédiée à l'Escouade sans filtre a été créée sur avantdecraquer.com.

Activités médiatiques

En tant que porte-parole, Jean-Philippe Dion s'est impliqué en de nombreuses occasions, entre autres lors du lancement virtuel de la Campagne et par la diffusion d'un nouveau message sur nos plateformes Web.

Un communiqué de presse a été diffusé sur le réseau de distribution de contenu Newswire pour souligner le lancement officiel de la campagne de sensibilisation en versions française et anglaise. Voici quelques présences médiatiques :

- 2 octobre 2022
Jean-Philippe Dion - LCN et TVA Nouvelles (Québec)
- 3 octobre 2022
Jean-Philippe Dion - LCN Le Québec Matin avec Jean-François Guérin
- 9 octobre 2022
Martin Gauthier (outil Cap vers des solutions) - FM 93 (Québec) Que Québec se lève

Partenariats

Différents partenaires ont poursuivi leur collaboration lors de la Campagne 2022 en partageant nos différents outils promotionnels au sein de leur organisation. Nous avons continué à élargir notre réseau de contacts par l'entremise des réseaux sociaux, des écoles, cégeps et universités.

Autres activités de sensibilisation ou de promotion

Différentes stratégies ont été élaborées tout au long de l'année dans le but d'obtenir de la visibilité et de promouvoir les services de nos associations membres lors des différentes semaines thématiques ayant un lien avec notre mission :

- Mai 2022
Participation à la Semaine de la santé mentale avec la présentation d'un webinaire grand public ayant pour thème « Les symptômes négatifs : vive la pensée positive ! ».

Ce webinaire a été offert par Marie-Ève Laroche, paire aidante de la Société québécoise de la schizophrénie et Marc-André Roy, psychiatre, avec la collaboration de Pierre-Luc Lafrance à l'animation et Éric Lamirande à la technique.

- Mai 2022

Lancement du documentaire « Les enfants invisibles » le 17 mai 2022.

À la suite de la Campagne 2021, nous avons développé une nouvelle collaboration avec une chercheuse chez KOTV pour un documentaire à paraître l'année suivante. La série documentaire de quatre épisodes « Les enfants invisibles » est animée par Varda Étienne. Le Réseau Avant de Craquer est identifié à la fin de chacun des épisodes à titre de ressource pour les proches. La série est toujours diffusée sur TOU.TV Extra et sur Véro.tv. Merci à Kahina Idir pour cette belle opportunité.

- Mai 2022

Participation à la Semaine québécoise de la famille et à la Semaine de la profession infirmière avec la diffusion du 17^e épisode de « CAP vers l'entourage - édition spéciale » avec la participation de Marie-Ève Caron, infirmière ayant une expertise auprès des familles en santé mentale et fondatrice et directrice générale de l'organisme SantéFamille.

- Juin 2022

Dans le cadre du mois de la santé des hommes au Canada, nous avons rediffusé notre balado « CAP vers l'entourage » enregistré pour le Movember 2021 portant sur la demande d'aide des hommes avec la participation de Philippe Saint-Laurent, directeur à l'association Le Portail à Rouyn-Noranda.

- Octobre 2022

Diffusion de l'épisode no 18 du balado « Cap vers l'entourage » sur le mieux-être des proches avec la participation d'Hélène Desharnais, intervenante à l'Association Le PAS.

- Novembre 2022

Participation à la semaine de la proche aidance avec la diffusion du 19^e épisode de « CAP vers l'entourage » ayant pour thème « Les parents d'enfants avec un trouble de santé mentale » avec la participation de Marie-Nita Simard, intervenante à La Lanterne.

- Décembre 2022

Diffusion de l'épisode no 20 du balado « CAP vers l'entourage » : « La communication non violente » avec la participation de Sylvie Sélesse, infirmière et présidente du conseil d'administration de l'Écluse du Haut-Richelieu.

- Janvier 2023

Diffusion de l'épisode no 21 du balado « CAP vers l'entourage » : « La santé mentale et la toxicomanie - partie 1 » avec la participation de Gabrielle Brind'Amour, directrice générale de L'Accolade Santé mentale.

- Janvier 2023

Présentation du Réseau Avant de Craquer lors du webinaire « Vivre avec des troubles anxieux » présenté par Positive Minders (Suisse).

- Janvier 2023

Participation à la campagne Bell Cause pour la cause par l'identification du Réseau Avant de Craquer dans leur répertoire des ressources.

- **Février 2023**
Participation à la semaine nationale de prévention du suicide et lancement d'un balado (partie 2) ayant pour titre « L'impact de la comorbidité » avec la participation de Gabrielle Brind'Amour, directrice générale de L'Accolade Santé mentale.
- **Mars 2023**
Participation aux Journées internationales de la schizophrénie. Présence virtuelle lors de l'ouverture officielle à titre de partenaire et présentation d'une conférence ayant pour thème « Face à la détresse de l'autre, cultiver la résilience » avec la participation de Diane Ayotte et Diane Lajoie, intervenantes psychosociales à La lueur de l'espoir Bas-Saint-Laurent.
- **Mars 2023**
Diffusion de l'épisode no 23 du balado « CAP vers l'entourage » : « Troubles de santé mentale : la réalité de parent » avec la participation de Suzanne Péloquin, mère de trois enfants dont deux ayant un diagnostic de santé mentale.
- **Mars 2023**
Participation à la Journée mondiale des troubles bipolaires avec la présentation d'un webinaire grand public ayant pour thème « Comprendre et bien vivre avec un trouble bipolaire » avec la participation du Dr Andrée Daigneault, psychiatre, et Jade Bayard et sa mère Isabelle Samson. Collaboration de Pierre-Luc Lafrance à l'animation et Éric Lamirande à la technique.
- **Mars 2023**
Présentation du modèle CAP lors de la Formation pair-aidant famille organisée par l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale.

