

Réseau
Avant de
Craquer

Rapport annuel
2020-2021



Réseau Avant de Craquer
219-1990, rue Cyrille-Duquet
Québec QC G1N 4K8
Ligne administrative : 1 800 323-0474
info@avantdecraquer.com
www.avantdecraquer.com

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente et du directeur général	3
Le Réseau Avant de Craquer	4
Membership	4
SERVICES AUX MEMBRES	7
VIE FÉDÉRATIVE	15
PROMOTION	25
POSITIONNEMENT	31
RESSOURCES FINANCIÈRES	37
RESSOURCES HUMAINES	41
PARTENARIAT	45

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous invitons à prendre connaissance de ce rapport d'activités qui témoigne des efforts consentis par le Réseau Avant de Craquer pour soutenir ses associations membres et porter la voix des familles et amis de personnes ayant un problème de santé mentale.

Notre modèle **CAP**, qui décrit les rôles des membres de l'entourage, demeure la pierre d'assise de nos actions et de nos représentations afin que ceux-ci puissent être de plus en plus reconnus et soutenus dans leurs rôles de **C**lient, d'**A**ccompagnateur et de **P**artenaire.

La COVID-19 nous a amené à développer plusieurs moyens pour soutenir nos membres durant l'année. Malgré la pandémie, l'année a été marquée par l'arrivée de trois nouvelles associations membres, une belle campagne de sensibilisation auprès des jeunes, plusieurs représentations sur des dossiers gouvernementaux majeurs, de fructueuses collaborations avec nos partenaires de recherche, des webinaires appréciés, le début du développement d'une plateforme informatique de gestion intégrée de données, ainsi que la mise à jour de plusieurs politiques de gouvernance et de nos règlements généraux.

Tel que souhaité par nos membres, nous les accompagnons afin d'accélérer leur processus de certification. De plus, nous avons amorcé une importante réflexion sur le devenir de notre fédération, qui a déjà plus de 35 ans d'existence.

Enfin, nous remercions chaleureusement nos administrateurs, nos employés, nos bénévoles, nos partenaires et notre porte-parole, Jean-Philippe Dion, qui s'investissent généreusement pour notre cause, assurent l'amélioration continue de nos services et favorisent le mieux-être des proches de personnes ayant un problème de santé mentale au Québec.

Bonne lecture !



Renée Levaque, présidente



René Cloutier, directeur général

LE RÉSEAU AVANT DE CRAQUER

Mission

Le Réseau Avant de Craquer a comme mission de regrouper, représenter, soutenir et mobiliser les organismes œuvrant auprès des proches de personnes ayant un problème de santé mentale et porter la voix des proches au plan national.

Existant depuis 1985, le Réseau Avant de Craquer est le seul regroupement au Québec exclusivement dédié aux proches de personnes ayant un problème de santé mentale. Ses 43 associations membres, réparties dans la plupart des régions du Québec, offrent des services de soutien psychosocial, d'information, de formation, de groupes d'entraide, de répit-dépannage et de sensibilisation. Celles-ci fournissent des services à plus de 20 000 proches annuellement.

Le Réseau Avant de Craquer vise à favoriser le partage d'information et d'outils d'intervention entre ses membres, à les soutenir dans leur mission, à développer leur force collective et leur expertise, ainsi qu'à porter leur voix et leurs intérêts auprès des instances politiques, gouvernementales et de recherche.

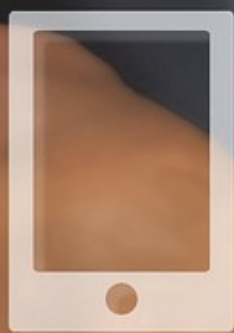
De plus, il réalise des activités de sensibilisation auprès de la population afin de réduire la stigmatisation associée aux troubles mentaux et faire connaître les ressources de soutien à la disposition de l'entourage de personnes ayant un problème de santé mentale. Ses actions sont empreintes des valeurs de bienveillance, d'ouverture, de solidarité et d'excellence.



Membership

Au 31 mars 2021, le Réseau Avant de Craquer regroupait les 43 associations suivantes :

- Bas-Saint-Laurent
La lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent
- Saguenay/Lac-Saint-Jean
Centre de rétablissement Le Renfort
Centre de santé mentale L'ArrimAge
Centre Nelligan
- Capitale-Nationale
L'Arc-en-Ciel
La Boussole
Le Cercle Polaire
La Marée
- Mauricie/Centre-du-Québec
APPAMM-Drummond
Association Le PAS
Le Gyroscope
La Lanterne (nouveau membre)
La Passerelle
Le Périscope
- Estrie
APPAMM-Estrie (nouveau membre)
OASIS Santé mentale Granby et région
- Montréal
Les Amis de la santé mentale
AMI-Québec
APSM Saint-Laurent-Bordeaux-Cartierville
AQPAMM
PABEMSOM
La Parentrie
Société québécoise de la schizophrénie
- Outaouais
L'Apogée
- Abitibi-Témiscamingue
La Bouée d'espoir
Le Portail
La Rescousse
Le Résilient
- Côte-Nord
APAME Baie-Comeau
APAME de l'Est de la Côte-Nord
- Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
Centre communautaire L'Éclaircie
Nouveau Regard
- Chaudière-Appalaches
L'Ancre
Le Contrevent
La Croisée
Le Sillon
- Laurentides
La Halte des Proches (nouveau membre)
- Montérégie
L'Accolade Santé mentale
APAMM Rive-Sud
Éclusier du Haut-Richelieu
La Phare, Saint-Hyacinthe et régions Inc.
Pont du Suroît
Le Vaisseau d'Or



SERVICES AUX
MEMBRES

Le Réseau Avant de Craquer offre une gamme de services répondant aux besoins évolutifs de ses associations membres, dans le respect de leur autodétermination, afin qu'elles puissent assurer des services de qualité et adaptés aux caractéristiques de leur clientèle, leur développement continu et une gestion rigoureuse et efficiente.

Soutien conseil aux associations

Une des fonctions importantes du Réseau Avant de Craquer est d'offrir un soutien conseil à ses associations membres. Les demandes de soutien proviennent généralement des gestionnaires et des présidents des associations et portent sur la gouvernance, le positionnement politique, les aspects juridiques, le financement, les relations avec les partenaires, les stratégies médiatiques, les ressources humaines et les outils informatiques.

Cette année, un soutien particulier a été fourni aux associations de la région de la Capitale-Nationale pour l'élaboration d'un projet au CIUSSS de la Capitale-Nationale dans le cadre d'un appel de projets sur les services aux proches aidants.