Colloques & kiosques d'information

En 2022-2023, le Réseau Avant de Craquer a participé aux colloques suivants :

- **29 avril 2022**
Présentation à la Journée de réflexion organisée à Montréal par l'Association des médecins psychiatres du Québec portant sur les gardes en établissement : le point de vue des familles.
- **17 et 18 juin 2022**
Participation à la Conférence canadienne des soins de collaboration en santé mentale à Québec.
- **28 octobre 2022**
Présentation à la Journée de réflexion sur la proche aidance organisée à Montréal par la Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec : le projet de soutien aux jeunes vigies du projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ».
- **3 février 2023**
Participation à un atelier sur la santé durable organisé à Lévis par l'Université du Québec à Rimouski.
- **17 mars 2023**
Présentation à la Journée de réflexion organisée à Montréal par l'Association des médecins psychiatres du Québec portant les ordonnances d'autorisation de soins : le point de vue des familles.
- **29 mars 2023**
Présentation, participation et kiosque à la Journée de L'Appui sur la proche aidance à Montréal.

DERRIÈRE CHAQUE VISAGE, UNE HISTOIRE... DEVANT CHAQUE PERSONNE, UNE SOLUTION!

Que vous soyez un parent, un enfant, un frère, une sœur, une conjointe ou une amie d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale, on peut vous aider à trouver des solutions adaptées à votre réalité.

Réseau Avant de Craquer

Contactez-nous sans tarder!
1 855 272-7837
www.capsolution.ca

Assurance Québec, Océano, Janssen, Chubb, WFP, Les Échappées, API, INSIDE, etc.

DERRIÈRE CHAQUE VISAGE, UNE HISTOIRE... DEVANT CHAQUE PERSONNE, UNE SOLUTION!

CHRISTIANE
 Christiane a un fils de 38 ans qui a reçu un diagnostic. Au début, elle a eu beaucoup de difficulté à faire face à cette nouvelle réalité, maintenant un bon équilibre et trouver sa place dans le processus de vie. Pour y arriver, Christiane a su développer sa résilience n'était tout simplement pas préparée.

MARTIN
 Martin est en couple avec sa conjointe depuis 25 ans et ils ont quatre beaux enfants. Il y a cinq ans, ils ont appris qu'elle avait un trouble bipolaire. Au début, Martin est passé par toute une gamme d'émotions. Certains amis se sont éloignés et il a vécu un grand sentiment de solitude. Cinq ans plus tard, il a trouvé des solutions pour apprendre à vivre avec le trouble de santé mentale sans que celui-ci prenne toute la place dans son couple et dans sa famille. Pour y arriver, il a dû apprendre à lâcher prise. De son propre aveu, c'était plus facile à dire qu'à faire... mais c'était possible!

Comment apprivoiser ses émotions?
 Comment concilier son rôle de conjoint, parent, collègue sans s'épuiser?
 Comment vivre avec l'incompréhension de son réseau d'amis?
 Comment arrêter de se sentir seul au monde dans son milieu familial?

Nous sommes là pour vous accompagner dans la recherche de solutions!
 Une initiative du RÉSEAU AVANT DE CRAQUER

Contactez-nous sans tarder!
1 855 272-7837

avantdecraquer.com

DERRIÈRE CHAQUE VISAGE, UNE HISTOIRE... DEVANT CHAQUE PERSONNE, UNE SOLUTION!

CAP vers des solutions
 Un outil interactif et dynamique

Choisis parmi 4 histoires inspirantes

Des capsules-conseils avec nos experts et une banque complète de ressources pratiques.

Découvre l'expérience à www.capsolution.ca

Un outil créé pour les proches d'une personne vivant avec un problème de santé mentale. Avec la participation de Jade Beaud, Christiane Gauthier, Olivia Leclerc, Marie-Gauthier, Nathalie Hecht et Gabriel Gaudet.

Assurance Québec, Océano, Janssen, Chubb, WFP, Les Échappées, API, INSIDE, etc.

DERRIÈRE CHAQUE VISAGE, UNE HISTOIRE... DEVANT CHAQUE PERSONNE, UNE SOLUTION!

OLIVIA
 Olivia a un frère qui vit avec un problème de santé mentale. Jusqu'au début de l'âge adulte, elle avait l'impression que son rôle était de le protéger en jouant à la mère solutions qui lui permettaient de poursuivre sa propre vie avec son frère et ses parents, et ce, sans avoir le sentiment d'être un poids.