Réseautage entre les associations

Le Réseau Avant de Craquer soutient le réseautage entre les associations membres. Le réseautage permet notamment aux présidents et aux directeurs des associations d'échanger sur des problématiques communes, des stratégies de positionnement, des démarches de partenariat et leurs services, ainsi que de partager l'expertise acquise et leurs outils d'intervention. Il favorise la collaboration et la solidarité entre les associations membres.

Les rencontres de réseautage sont aussi une occasion de consulter les associations membres sur des enjeux politiques et stratégiques.

Le soutien s'est traduit par :

- l'organisation des rencontres du Rendez-vous réseautage des directeurs tenues les 15 avril, 2 et 3 novembre 2020;
- l'organisation d'une rencontre de réflexion pour les directeurs tenue le 30 avril et le 4 mai 2020 sur l'après COVID-19;
- l'organisation des rencontres de la Table des présidents tenues le 4 novembre 2020 (plages en après-midi et en soirée);
- la gestion de la page Facebook privée des présidents;
- la création et la gestion d'une page Facebook privée pour les directeurs et coordonnateurs;
- la diffusion de communiqués sur demande à l'ensemble des autres associations membres (nouvelles, appels à tous, nominations).

Ligne 1 855 CRAQUER (272-7837)

Les proches de personnes ayant un problème de santé mentale peuvent composer un numéro unique pour entrer directement en contact avec une association de leur région : 1 855 272-7837.

Section extranet du site Web avantdecraquer.com

Lancée le 1^{er} mars 2020, cette nouvelle section à usage exclusif pour nos membres contient les éléments suivants :

- Une page d'accueil avec les plus récentes publications internes.
- Tous les Info-Flash et alertes Web publiés par le Réseau Avant de Craquer au cours des deux dernières années.
- Un babillard pour communiquer rapidement avec les autres associations.
- Des documents utiles produits par le Réseau Avant de Craquer (sondages, mémoires, etc.).
- Nos webinaires internes, incluant les formations données au cours des dernières années (ex. : gestion des réseaux sociaux).
- Une section Nouvelles avec des publications des associations membres (ex. : appels à tous, partage de documents, etc.).
- Un répertoire de ressources (ex. : liens vers des centres de recherche, formations, etc.).
- Les informations sur la campagne de sensibilisation.
- Un onglet réservé pour les congrès (programmation, formulaire d'inscription, etc.).
- Toutes les informations concernant le plan stratégique 2019-2024 et les plans d'action annuels visant à l'actualiser.

Médias sociaux

Incontournables, les médias sociaux offrent aux associations membres et à la population du contenu numérique qu'elles peuvent partager :

- Facebook : 5 541 abonnés (augmentation de 28,1%) / 5 386 mentions J'aime (augmentation de 26,2%).
- Twitter : 997 abonnés (augmentation de 8,2%).
- Instagram : 922 abonnés (augmentation de 100,4%).

À noter que, dans le cadre de la campagne de sensibilisation de l'automne 2020, 254 864 personnes ont été rejointes via notre page Facebook, dont 175 675 étaient de nouveaux contacts. Ces chiffres n'incluent pas ceux de notre porte-parole, Jean-Philippe Dion, qui regroupe de son côté 83 787 abonnés ainsi que ceux de notre partenaire de la dernière campagne, LaPProche, avec 325 abonnés.

Au début de la pandémie de COVID-19, un nouveau groupe privé sur Facebook a été créé afin de permettre aux membres de l'entourage d'échanger entre eux. Le groupe *Toujours là, malgré tout !* a un total de 622 abonnés. Un groupe privé de modérateurs a également été créé afin de leur permettre de communiquer ensemble.

16 associations ont participé au projet ou participent encore à la réflexion derrière ce groupe. Il s'agit des associations Le Sillon, l'Association Le PAS, La Parentrie, Éclusier du Haut Richelieu, OASIS Santé mentale Granby et région, La Marée, AQPAMM, Le Cercle Polaire, L'Arc-en-Ciel, La Passerelle, L'Accolade Santé mentale, Le Phare, Saint-Hyacinthe et régions, Pont du Suroît, L'Apogée, Le Périscope et L'Ancre.

Afin de dynamiser le groupe de partage et de favoriser les discussions, Mathieu Arsenault, producteur du documentaire *Tenir tête*, a accepté de diffuser, en privé et en exclusivité sur la Page, son documentaire pour une durée limitée, et ce, gracieusement. Plusieurs membres du Groupe ont profité de cette opportunité.

Fait à noter, alors que le Groupe visait avant tout à rejoindre la clientèle de nos associations qui se voyait momentanément privée de services, il s'est avéré qu'il a rejoint en forte majorité des personnes qui n'utilisaient pas les services des associations. Par leur adhésion, ils ont découvert un vaste réseau de soutien. C'est d'ailleurs toujours ainsi et les témoignages des participants amènent les gens vers les associations pour obtenir des services de proximité.

Sites Web

Le Réseau Avant de Craquer assure la gestion des sites Web avantdecraquer.com et aidersansfiltre.com. Ce dernier, conçu pour les 18-25 ans, a été développé lors de la campagne de sensibilisation aux maladies mentales 2018.

Audience pour le site avantdecraquer.com :

- 74 281 utilisateurs
- 98 630 sessions | 1,33 pages vues par session | 180 115 pages vues
- Durée moyenne des visites : 1 min 25 s

Audience pour le site aidersansfiltre.com :

- 9 817 utilisateurs
- 11 634 sessions | 1,60 pages vues par session | 18 601 pages vues
- Durée moyenne des visites : 1 min 08 s

Revue de presse

Tous les matins de semaine, 417 abonnés reçoivent une alerte par courriel avec des liens vers les dernières nouvelles dans le domaine de la santé mentale. Ces articles portent, entre autres, sur l'actualité politique, les événements publics, la recherche scientifique ou encore des témoignages.

Formation

Dans le cadre de la campagne de sensibilisation, une séance d'information/formation a été offerte gratuitement aux membres via la plateforme ZOOM pour une troisième année consécutive. Cette année, nous avons souhaité innover en organisant une présentation en avant-première du calendrier des activités à venir, l'objectif étant d'augmenter la mobilisation des associations membres. Tous les membres du comité de création de la campagne de sensibilisation étaient présents pour présenter, en primeur, les différents projets et les stratégies à venir.

Formation *Apaiser et prévenir des situations de crise*

Dans une perspective de soutien à la formation continue et à l'amélioration des services adaptés aux besoins des familles, le Réseau Avant de Craquer offre gratuitement la formation de formateurs du programme *Apaiser et prévenir des situations de crise* aux intervenants des associations membres et à des proches, formant ainsi des dyades aux savoirs cliniques et expérientiels. Cette formation est animée par Suzanne Letarte, présidente de l'APPAMM-Drummond et proche, accompagnée par Marc André Bédard, directeur général du Pont du Suroît.

Dans le contexte de la pandémie et afin de faciliter la participation des régions, la formation a été adaptée pour être offerte en visioconférence. À l'automne 2020, il y a eu deux cohortes permettant de former 32 participants. Une troisième cohorte de 16 participants a été initiée à l'hiver 2021 et se poursuit jusqu'à la fin du printemps. L'objectif d'assurer l'accès en régions et la pérennité de cette formation très appréciée par les proches semble être sur la bonne voie.

Les participants des deux premières cohortes se sont dits, en forte proportion, de satisfaits à très satisfaits en ce qui a trait, entre autres, aux éléments suivants :

- la formule virtuelle de la formation (50% très satisfaits / 45,8% satisfaits);
- le contenu (75% très satisfaits / 25% satisfaits);
- l'utilité des sujets traités (87,5% très satisfaits / 12,5% satisfaits);
- l'animation par les formateurs (73,9% très satisfaits / 31,8% satisfaits);
- les explications fournies par les formateurs (68,2% très satisfaits / 31,8% satisfaits);
- les documents utilisés (45,8% Très satisfaits / 50% satisfaits).

Enfin, les participants considèrent avoir acquis les compétences nécessaires pour donner la formation aux membres de l'entourage de leur association à un taux de 95,8%.

Webinaires

Le service d'information par webinaire s'est poursuivi pour une deuxième année consécutive, soutenant les associations membres dans l'amélioration continue de leurs services. 12 présentations ont été offertes. Voici les titres et thèmes des présentations de 2020-2021 :

- Présentation de la formation « Apaiser et prévenir des situations de crise »
Suzanne Letarte (présidente, APPAMM-Drummond) et Marc André Bédard (directeur général, Pont du Suroît)
- L'électroconvulsivothérapie (ECT) : une thérapie moderne
Morgane Lemasson (IUSMM, INSPQ, coordonnatrice CEECTQ) et Dr Simon Patry (IUSMQ, Université de Montréal, directeur, CEECTQ)
- Présentation du projet de loi 18 : pour mieux protéger ceux qui en ont besoin
Me Denis Marsolais (Curateur public) et Me Julie Baillargeon-Lavergne (adjointe exécutive, Curateur public)
- Présentation de la ligne d'écoute Pairs Aidants Famille (PAF)
Alice Charasse (directrice générale, SQS) et David Ford Johnson (directeur général, AQPAMM)
- Présentation de la Campagne CA\$\$\$H!
Loc Cory (RQPC, membre du comité de coordination de la campagne de la TRPOCB)
- Le soutien des proches dans le rétablissement en santé mentale
François Lauzier-Jobin (doctorant, UQAM, chargé de cours, Université de Sherbrooke, chargé de projets, AQRP)
- Vos bénévoles : les recruter et les fidéliser
Nancy Gagnon (consultante et formatrice)
- Les recommandations du Réseau Avant de Craquer pour le prochain PAISM
René Cloutier (directeur général, Réseau Avant de Craquer)
- Le Guide : un manuel destiné aux membres de l'entourage d'une personne vivant avec un trouble de santé mentale et le programme Démarrage
Hélène Tessier (directrice, L'Apogée) et Suzanne Barthe (intervenante, L'Apogée)
- Présentation d'un programme Enfance-Jeunesse
Julie Belleau (coordonnatrice, La Boussole)
- Le répit en santé mentale : vers une approche adaptée entre le ressourcement individuel et des activités sociales entre pairs
Eilyn Miranda et Chloé Bégin-Houde (intervenantes, APAMM Rive-Sud)
- Un groupe d'entraide pour hommes
Philippe Saint-Laurent (intervenante, Le Portail)

Les présentations ont été enregistrées et sont disponibles pour les associations membres dans la section extranet du site Web du Réseau Avant de Craquer. Les documents de présentation qui les accompagnent sont également disponibles sur demande.

Certification

Le processus de certification est un service offert gratuitement aux associations. Basée sur le *Cadre normatif des associations membres du Réseau Avant de Craquer* et sur une visite d'évaluation qualitative de la vie associative, la certification atteste de la qualité des services, de la rigueur administrative des politiques internes et d'une volonté d'amélioration continue.

Le sceau de certification du Réseau Avant de Craquer atteste de cette reconnaissance auprès de la population, des décideurs et des partenaires communautaires et institutionnels.

Le comité de certification est composé de trois évaluateurs externes : Monique Carrière, secteur universitaire et réseau de la santé, Jean-Paul Huard, ex-directeur d'une association membre et Renée Levaque, présidente du conseil d'administration et proche.

Au cours de l'année 2020-2021, plusieurs associations ont bénéficié du soutien du Réseau Avant de Craquer dans la progression de leur dossier de certification. Une première association a été certifiée par le conseil d'administration le 22 mars 2021 et trois autres associations verront leur dossier de certification déposé au conseil d'administration, en mai.

Huit visites de certification sont planifiées d'ici la fin juin 2021. Les dossiers de certification de 12 associations seront donc complétés d'ici la saison estivale, incluant deux associations qui en sont à leur toute première certification.

La certification est un service très apprécié de nos associations membres et tout est mis en œuvre pour en accélérer la réalisation tout en assurant la rigueur du processus et le respect du rythme de chaque association.



VIE
FÉDÉRATIVE

Le Réseau Avant de Craquer assure une gestion démocratique et la transparence de ses activités par son assemblée générale annuelle, son conseil d'administration, la consultation de ses associations membres et divers moyens de communication. C'est un regroupement dynamique et proactif, dans le respect de l'autodétermination des associations membres.

Assemblée annuelle des membres

L'assemblée annuelle des membres a été tenue le 17 juin 2020 pour la première fois en visioconférence en raison de la pandémie. 29 membres réguliers et deux membres corporatifs, pour un total de 50 participants, y ont assisté. L'ordre du jour incluait notamment :

- la présentation du bilan annuel des activités;
- la présentation du rapport financier 2019-2020;
- les perspectives 2020-2021;
- la nomination de l'auditeur pour l'année 2020-2021;
- la présentation et l'approbation des administrateurs élus des chapitres pairs.

Un sondage de satisfaction effectué auprès des participants (taux de réponse à 64%) a donné les résultats suivants :

- Satisfaction générale de la rencontre : 66% très satisfait.
- Animation : 72% très satisfait.
- Explications : 78% très satisfait.
- Échanges : 63% très satisfait.
- Documents : 78% très satisfait.
- Rencontre en visioconférence : 50% très satisfait.