JADE
 Jade vit avec sa mère qui a reçu un diagnostic de trouble de la personnalité limite il y a quelques années. Au début, Jade avait le sentiment que le bien-être de sa mère reposait sur ses épaules. Aujourd'hui, elle a trouvé des solutions pour faire équipe avec sa mère au lieu de faire les choses à la place de celle-ci.

Comment composer avec les tabous et préjugés des gens autour de soi?
 Comment apprendre à mettre ses limites et ne pas s'oublier?
 Comment mieux communiquer?
 Où aller sur la toile pour mieux comprendre?

Nous sommes là pour vous accompagner dans la recherche de solutions!
 Une initiative du RÉSEAU AVANT DE CRAQUER

Contactez-nous sans tarder!
1 855 272-7837

avantdecraquer.com



1 855 CRAQUER
(272-7837)

Réseau Avant de Craquer



Page précédente

En haut, à gauche :
affiche de la campagne de sensibilisation 2022

En bas, à gauche :
affiche de la campagne de sensibilisation 2022
(outil Cap vers des solutions)

En haut et en bas, à droite :
fiches promotionnelles de la campagne de sensibilisation 2022

Sur cette page

En haut, à gauche :
image de la campagne promotionnelle de la ligne 1 855 CRAQUER

Au centre, à gauche :
image de la campagne promotionnelle de la ligne 1 855 CRAQUER

En bas, à gauche :
capture d'écran, campagne promotionnelle de la ligne 1 855 CRAQUER

En haut, à droite :
image de la campagne promotionnelle de la ligne 1 855 CRAQUER



POSITIONNEMENT

AXE 4 - POSITIONNEMENT

Le Réseau Avant de Craquer vise à occuper les sphères d'influence politiques et médiatiques et ainsi être un porte-parole incontournable et un partenaire de choix en ce qui concerne les proches de personnes ayant un problème de santé mentale.

Dossiers politiques

Nos représentations ont été centrées sur les dossiers gouvernementaux ayant un impact majeur sur les proches en santé mentale et le financement de nos associations membres :

- Plan d'action interministériel en santé mentale.
- Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes.
- Implantation de la Loi visant à mieux protéger les personnes en situation de vulnérabilité (incluant la nouvelle mesure d'assistance).

Nous avons poursuivi nos représentations afin d'améliorer le financement de nos associations membres et d'obtenir et préserver le financement de projets majeurs, soit notamment :

- Le projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ».
- Le projet « Alternatives aux requêtes de garde ».
- Le virage numérique.

Des activités de positionnement ont porté sur :

- Participation à quatre ateliers du Curateur public sur l'implantation de la loi visant à mieux protéger les personnes en situation de vulnérabilité, dont la mesure d'assistance.
- Lettre ouverte conjointe avec le Réseau pour un Québec Famille lors de la semaine québécoise de la famille.
- Participation à la campagne du Regroupement des organismes de base en santé mentale 04-17 sur les salaires insuffisants dans les organismes communautaires.
- Participation au débat électoral sur la santé mentale organisé par la Coalition des organismes communautaires nationaux en santé mentale.
- Lettre ouverte conjointe avec l'Association des médecins psychiatres du Québec portant sur les drames multiples récents.
- Lettres annonçant notre campagne de sensibilisation à différents ministres : premier ministre, ministre de la Santé et des Services sociaux, ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, ministre des Aînés et des Proches aidants, ministre de la Famille, ministre de l'Enseignement supérieur, ministre de l'Éducation, ministre déléguée à l'Éducation, ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Interventions médiatiques

En plus de nombreuses mentions sur les réseaux sociaux et sur notre site Web, le Réseau Avant de Craquer a fait les interventions médiatiques suivantes :

- 9 avril 2022
Entrevue de René Cloutier avec Jérémy Bernier du Journal de Québec sur les événements du Lac-Saint-Charles.
- 28 août 2022
Lettre ouverte conjointe avec le Réseau pour un Québec Famille : « Appel aux partis politiques - Priorisez les familles » publiée dans le Journal de Montréal et le Journal de Québec.
- 3 mai 2022
Entrevue de René Cloutier avec Marie-Anne Lapierre sur LCN à Québec le Matin portant sur la semaine de la santé mentale et la ligne de référence 1 855 CRAQUER.
- 27 mai 2022
Conférence de presse à Longueuil du ministre Lionel Carmant portant sur le projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ». Prise de parole par René Cloutier, Jean-Philippe Dion et Patricia Grandmont (jeune de l'APPAMM Rive-Sud) et participation de l'équipe du projet à la préparation et à la réalisation de la conférence.
- 30 mai 2022
Entrevue de René Cloutier avec Jean-Numa Goudou de Radio Centre-Ville (102,3 FM) portant sur le projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ».
- 29 mai 2022
Participation à la conférence de presse organisée par le ROBSM 04-17 à Bécancour sur les salaires insuffisants dans les organismes communautaires (Le choix impossible).
- 18 juillet 2022
Entrevue de René Cloutier avec Catherine Dubé de L'Actualité portant sur les jeunes qui accompagnent une personne ayant un trouble mental (parution le 7 septembre 2022).
- 5 août 2022
Entrevue de René Cloutier avec Marie-Isabelle Rochon de Radio-Canada portant sur le soutien aux familles à la suite d'un événement à Montréal.
- 5 août 2022
Entrevue de René Cloutier avec Kim Vermette de l'émission *La période de questions* de RDI (réponses aux questions du public sur les services en santé mentale).
- 7 septembre 2022
Participation au débat thématique des partis politiques sur la santé mentale organisé à Montréal par la Coalition communautaire en santé mentale.
- 7 septembre 2022
Entrevue de Joany Roussel avec Catherine Dubé de L'Actualité sur du soutien pour les jeunes proches aidants.
- 2 octobre 2022
Entrevue de Jean-Philippe Dion à LCN et à TVA Nouvelles Québec portant sur la campagne de sensibilisation.
- 3 octobre 2022
Entrevue de Jean-Philippe Dion avec Jean-François Guérin à l'émission Le Québec Matin à LCN portant sur la campagne de sensibilisation.
- 3 octobre 2022
Entrevue de René Cloutier avec Patrick Masbourian à l'émission Tout un matin à Radio-Canada portant sur la campagne de sensibilisation.