Conseil d'administration

En 2020-2021, le conseil d'administration a tenu neuf rencontres, toutes en visioconférence en raison de la pandémie, soit :

- le 16 avril 2020
- le 5 mai 2020
- le 10 juin 2020
- le 17 juin 2020 (spéciale)
- le 21 septembre 2020
- le 16 novembre 2020
- le 8 décembre 2020
- le 27 janvier 2021
- le 17 (ajournée) et 22 mars 2021

Au 31 mars 2020, le conseil d'administration était composé des administrateurs suivants :

- Chapitre 1 (Bas-Saint-Laurent) : Michel Huard, administrateur
- Chapitre 3 (Capitale-Nationale) : Renée Levaque, présidente
- Chapitre 4 (Mauricie/Centre-du-Québec) : Suzanne Letarte, première vice-présidente
- Chapitre 6 (Montréal) : Alain Baril, trésorier
- Chapitre 7 (Outaouais) : Hélène Tessier, deuxième vice-présidente
- Chapitre 8 (Abitibi-Témiscamingue) : Johanne Gagné, administratrice
- Chapitre 9 (Côte-Nord) : Stephen Bourgoïn, secrétaire
- Chapitre 11 (Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine) : Mélanie Arsenault, administratrice
- Chapitre 12 (Chaudière-Appalaches) : Roland Veilleux, administrateur
- Chapitre 15 (Laurentides) : Denise Page, administratrice
- Chapitre 16 (Montérégie) : Angelika Gil, administratrice
- Représentante des membres corporatifs : Sylvie Maréchal, administratrice

Les sièges des chapitres 2 (Saguenay/Lac-Saint-Jean) et 5 (Estrie) étaient vacants, alors que les sièges des chapitres 10 (Nord-du-Québec), 13 (Laval) et 14 (Lanaudière) étaient inoccupés, le Réseau Avant de Craquer n'ayant pas d'association membre dans ces chapitres.

Information aux membres

Au cours de l'année 2020-2021, les associations membres ont reçu des informations écrites par Info-Flash, alertes Web et autres correspondances :

- | | | |
|------------------------------|------------|---|
| ▪ 1 ^{er} avril 2020 | Info-Flash | La préoccupation du gouvernement face à la santé mentale |
| ▪ 20 avril 2020 | Info-Flash | Résumé de la réunion du conseil d'administration du 16 avril |
| ▪ 7 mai 2020 | Info-Flash | Résumé de la réunion du conseil d'administration du 5 mai |
| ▪ 13 mai 2020 | Info-Flash | Se préparer à l'après COVID-19 |
| ▪ 27 mai 2020 | Info-Flash | Le Réseau Avant de Craquer développe une entente de partenariat avec un fournisseur de solutions sanitaires |
| ▪ 3 juin 2020 | Info-Flash | Projet de loi 18 adopté par l'Assemblée nationale |
| ▪ 17 juin 2020 | Info-Flash | Résumé de la réunion du conseil d'administration du 10 juin |
| ▪ 22 juin 2020 | Info-Flash | Résumé de l'assemblée générale annuelle du 17 juin 2020 |

- 30 juin 2020 Info-Flash Résultats du sondage sur la dispensation de services en temps de pandémie
- 7 juillet 2020 Info-Flash Résultats du sondage sur l'aide médicale à mourir
- 30 juillet 2020 Info-Flash Campagne de sensibilisation 2020 : cahier de présentation et bon de commande
- 15 septembre 2020 Info-Flash Formation de formateurs : « Apaiser et prévenir des situations de crise »
- 29 septembre 2020 Info-Flash Résumé de la réunion du conseil d'administration du 21 septembre
- 8 octobre 2020 Info-Flash Une invitation du Curateur public
- 19 octobre 2020 Info-Flash Budget de 10 M\$ alloué par le MSSS aux CISSS/CIUSSS
- 18 novembre 2020 Info-Flash Webinaires : saison hivernale sous le thème du partage d'expertise
- 23 novembre 2020 Info-Flash Résumé de la réunion du conseil d'administration du 16 novembre
- 14 décembre 2020 Info-Flash Résumé de la réunion du conseil d'administration du 8 décembre
- 1^{er} février 2021 Info-Flash Résumé de la réunion du conseil d'administration du 27 janvier
- 3 février 2021 Info-Flash CNESM et ententes de référencement
- 25 mars 2021 Info-Flash Résumé de la réunion du conseil d'administration du 17 et 22 mars

À cela se sont greffées 59 alertes Web relayant de l'information sur des sujets spécifiques, tels que la campagne de sensibilisation, des offres de participation à des sondages internes, des consultations ou à des enquêtes à plus large spectre, des invitations à participer à nos activités ou à des formations, des appels à tous du milieu de la recherche, des nouvelles du milieu communautaire et bien sûr, des mises à jour en lien avec l'état de situation concernant la pandémie.

Les membres ont également la possibilité de faire des annonces ponctuelles au sein du regroupement. 15 communiqués de ce type ont été envoyés au cours de l'année.

Contacts directs avec les membres

La permanence a régulièrement des contacts avec les directeurs, les présidents et les intervenants des associations membres soit par téléphone, en visioconférence, par courriel ou en présence physique.

La tournée des associations amorcée en 2020-2021 par le directeur général a été suspendue en raison de la pandémie. Au 31 mars 2020, 21 associations membres et cinq associations non-membres avaient été rencontrées.

Trois nouveaux membres se sont joints à notre regroupement en cours d'année, soit La Lanterne (Mauricie/Centre-du-Québec), La Halte des Proches (Laurentides) et l'APPAMM-Estrie (Estrie).

Soutien financier aux régions

Les associations des régions éloignées de Québec bénéficient d'un soutien financier pour favoriser leur participation aux activités du Réseau Avant de Craquer. En 2020-2021, aucune association ne s'est prévaluée de ce soutien en raison de l'absence d'activités en présence en contexte de pandémie.

Comités de gouvernance

Le conseil d'administration peut constituer des comités afin de soutenir son rôle de gouvernance.

- Comité sur les politiques de gouvernance
Composé de Renée Levaque (présidente), Suzanne Letarte (première vice-présidente), Johanne Gagné (administratrice), Sylvie Maréchal (administratrice) et René Cloutier (directeur général).

Le Comité s'est réuni à six reprises au cours de l'année et a analysé les nouvelles politiques sur la délégation des pouvoirs et la rémunération. Il a aussi validé la mise à jour de la politique sur le remboursement des frais de déplacement. Ces politiques ont été adoptées par le conseil d'administration les 21 septembre et 16 novembre 2020.