- 5 octobre 2022
Entrevue de René Cloutier avec Mathieu Beaumont à l'émission *Par ici l'info* à Radio-Canada portant sur la campagne de sensibilisation.
- 9 octobre 2022
Entrevue de Martin Gauthier (outil Cap vers des solutions) avec François Jacques à l'émission *Que Québec se lève* au FM 93 portant sur la campagne de sensibilisation.
- 14 octobre 2022
Entrevue de René Cloutier avec Marie-Pier Bouchard de l'émission *Enquête* de Radio-Canada, conjointement avec Claire Gamache et Marie-Frédérique Allard de l'Association des médecins psychiatres du Québec.
- 14 décembre 2022
Entrevue de René Cloutier avec Yvan Bujold de l'émission *Folie douce* portant sur le projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ».
- 6 au 10 mars 2023
Participation de Jean-Philippe Dion à l'émission *Le Tricheur* au profit du Réseau Avant de Craquer.
- 26 mars 2023
Entrevue de Jean-Philippe Dion avec Monic Néron à l'émission *Le genre humain* à Ici Première de Radio-Canada portant sur la réalité des proches qui accompagnent une personne vivant avec un trouble de santé mentale.
- 30 mars 2023
Lettre ouverte conjointe avec l'Association des médecins psychiatres du Québec en réaction aux multiples drames récents et aux propos parfois stigmatisants ou sans considération de la complexité humaine.

Durant la campagne électorale québécoise à l'automne 2022, le Réseau Avant de Craquer a participé à la Coalition communautaire en santé mentale visant à augmenter la visibilité des messages de 15 organismes communautaires nationaux en santé mentale.

La Coalition avait pour but de mettre la santé mentale en tête des priorités. Elle a organisé un débat électoral auquel ont participé des représentants des quatre principaux partis politiques, ce qui a généré une large couverture dans les médias écrits et radiophoniques.

Congrès 2024

Nous avons constitué les comités organisateur et scientifique en vue d'un congrès qui doit se tenir à l'automne 2024 et qui portera sur les proches en santé mentale. Ce congrès sera une activité majeure de positionnement, en interpellant tous les acteurs des différents secteurs concernés par les proches en santé mentale. Les rencontres des comités débiteront en avril 2023.

RESSOURCES FINANCIÈRES

AXE 5 - RESSOURCES FINANCIÈRES

Le Réseau Avant de Craquer fait des représentations gouvernementales afin d'assurer un financement correspondant aux besoins des associations membres et du regroupement pour réaliser pleinement leur mission et favoriser leur développement et leur pérennité.

Sommaire du financement gouvernemental

Le Réseau Avant de Craquer reçoit une subvention annuelle du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). En complément à ce financement de base, des sommes ont également été encaissées en provenance, entre autres, des instances gouvernementales suivantes :

- Ministère de la Santé et des Services sociaux - Bureau du ministre de la Santé et des Services sociaux, Christian Dubé
- Ministère de la Santé et des Services sociaux - Bureau du ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, Lionel Carmant
- Ministère de la Santé et des Services sociaux - Action 3.4 du plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026
- Ministère de la Santé et des Services sociaux - Action 4.6 du plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026
- Ministère de la Santé et des Services sociaux - Direction générale des services de santé mentale et de psychiatrie légale
- Député de Vanier-Les Rivières et Lotbinière-Frontenac
- Gouvernement du Canada (programme Emplois d'été Canada)

Autres types de financement

Le Réseau Avant de Craquer reçoit également des subventions rattachées à la réalisation de projets spécifiques en provenance de sources non gouvernementales :

- L'APPUI pour les proches aidants - Projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes » et projet « Autogestion en ligne pour un mieux-être des proches aidants en santé mentale »
- Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec - Projet « Soutenir un réseau de jeunes vigies pour un changement de culture en santé mentale chez les jeunes »

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Les besoins financiers des membres ont été documentés en tenant compte des coûts de fonctionnement de base et de la population à desservir par chacune des associations. Ces données sont mises à jour annuellement et permettent de quantifier les besoins réels du Réseau Avant de Craquer et de ses membres lors de dépôts de demandes de rehaussement collectifs.