Le Comité a assuré la mise à jour des règlements généraux, notamment sur les aspects suivants : la composition du conseil d'administration, les modalités électorales, les catégories de membres et la certification. Il a soumis ses recommandations au conseil d'administration qui a adopté les politiques, ainsi que les règlements généraux et la charte modifiés, le 22 mars 2021.

Ces documents fondamentaux seront soumis pour adoption à une assemblée générale spéciale en avril 2021.

- Comité de suivi du plan d'action annuel
Composé de Renée Levaque (présidente), Suzanne Letarte (première vice-présidente), Alain Baril (trésorier) et René Cloutier (directeur général).

Le Comité a fait le bilan du plan d'action 2019-2020 qui découle du plan stratégique 2019-2024 et a fait l'analyse du plan d'action 2020-2021 en vue de le recommander au conseil d'administration qui l'a adopté lors de sa séance du 21 septembre 2020.

- Comité d'évaluation du rendement du directeur général
Composé de Renée Levaque (présidente), Hélène Tessier (deuxième vice-présidente) et Stephen Bourgoïn (secrétaire).

Le Comité a assuré l'évaluation du rendement du directeur général pour la période 2019-2020.

Comités de l'intendance

La permanence constitue des comités afin de s'adjoindre des personnes ayant de l'expérience ou de l'expertise pour la soutenir dans ses mandats. Trois comités ont été formés en 2020-2021.

- Comité conseil COVID-19
Composé de Marc André Bédard (Pont du Suroît), René Cloutier (Réseau Avant de Craquer et responsable du Comité), Manon Dion (Réseau Avant de Craquer), Johanne Gagné (Le Portail), Michel Huard (La lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent), Marie-Eve Leblond (Le Cercle Polaire) et Nathalie Tremblay (Association Le PAS).

Ce comité a été constitué le 23 mars 2020 afin de conseiller le Réseau Avant de Craquer sur le soutien à apporter aux associations membres dans le contexte de la pandémie. Il s'est réuni à neuf reprises au cours de l'année.

Le Comité a recommandé diverses actions visant à soutenir les associations membres : communications, formations, équipements de protection, partage d'informations, planification du retour aux activités, assurances, sondage sur les impacts de la pandémie, plan de contingence.

- Comité sur la campagne de sensibilisation 2020-2021
Composé de Natacha Castonguay (marketing numérique), David Couturier (stratégies politiques et médiatiques), Manon Dion (directrice, événementiel et développement et responsable du Comité), Pierre-Luc Lafrance (communications et animation), Éric Lamirande (stratégies sur les médias sociaux) et Jonathan L'Heureux (graphisme).

Ce comité de conseillers experts a soutenu le Réseau Avant de Craquer dans la préparation et la réalisation de la campagne de sensibilisation annuelle. Le Comité s'est réuni à cinq reprises au cours de l'année, sans compter de multiples échanges par courriel.

- Comité sur le devenir
Composé de René Cloutier (Réseau Avant de Craquer et responsable du Comité), Manon Dion (Réseau Avant de Craquer), David Ford Johnson (AQPAMM), Jean-Paul Huard (chargé de projet), Michel Huard (La lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent), Marie-Eve Leblond (Le Cercle Polaire), Suzanne Letarte (APPAMM-Drummond), Renée Levaque (présidente du Réseau Avant de Craquer) et Hélène Tessier (L'Apogée).

Suite à la décision du conseil d'administration d'amorcer une réflexion sur le devenir de notre regroupement et de ses associations membres, un comité a été formé pour soutenir le mandat confié au directeur général. Le Comité s'est réuni à trois reprises au cours de l'année.

Les travaux ont porté notamment sur les définitions de la clientèle et des services. Ils vont alimenter la révision éventuelle du cadre normatif des associations. Une consultation des associations membres est en préparation.

Consultations

Au cours de l'année, les associations membres ont été consultées par différents mécanismes, tels que :

- lors des rencontres de réseautage de présidents et de directeurs;
- par visioconférence;
- par sondage Internet;
- par téléphone.

Les consultations ont notamment porté sur :

- une activité nationale de financement;
- les modifications aux règlements généraux;
- le financement d'urgence reçu en temps de pandémie et son utilisation;
- les sommes allouées pour les services aux proches aidants;
- le plan d'action interministériel en santé mentale;
- la satisfaction des services reçus du Réseau Avant de Craquer;
- la rémunération des gestionnaires d'OBNL (via EspaceOBNL);
- les services aux membres de l'entourage en contexte de COVID-19;
- les pertes financières liées à la COVID-19 (via la TRPOCB);
- les sujets des webinaires (lors des sondages de satisfaction).

À la fin de l'année financière 2019-2020, le Réseau Avant de Craquer a sollicité l'opinion de ses membres en regard des travaux de la dernière année. Ces derniers ont répondu à l'appel avec un taux de participation de l'ordre 63%. Voici un bref aperçu des résultats de l'évaluation annuelle des services :

- AXE 1 - Services aux membres
 - La réponse fournie aux demandes d'information et de soutien :
88,9% très satisfaisant | 7,4% plutôt satisfaisant | 3,7% pas utilisé le service
 - Mode de communication (Info-Flash, alertes Web, etc.) :
65,4% très satisfaisant | 34,6% plutôt satisfaisant
 - Soutien offert en temps de pandémie :
59,3% Très satisfaisant | 33,3% plutôt satisfaisant | 7,4% pas utilisé le service
- AXE 2 - Vie fédérative
 - Activités démocratiques (AGA, élections des représentants) :
40,7% très satisfaisant | 29,6% plutôt satisfaisant | 3,8% plutôt insatisfaisant | 25,9% pas participé
 - Consultations :
48,1% très satisfaisant | 37% plutôt satisfaisant | 3,8% plutôt insatisfait | 11,1% pas participé
- AXE 3 - Promotion
 - Campagne de sensibilisation annuelle :
33,3% très satisfaisant | 44,4% plutôt satisfaisant | 3,8% très insatisfaisant | 18,5% pas participé
 - Présence sur les réseaux sociaux :
59,3% très satisfaisant | 33,3% plutôt satisfaisant | 3,7% plutôt insatisfaisant | 3,7% ne suit pas
 - Sites Web avantdecraquer.com et aidersansfiltre.com :
51,9% très satisfaisant | 37% plutôt satisfaisant | 3,7% très insatisfaisant | 7,4% ne visite pas
- AXE 4 - Positionnement
 - Positionnement politique :
74,1% très satisfaisant | 14,8% plutôt satisfaisant | 3,7% plutôt insatisfaisant | 7,4% ne sais pas
 - Visibilité médiatique :
40,7% très satisfaisant | 33,3% plutôt satisfaisant | 11,2% plutôt insatisfaisant | 14,8% ne sais pas
- AXE 5 - Ressources financières
 - Démarches pour améliorer le financement des membres :
48,1% très satisfaisant | 40,7% plutôt satisfaisant | 11,2% ne sais pas
- AXE 6 - Ressources humaines
 - Expertise du Réseau Avant de Craquer :
85,2% très satisfaisant | 11,1% plutôt satisfaisant | 3,7% ne sais pas
- AXE 7 - Partenariat
 - Partenariats établis par le Réseau Avant de Craquer :
59,3% très satisfaisant | 22,2% plutôt satisfaisant | 18,5% ne sais pas



PROMOTION

Les activités de promotion visent à favoriser une reconnaissance par la population, les acteurs politiques et les organismes publics et privés de la réalité des membres de l'entourage, ainsi qu'à faire connaître le Réseau Avant de Craquer et les services de ses associations membres. On souhaite contribuer notamment à la sensibilisation de la maladie mentale sans tabou.

Campagne de sensibilisation

Nos campagnes de sensibilisation visent, entre autres, à amener les membres de l'entourage à se reconnaître comme un élément positif dans le rétablissement de leur proche (fratrie, amis, conjoint, collègues, parents, etc.) et à briser les tabous entourant les maladies mentales.

Entre esprit de continuité et nouveautés, la campagne de sensibilisation aux maladies mentales 2020 a poursuivi ses objectifs de la thématique *J'aide sans filtre* afin de rejoindre les 18-25 ans. En raison de la pandémie de COVID-19, nous avons revu nos stratégies et adapté nos actions afin de maintenir l'effet crescendo débuté en 2018 : nous avons conservé le même message ainsi que le visuel primaire utilisé lors des années précédentes.

Nous avons procédé au lancement de la Campagne de façon entièrement virtuelle avec la participation de notre porte-parole, Jean-Philippe Dion. S'ajoutant à ceux de 2019, nos six personas ont particulièrement teinté notre approche pour mieux comprendre la réalité des jeunes de 18 à 25 ans et les rejoindre de façon plus efficace. Trois fiches de questions/réponses ont été élaborées et peuvent être consultées gratuitement sur les sites Webaidersansfiltre.com et avantdecraquer.com.

Notre semaine de sensibilisation a aussi été marquée par le lancement du guide jeunesse *Quand ton parent a un trouble mental*, coécrit par Aude Villatte et Geneviève Piché de LaPProche (Université du Québec en Outaouais). Ce guide est principalement destiné aux 12-25 ans qui ont un parent atteint d'un trouble mental ou qui soupçonnent la présence d'un tel trouble chez l'un de leurs parents.

Nous avons profité de la Semaine pour lancer notre série de balados *CAP vers l'entourage* qui vise à mettre en lumière la réalité des jeunes de 18 à 25 ans ainsi que l'expertise de nos organismes membres. Cette nouveauté nous a permis de diffuser facilement des témoignages de jeunes et de les ancrer durablement.

Le projet de balados permet de laisser une trace intemporelle de la Campagne. Lancés par une entrevue avec notre porte-parole, différents sujets ont été abordés au fil des 10 épisodes, notamment : comment mettre ses limites, se construire un filet de sécurité ou grandir avec un parent vivant avec une maladie mentale.

Nous avons poursuivi notre lancée sur Instagram avec la collaboration de notre *Escouade sans filtre*. Créée en 2019 avec l'envie que des jeunes s'adressent aux jeunes partageant une réalité commune, six ambassadrices bénévoles déterminées à sensibiliser ont contribué au rayonnement de la Campagne sur Instagram.

L'*Escouade sans filtre* est composée de Joany Roussel, Eugénie Tutin, Madison Monfette, Jade Gauthier, Jade Bayard et André-Anne Gagné; une page dédiée à l'*Escouade sans filtre* a été créée sur aidersansfiltre.com. Nous sommes très fiers de pouvoir compter sur leur envie de faire changer les choses. Nous avons également fait une incursion sur la plateforme TikTok afin d'y rejoindre les jeunes.

Enfin, deux concours ont été organisés afin de créer un projet mobilisateur pour la clientèle Jeunesse. Grâce à nos partenaires VIA Rail Canada et la Caisse Desjardins du Plateau Montcalm, nous avons remis un grand prix d'une valeur de 1 250\$ ainsi que des prix quotidiens via la plateforme Instagram. Le grand gagnant du concours de création de masques a réalisé un beau parallèle entre les cactus (les épines de la vie) et les enjeux de santé mentale.

Activités médiatiques

En tant que porte-parole, Jean-Philippe Dion s'est impliqué en de nombreuses occasions, entre autres lors du lancement virtuel de la Campagne et par la diffusion d'un nouveau message sur nos sites Web.

Un communiqué de presse a été diffusé sur le réseau de distribution de contenu Newswire pour souligner le lancement officiel de la campagne de sensibilisation, intégrant la vidéo de notre porte-parole. Voici quelques présences médiatiques :

- 4 octobre 2020 : Quand son parent ne va pas bien, La Presse.
- 5 octobre 2020 : LCN, émission de Mario Dumont.
- 6 octobre 2020 : Rythme 105.7 FM.
- 14 octobre 2020 : Jean-Philippe Dion et Oasis brisent les tabous entourant les maladies mentales, La Voix de l'Est.
- 27 novembre : Santé mentale : les jeunes ont un rôle à jouer, TVA Nouvelles.

Partenariats

Différents partenaires ont poursuivi leur collaboration lors de la Campagne 2020 en partageant nos différents outils promotionnels au sein de leur organisation. Nous avons continué à élargir notre réseau de contacts par l'entremise des réseaux sociaux des écoles, cégeps et universités.

La campagne de sensibilisation a eu des retombées multiples. Le Réseau Avant de Craquer a développé deux nouvelles collaborations qui ont permis un déploiement vers diverses communautés et touchant des jeunes de divers horizons :

- Autour du Griot
Né en avril 2020, Autour du Griot veut développer le partage et la solidarité entre les communautés au travers d'événements communautaires festifs et éducatifs.

L'organisme veut également faire découvrir les richesses de l'Afrique à tous les amoureux de ce continent sur l'ensemble du Québec. Nous avons eu l'opportunité de collaborer avec eux pour la première fois lors d'un direct ayant pour thème *La santé mentale dans la communauté africaine. Levons le voile*. Marc André Bédard y a représenté le Réseau Avant de Craquer.