Les associations membres ont reçu une augmentation en 2022-2023 de leur subvention de base issue de l'action 3.1 du plan d'action interministériel en santé mentale 2022-2026. Des discussions se poursuivent avec le ministère de la Santé et des Services sociaux concernant l'application de la mesure 38 du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes 2021-2026 visant la bonification du soutien financier de nos associations membres.

Activités reliées au financement

Le Réseau Avant de Craquer a fourni un appui à la Campagne CA\$\$\$\$H! (communautaire autonome en santé et services sociaux - Haussez le financement!) de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles. Les revendications de la Campagne CA\$\$\$\$H! portent sur les aspects financiers, de même que sur l'indexation annuelle et l'encadrement du PSOC.

Pour une troisième année, nous avons participé à la Journée mondiale dédiée à la générosité et à la solidarité « Mardi je donne » ainsi qu'au Grand défi caritatif. Lors de cette journée, nous avons encouragé le don local et profité de l'occasion pour promouvoir les services de nos associations membres.

Bien que les dons récoltés lors de ces activités d'autofinancement ne soient pas encore très significatifs, nous avons vu une croissance de 7,2 % des dons reçus. Une artiste-peintre a organisé une levée de fonds sur Facebook pour souligner son anniversaire de naissance. Par ailleurs, la participation de Jean-Philippe Dion à l'émission *Le Tricheur* a permis de recueillir une somme de 1 400\$.

Nous comptons poursuivre notre implication afin de développer un réseau de donateurs potentiels.

Commanditaires et donateurs

Le Réseau Avant de Craquer tient à remercier ses précieux commanditaires, sans lesquels nous n'aurions pas les ressources nécessaires pour mener à bien tous nos projets :

- Catégorie PLATINE (valeur de 10 000\$ et plus)
 - Groupe Jean Coutu - Campagne de sensibilisation
 - AbbVie - Campagne de sensibilisation
 - JANSSEN - Campagne de sensibilisation
 - Otsuka-Lundbeck - Campagne de sensibilisation
 - VIA Rail Canada - Transporteur officiel
- Catégorie OR (valeur entre 7 000\$ et 9 999\$)
 - CHSSN - Traduction site Web, outil interactif et balados spécial campagne
 - Éric Lamirande - Stratégies médias sociaux
 - Lafrance Communication - Plan de communication
 - API Photo - Conception graphique
- Catégorie ARGENT (valeur entre 4 000\$ et 6 999\$)
 - Collectif Inside - Réalisation de l'outil « CAP vers des solutions »
 - Association québécoise des infirmières et infirmiers en santé mentale - Campagne de sensibilisation
 - David Communication - Stratégies médiatiques
 - Numérika MKTG - Marketing numérique
- Catégorie BRONZE (valeur entre 1 000\$ et 3 999\$)
 - Caisse Desjardins du Plateau Montcalm - Campagne de sensibilisation
 - Maxime Pelletier-Huot - Soutien technique pour les balados et le documentaire
 - Les Productions CINA
- Catégorie Dons
 - IA Groupe financier

RESSOURCES HUMAINES

AXE 6 - RESSOURCES HUMAINES

Comme dans toute organisation, le Réseau Avant de Craquer et ses associations membres ont des enjeux d'attraction, de rétention et d'expertise du personnel rémunéré et bénévole, que favorisent une approche humaniste et des conditions de travail mobilisatrices.

Personnel

Grâce au financement obtenu pour le projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes », plusieurs personnes se sont jointes à l'équipe. En 2023, l'équipe du Réseau Avant de Craquer était composée de :

- Équipe permanente
 - René Cloutier, directeur général
 - Manon Dion, directrice, événementiel et développement
 - Daniel Valois, directeur administratif
- Personnel contractuel
 - Marc-André Bourassa, chargé de projet « Soutien aux jeunes vigies »
 - Marie-Eve Leblond, directrice générale adjointe, responsable du projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes »
 - Émilie Lenoble, adjointe à la gestion de projets événementiels
 - Maude Lupien-Montesinos, chargée de projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes »
 - Joane Rochefort, chargée de projets, services aux membres
 - Audrey Simard, chargée de projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes »
 - Seynabou Touré, chargée de projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes »

Bénévoles

Une personne bénévole a généreusement contribué aux réalisations du Réseau Avant de Craquer pour la modération du groupe d'entraide virtuel *Toujours là, malgré tout !* Il s'agit de :

- Claudette Rousseau (Arborescence)

Experts conseil et autres collaborateurs

Au besoin, le Réseau Avant de Craquer confie des mandats à des collaborateurs externes ou s'appuie sur l'expertise de consultants qui possèdent le savoir expérientiel, les connaissances ou les compétences recherchées pour mener à bien certains projets. En 2023, ces experts étaient :

- Laurie Bussièrès-Cloutier - Formations « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes »
- David Couturier - Soutien conseil aux stratégies politiques et médiatiques
- Alexandra Ferland - Projet d'autogestion en ligne (méthodologie de design de service centré sur l'utilisateur)
- Nancy Gagnon - Webinaires sur la gouvernance, interprétation des règlements généraux et préparation des journées d'orientation
- Christiane Germain - Révision de la formation des membres de l'entourage pour le rôle de partenaire
- François Hamel - Gestion du site Web et amélioration des fonctionnalités
- Jean-Paul Huard - Réflexion sur le devenir du Réseau Avant de Craquer et des associations et certification
- Renée Levaque - Visites de certification
- Pierre-Luc Lafrance - Création de contenu
- Éric Lamirande - Accompagnement pour les stratégies Web et réseaux sociaux
- Pier-Luc Legault - Développement de l'outil interactif
- Jonathan L'Heureux - Infographie
- Maxime Pelletier-Huot - Réalisation des vidéos pour l'outil interactif
- Suzanne Péloquin - Responsable du projet « Alternatives aux requêtes de garde »