- Junior Peace Makers
Organisation issue de l'Université McGill, Junior Peace Makers inspire les étudiants aux enjeux globaux et incite à faire une différence. Par une publication éducative sur leurs réseaux sociaux, ce partenariat a permis d'informer et de sensibiliser davantage les milieux anglophones.

Autres activités de sensibilisation ou de promotion

Différentes stratégies ont été élaborées tout au long de l'année dans le but d'obtenir de la visibilité et de promouvoir les services de nos associations lors des différentes semaines thématiques ayant un lien avec notre mission :

- participation à la campagne Bell Cause pour la cause;
- lancement d'un balado ayant pour titre *Suicide d'un proche, surmonter l'impossible* lors de la semaine nationale de prévention du suicide;
- participation aux Journées internationales de la schizophrénie par la présentation d'une conférence sur le modèle CAP avec la participation d'une intervenante de l'association La Marée et une ambassadrice de l'*Escouade sans filtre* et gestion des relations médiatiques pour le Québec;
- diffusion d'une entrevue exclusive avec l'auteur et conférencier Richard Langlois et d'une vidéo de Joany Roussel (ambassadrice de l'*Escouade sans filtre*) lors de la Journée mondiale des troubles bipolaires;
- collaboration au lancement de la série *Parfaitement imparfait* diffusée sur la plateforme ICI TOU. TV;
- identification sur le site pour les parents « On parle de nos ados » de Télé-Québec;
- parution d'une publicité dans le cahier santé mentale du journal Le Devoir en juin (formats papier et électronique).

Colloques & kiosques d'information

En raison de la pandémie, le Réseau Avant de Craquer n'a participé à aucun colloque ni kiosque d'information en présence.

J'AIDE SANS FILTRE!

La maladie mentale sans tabou!
Une initiative du RÉSEAU AVANT DE CRAQUER

Pour du soutien personnalisé, contactez-nous sans tarder!
1 855 272-7837

JeanCoutu janssen VIA Rail Canada

J'AIDE SANS FILTRE!

LIDIA et atteinte de maladie mentale, des questions sur comment sur les changements

J'AIDE SANS FILTRE!

FÉLIX et de maladie mentale de grandes responsabilités maison, ils se posent des questions à l'égard de leur occasionnelle

J'AIDE SANS FILTRE!

JACOB et KAYLA vivent en colocation avec une amie qui a reçu un diagnostic de maladie mentale quelques années plus tôt. La situation est difficile depuis qu'il et elles vivent ensemble. Le copain de leur coloc, qui n'habite pas avec eux, se sent dépassé devant la situation. Il et elle ont un grand cercle d'amis(e)s commun(e)s mais ni Kayla ni Jacob n'en parle à personne. Il et elle se sentent impuissant(e)s, isolé(e)s et cela empiète sur leur moral.

J'aime beaucoup mon frère, mais je dois penser à moi. Comment je fais?

Communiquer avec ton parent : c'est important

On aimerait pouvoir discuter de la situation, mais on ne veut pas la blesser. Quoi faire et comment faire?

Comment faire pour surmonter mes propres préjugés?

Son chum a l'air vraiment triste ces temps-ci, il semble que la maladie mentale de sa blonde l'affecte beaucoup. Quelle aide peut-il avoir?

AIDER SANS FILTRE .COM

Pour obtenir des réponses :
1 855 272-7837

J'AIDE SANS FILTRE!

La maladie mentale sans tabou!

Pour du soutien personnalisé, contactez-nous sans tarder!
Réseau Avant de Craquer 1 855 272-7837

AIDER SANS FILTRE .COM

Une initiative du RÉSEAU AVANT DE CRAQUER

est aussi de soi

che à des répercussions importantes chez le, pouvant générer de l'anxiété, de la préhension et un sentiment d'impuissance que je peux trouver auprès de lui, sources spécialisées sont là pour moi

der, #aidersansfiltre!

pourras :

on la situation;

he;

alistes:

cs

axyme G Delisle

VIA Rail Canada

Lafrance communications

NUMERIKA

ille-Duquet
GIN 4K8
ve :
D 323-0474
P-7837)
r.com

l'approche

Laboratoire de recherche et d'actions pour les personnes ayant des problèmes de santé mentale et leurs proches

QUAND TON PARENT A UN TROUBLE MENTAL

CONSEILS ET TÉMOIGNAGES DE JEUNES

AVICLA PARTICIPATION DE: Réseau Avant de Craquer UQO Québec Canada

Matériel promotionnel utilisé pour la promotion de la campagne de sensibilisation aux maladies mentales 2020 : affiche, fiches d'information, encart, guide Jeunesse.



POSITIONNEMENT

Le Réseau Avant de Craquer vise à occuper les sphères d'influence politiques et médiatiques et ainsi être un porte-parole incontournable et un partenaire de choix en ce qui concerne les proches de personnes ayant un problème de santé mentale.

Dossiers politiques

Cette année, nous avons concentré nos contacts auprès des ministères et organismes gouvernementaux en lien avec les dossiers d'actualité (pandémie, plan d'action en santé mentale, soutien aux proches aidants, aide médicale à mourir, mesures de protection) et les projets déjà déposés en attente de réponse de financement, soit notamment :

- le ministère de la Santé et des Services sociaux, dont :
 - le cabinet du ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux,
 - le cabinet de la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants,
 - la Direction générale adjointe des services en santé mentale, en dépendance et en itinérance,
 - la Direction des services aux aînés, aux proches aidants et en ressources intermédiaires et de type familial,
 - la Direction des services sociaux généraux et des activités communautaires;
- le Secrétariat à la Jeunesse;
- la Commission de la santé et des services sociaux des Premières Nations du Québec et du Labrador;
- la Commission sur les soins de fin de vie;
- le cabinet du ministre délégué à la transformation numérique gouvernementale;
- le Curateur public;
- le CIUSSS de la Capitale-Nationale.

Les représentations politiques ont eu comme objectifs de positionner le Réseau Avant de Craquer et la cause des proches de personnes ayant un problème de santé mentale. Selon les dossiers et les circonstances, différentes modalités ont été utilisées :

- Rencontres et correspondances de suivi sur les demandes de financement :
 - financement des associations et du Réseau Avant de Craquer,
 - projet de guide pour réduire le recours aux requêtes de garde en établissement par les familles,
 - projet de virage numérique,
 - projet pour rejoindre les jeunes par des jeunes.