PARTENARIAT

AXE 7 - PARTENARIAT

Au cours de l'année, le Réseau Avant de Craquer a fait de nombreuses démarches pour établir, renforcer et formaliser des partenariats dans les secteurs gouvernemental (public et parapublic), communautaire, professionnel, universitaire et de la recherche. Ces partenariats visent à établir des actions convergentes, des relations gagnant-gagnant, en reconnaissance de la complémentarité et de l'interdépendance de nos missions.

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Le MSSS est un partenaire capital du Réseau Avant de Craquer, tant pour le volet de la santé mentale que pour la proche aide. Ce partenariat s'est traduit par le financement et la réalisation de projets majeurs :

- Le développement (en cours) d'une formation pour les proches sur leur rôle de partenaire (30 000\$). Le projet est réalisé en partenariat avec l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale et l'Association des personnes utilisatrices des services de santé mentale de la région de Québec.
- Le projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes » (7,5 M\$ sur 5 ans). Le projet est réalisé par l'embauche de 35 jeunes agents de sensibilisation et de soutien dans nos associations membres. Il inclut aussi un volet développement des approches et outils pour sensibiliser et soutenir les jeunes qui côtoient une personne ayant un problème de santé mentale.
- Le projet sur les « Alternatives aux requêtes de garde » (650 000\$ sur 5 ans). Le projet vise à réduire les recours aux requêtes de garde faites par les familles.

L'approche de partenariat s'est aussi actualisée par diverses activités :

- Invitation à la conférence de presse du ministre Carment sur la stratégie numérique.
- Participation au comité consultatif du MSSS sur le Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes.
- Participation au comité des partenaires sur la proche aide, créé par la Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes, en étant représenté par Sylvie Maréchal.
- Consultation par le cabinet du ministre Carment sur divers dossiers.

Des discussions se poursuivent avec le MSSS sur le rehaussement du financement des associations en vertu de la mesure 38 du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes.

À souligner : le ministre Lionel Carment et le ministre Christian Dubé ont accordé chacun un budget discrétionnaire permettant de maintenir d'importants services aux associations membres : certification, webinaires, formations, communauté de pratique.

Organismes publics

Le Réseau Avant de Craquer entretient des relations de partenariat avec différents organismes publics :

- Curateur public
 - Participation à quatre rencontres du comité consultatif des partenaires communautaires sur l'implantation de la loi modifiant les régimes de protection et recrutement d'une dyade pour réaliser une vidéo sur la mesure d'assistance.
 - Collaboration pour le recrutement de volontaires pour tester le formulaire électronique de la mesure d'assistance.

- Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales
 - Rencontre pour pouvoir traduire la formation « Prévenir et apaiser des situations de crise » en anglais et transmettre la formation à des partenaires internationaux.
- Ministère de l'Enseignement supérieur, Initiative sur la santé mentale étudiante en enseignement supérieur
 - Collaboration dans le cadre du projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ».
- Aires ouvertes
 - Participation au comité national.

Organismes communautaires et à but non lucratif

Le Réseau Avant de Craquer entretient des collaborations avec plusieurs organismes communautaires nationaux dans les domaines de la santé mentale, de la proche aide et de la famille.

- L'Appui pour les proches aidants
 - L'Appui a accordé 1,7 M\$ sur quatre ans pour permettre la réalisation du projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ».
 - L'Appui a accordé 300 000\$ pour le développement d'un service novateur d'autogestion en ligne pour les proches aidants en santé mentale - le projet sera réalisé d'ici 2024.
 - Présentation du projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes » aux conseillers régionaux de L'Appui.
 - L'Appui est membre du comité des partenaires du projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ».
- Regroupement d'organismes communautaires nationaux en santé mentale
 - Participation à la coalition constituée par les 15 organismes nationaux afin d'influencer les plateformes des partis politiques en vue de la campagne électorale de l'automne 2022.
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
 - Membre du conseil d'administration de la COFAQ.
 - Membre du comité sur le positionnement et la révision des règlements généraux de la COFAQ.
- Réseau pour un Québec famille
 - Cosignataire d'une lettre ouverte durant la semaine québécoise des familles.
 - Cosignataire d'une lettre ouverte pour la considération des familles durant la campagne électorale.
- Observatoire Famille Immigration de l'Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux
 - Collaboration au projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ».
- Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP)
 - Participation au comité national sur les pairs aidants famille.
 - L'AQRP est membre du comité des partenaires du projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ».

- Participation au comité scientifique du prochain congrès de l'AQRP.
- Participation au groupe provincial sur la stigmatisation et la discrimination en santé mentale piloté par l'AQRP.
- Proche aidance Québec
 - Participation à une démarche collective auprès du ministère des Finances sur les crédits d'impôt pour les proches aidants; soutien à un sondage auprès de nos associations membres; lettre conjointe au ministre des Finances.
 - Proche aidance Québec est membre du comité des partenaires du projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ».
 - Collaboration à la mesure 18 du Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes en lien avec le projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ».
- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)
 - Participation au CA de la TRPOCB.
- Mouvement Santé mentale Québec (MSMQ)
 - Le MSMQ est membre du comité des partenaires du projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ».
- Community Health and Social Services Network
 - Financement de la traduction en anglais de notre plateforme Web (20 000\$) et traduction de l'outil interactif « CAP vers des solutions » (3 000\$).
- Association québécoise Plaidoyer-Victimes
 - Collaboration au projet « Les victimes d'actes criminels devant la CETM » portant sur les droits et les recours des victimes lorsque la personne est non criminellement responsable.
- Regroupement des organismes bénévoles en santé mentale des régions 04 et 17
 - Participation au lancement de la campagne sur les salaires insuffisants dans les organismes communautaires « Le choix impossible ».
- NUMANA, catalyseur d'écosystèmes technologiques
 - Rencontres avec Pascal Beauchesne favorisant le réseautage et des collaborations.

Associations professionnelles

Le Réseau Avant de Craquer entretient des collaborations avec des associations professionnelles impliquées en santé mentale.

- Éducaloi
 - Participation à une consultation sur leur contenu Web.
- Association des médecins psychiatres du Québec (AMPQ)
 - Présentation à la journée de réflexion sur les gardes en établissement.
 - Participation à la consultation sur la planification stratégique de l'AMPQ.
 - Présentation à la journée de réflexion sur les ordonnances d'autorisation de soins.

- Lettre ouverte conjointe « En réaction aux multiples drames récents et aux propos parfois stigmatisants ou sans considération de la complexité humaine ».

Organisations internationales

Le Réseau Avant de Craquer entretient des relations et des collaborations avec différentes organisations afin de faire rayonner son expertise hors Québec.

▪ Positive Minders

- Pour une quatrième année, nous avons fait équipe avec cette association qui coordonne, au niveau international, les Journées de la schizophrénie. Cette année, notre engagement a pris la forme d'une présence virtuelle lors du lancement des Journées et d'une collaboration avec La Lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent pour offrir une conférence au sein de la Maison virtuelle de la schizophrénie ayant pour thème « Face à la détresse de l'autre, cultiver la résilience ». Cette conférence a été vue par des gens en provenance d'une dizaine de pays différents.

La portée des Journées de la schizophrénie ne se limite pas uniquement aux réseaux sociaux, mais aussi à travers les médias internationaux et québécois. Ce sont des dizaines de médias qui ont parlé de la Semaine, que ce soit au Québec, en France, en Suisse, en Belgique ou dans des pays francophones d'Afrique. En plus de cette semaine thématique, nous avons collaboré au repérage de collaborateurs potentiels selon différents sujets.

- Union nationale de familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques (UNAFAM)
 - Nous entretenons des liens de collaboration avec l'UNAFAM depuis le début des années 2000.
- Association francophone de psychoéducation Profamille
 - Nous entretenons des liens de collaboration avec ProFamille depuis 2021.
- Communauté de partage d'expertise France-Suisse-Belgique-Luxembourg (volet jeunesse)
 - Un comité composé d'une dizaine de représentants des cinq pays de la francophonie a été formé en début d'année 2022; deux rencontres exploratoires ont eu lieu. Nous poursuivrons nos travaux de réflexion durant la prochaine année.
- Association PromesseS (une association de proches de personnes atteintes de troubles schizophréniques en France)
 - Nous entretenons des liens de collaboration avec eux depuis octobre 2022.

Milieus de l'enseignement et de la recherche

Les partenariats avec les chercheurs permettent de collaborer à l'avancement des connaissances et au développement d'approches ou d'outils d'intervention concernant les proches en santé mentale.

- Université du Québec en Outaouais, LaPProche, avec les chercheuses Aude Villatte et Geneviève Piché
 - Entente de partenariat pour le soutien scientifique du projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ».
 - LaPProche est membre du comité des partenaires du projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ».
 - Entente de partenariat visant à développer une plateforme Web pour les jeunes, hébergée sur notre site Web.
 - Collaboration pour la recherche de participants à l'évaluation du guide JPTM (jeunes dont un parent a un trouble mental).

- Université du Québec à Rimouski (UQAR)
 - Participation à l'équipe de Marie-Hélène Morin du projet de recherche sur les pairs aidant famille.
 - Appui à Marie-Hélène Morin, chercheuse, pour un « Programme de recherche en proche aidance ». Participation au comité de partenaires sur le projet.
 - Entente avec l'UQAR et le chercheur Marc Boily pour le développement d'un programme jeunesse afin de soutenir le développement de services pour les jeunes dans les associations dans le cadre du projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ».
- CIUSSS de la Capitale-Nationale
 - Participation au comité des partenaires du projet « Bonnes pratiques pour l'implication des membres de l'entourage » en vue de l'implantation du guide.
 - VITAM et CRUJeF : rencontre avec Marie-Anik Robitaille (VITAM) et George Tarabulsy (CRUJeF) en vue d'un partenariat pour l'évaluation du projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ».
 - Appui à Simon Coulombe, chercheur à VITAM, pour le projet de recherche-action « Une démarche préventive pour le bien-être global en situation de proche aidance ».
- Université du Québec à Trois-Rivières, Centre d'apprentissage Santé-Rétablissement (CASR), dirigé par la chercheuse Catherine Briand
 - Poursuite de l'entente de partenariat avec le CASR afin d'offrir annuellement deux places de formation continue gratuites (selon l'approche du Recovery College) à chaque association membre.
 - Partenariat avec le CASR permettant l'obtention d'un financement de MITACS afin de réaliser une étude sur les approches communautaires auprès des proches en santé mentale. Cette étude permettra d'identifier les approches probantes et d'alimenter le programme de formation continue destiné aux intervenants des associations membres.
- Université du Québec à Trois-Rivières
 - Participation au comité intersectoriel du projet de recherche de Ginette Aubin, chercheuse, « Favoriser la participation sociale et l'inclusion d'aînés vivant avec une problématique de santé mentale en partenariat avec les centres communautaires de loisir ».
- Centre collégial d'expertise en gérontologie du Cégep de Drummondville
 - Appui à Carmen Lemelin, chercheuse, pour le projet de recherche-action « Rester amoureux : parents éternels à la retraite. Développer une formation en ligne et une trousse d'intervention favorisant la conciliation de la parentalité et de la vie amoureuse chez les couples de personnes retraitées, aidantes de leur enfant adulte non autonome et soutenant les interventions des organismes du milieu ».
- Université Laval
 - Appui à Marc-André Roy, chercheur, pour le projet « L'amélioration des pratiques pour les personnes vivant avec un trouble psychotique et/ou bipolaire au Québec : trajectoires de soins, efficience des traitements et épidémiologie en contexte réel ».
 - Appui à Marie-France Demers, chercheuse, pour le projet « Favoriser le rétablissement des jeunes atteints d'un premier épisode psychotique et d'un trouble déficitaire de l'attention : un essai multicentrique, prospectif, contrôlé avec placebo en chassé-croisé ».

- Institut national de psychiatrie légale Philippe-Pinel, Observatoire en justice et santé mentale
 - Entente de partenariat avec Anne Crocker, chercheuse, afin que l'Observatoire contribue au contenu scientifique du projet « Alternatives aux requêtes de garde ».
 - Appui à Anne Crocker, chercheuse, pour le projet « Proche-aidance de personnes ayant un trouble mental en contexte de violence intrafamiliale : une recherche-action participative ».
 - Contribution au recrutement de proches pour un atelier sur les directives anticipées en psychiatrie.
- Institut universitaire de première ligne en santé et services sociaux, Centre intégré universitaire de santé et des services sociaux de l'Estrie
 - Collaboration avec Céline Bouffard, courtière de connaissances, sur une communauté de pratique nationale sur la proche aidance (mesure 22 du PAG-PPA).
- Université de Montréal
 - Appui et collaboration à Émilie Allard, chercheuse, pour le projet de recherche Reflex-Aidance visant le développement d'un outil de réflexion à la proche aidance et contribution au recrutement de proches pour le projet.
 - Appui à Marichelle Leclerc, chercheuse, pour le projet de recherche « Accès aux services de santé par les personnes trouvées non criminellement responsable pour cause de troubles mentaux : perspectives et expériences des utilisateurs de services et des parties prenantes ».
- Hautes études commerciales Montréal, Mosaic Pôle créativité et innovation
 - Participation au projet de Nicolas Sarganis, chercheur, « Cartographie de l'écosystème d'innovation et de la transformation numérique de la proche aidance ».
- Système apprenant rapide pour l'amélioration de l'intervention précoce pour les psychoses (SARPEP)
 - Appui au projet de recherche « Développer une approche de pair-aidance structurée et adaptée aux besoins des jeunes avec un premier épisode de psychose, soutenue par la technologie du SARPEP ».

Fondations et organismes de financement

- Fondation de la Fédération des médecins spécialistes du Québec (FFMSQ)
 - La FFMSQ a octroyé 150 000\$ pour développer le repérage et le soutien aux jeunes vigies dans le cadre du projet « Aider sans filtre, pour les jeunes, avec les jeunes ».
 - Présentation du projet « Jeunes vigies » au colloque de la FFMSQ.
 - Partenariat pour un plan de communication et de promotion du projet « Jeunes vigies ».
- Fondation Mirella et Lino Saputo
 - Contacts en vue d'une demande de financement de projet.

Compagnies pharmaceutiques

- AbbVie
 - Financement en soutien à la campagne de sensibilisation.
- Otsuka/Lundbeck
 - Financement en soutien à la campagne de sensibilisation.

- Janssen
 - Financement en soutien à la campagne de sensibilisation.

Organismes privés

- LIXI Logiciels
 - Entente pour l'implantation du logiciel de gestion dans les associations membres et le développement d'une plateforme collaborative pour les jeunes agentes et agents de sensibilisation et de soutien.

Affiliations

Le Réseau Avant de Craquer est membre des organisations suivantes :

- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome
- Confédération des organismes familiaux du Québec
- Réseau pour un Québec famille

Le Réseau Avant de Craquer remercie ses partenaires :