- Participation à des consultations sur des politiques, programmes ou plans d'action du gouvernement :
 - 14 rencontres et ateliers du Curateur public sur l'implantation de la loi 18 sur les mesures de protection, dont la mesure d'assistance.
 - Dépôt d'un mémoire et présentation des recommandations sur le prochain plan d'action interministériel en santé mentale au ministre Lionel Carmant et aux représentants des quatre partis politiques, le 16 décembre 2021.
 - Consultation publique les 19 et 20 janvier 2021 sur le Plan d'action interministériel en santé mentale en contexte de pandémie.
 - Forum sur la loi des soins de fin de vie le 14 décembre 2020 concernant l'aide médicale à mourir en santé mentale.
 - Consultations sur la stratégie nationale de prévention du suicide.
 - Dépôt d'un mémoire le 24 septembre 2020 sur le projet de loi 56 visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes.
 - Dépôt le 1^{er} juin 2020 à la Commission des soins de fin de vie du rapport sur le « Sondage d'opinion auprès des membres de l'entourage sur l'aide médicale à mourir pour les personnes atteintes de maladie mentale », effectué entre le 31 janvier et le 14 février 2020.

- Participation à des démarches collectives d'organismes auprès du gouvernement :
 - Collectif pour une stratégie nationale de prévention du suicide.
 - Lettre ouverte collective au ministre Lionel Carmant concernant le démantèlement du Centre national d'excellence en santé mentale.
 - Rapport de l'Association des médecins psychiatres du Québec sur l'aide médicale à mourir.
 - Tournage de la vidéo promotionnelle du Curateur public sur la nouvelle loi 18 sur les mesures de protection.
 - Lettre conjointe aux responsables des quatre partis politiques en santé mentale avec le Regroupement des organismes nationaux en santé mentale concernant la consultation en régions en vue du prochain plan d'action interministériel en santé mentale.
 - Lettre conjointe pour une demande de rencontre à la Direction générale adjointe des services en santé mentale, en dépendance et en itinérance avec le Regroupement des organismes nationaux en santé mentale en vue du prochain plan d'action interministériel en santé mentale.

- Correspondance sur différents sujets en lien avec notre mission :
 - Lettre à la ministre Marguerite Blais, responsable des Aînés et des Proches aidants, suite à l'adoption du projet de loi 56 visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes.
 - Lettres annonçant notre campagne de sensibilisation à différents ministres : premier ministre, ministre de la Santé et des Services sociaux, ministre délégué à la Santé et aux Services sociaux, ministre des Aînés et des Proches aidants, ministre de la Famille, ministre de l'Enseignement supérieur, ministre de l'Éducation, ministre déléguée à l'Éducation, ministre de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration, ministre du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale.

Interventions médiatiques

En plus de nombreuses mentions sur les réseaux sociaux et nos sites Web, le Réseau Avant de Craquer a fait les interventions médiatiques suivantes :

- 6 mai 2020 | Communiqué de presse | Plan d'action en santé mentale : le Réseau Avant de Craquer appuie les efforts du gouvernement du Québec
- 11 juin 2020 | Communiqué de presse | Projet de loi sur les personnes proches aidantes : la santé mentale ne doit pas être oubliée
- 20 juin 2020 | Entrevue de René Cloutier avec Pascaline David | Le Devoir | Une détresse exacerbée par la pandémie
- 22 juin 2020 | Communiqué de presse | Le Réseau Avant de Craquer félicite Christian Dubé, le nouveau ministre de la Santé et des Services sociaux
- 5 août 2020 | Entrevue de René Cloutier avec Janie Gosselin | La Presse | Personnes non criminellement responsables en santé mentale
- 11 septembre 2020 | Entrevue de René Cloutier avec Hélène Denis | Aux Quotidiens, Canal M | Les services offerts par les associations
- 4 octobre 2020 | Communiqué de presse | Jean-Philippe Dion lance un appel aux jeunes pour faire la différence face à la maladie mentale
- 4 octobre 2020 | Entrevue de Jean-Philippe Dion avec Catherine Handfield | La Presse | Quand son parent ne va pas bien
- 5 octobre 2020 | Entrevue de Jean-Philippe Dion | LCN | Émission de Mario Dumont
- 6 octobre 2020 | Entrevue de Jean-Philippe Dion | Rythme 105.7 FM
- 14 octobre 2020 | Jean-Philippe Dion et Oasis brisent les tabous entourant les maladies mentales | La Voix de l'Est
- 28 octobre 2020 | Communiqué de presse | 25 millions \$ d'investissements en santé mentale : les familles doivent recevoir plus de soutien
- 28 octobre 2020 | Entrevue de René Cloutier avec Yvan Bujold | Folie douce, Canal M | Les membres de l'entourage en santé mentale
- 2 novembre 2020 | Communiqué de presse | Crise en santé mentale : les familles doivent faire partie de la solution
- 5 novembre 2020 | Entrevue de René Cloutier avec Isabelle Porter | Le Devoir | Crise en santé mentale
- 5 novembre 2020 | Entrevue de René Cloutier avec Katia Gagnon | La Presse | Crise en santé mentale
- 7 novembre 2020 | Entrevue de René Cloutier avec Frédérique Guay | Le Québec matin, LCN | Crise en santé mentale

- 11 novembre 2020 | Entrevue de René Cloutier avec Matthieu Max-Gessler | Le Nouvelliste | Drame P-38
- 22 novembre 2020 | Cosignataire d'un manifeste | Pour l'accès à des soins de santé mentale
- 23 novembre 2020 | Entrevue de René Cloutier avec Geneviève Pettersen | Qub Radio | Accessibilité aux services
- 23 novembre 2020 | Entrevue de René Cloutier avec Paul Arcand | 98,5 FM | Accessibilité aux services
- 27 novembre 2020 | Entrevue de Jean-Philippe Dion et René Cloutier | Santé mentale : les jeunes ont un rôle à jouer | TVA Nouvelles.
- 16 décembre 2020 | Communiqué de presse | Plan d'action en santé mentale : le gouvernement doit mieux soutenir les familles
- 18 janvier 2021 | Entrevue de René Cloutier avec Audrey Boissonneault | APPUI-lettre | Rôles des proches aidants en santé mentale
- 18 février 2021 | Entrevue de René Cloutier avec Marie-Laurence Delainey | Suicide d'un père
- 19 février 2021 | Communiqué de presse | Journées de la Schizophrénie
- 16 mars 2021 | Entrevue de Christiane Trudel avec Mikaël Leblanc | Québec Hebdo | La schizophrénie, un combat familial



RESSOURCES FINANCIÈRES

Le Réseau Avant de Craquer fait des représentations gouvernementales afin d'assurer un financement correspondant aux besoins des associations membres et du regroupement pour réaliser pleinement leur mission et favoriser leur développement et leur pérennité.

Sommaire du financement reçu

Le Réseau Avant de Craquer reçoit une subvention annuelle du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC). En complément à ce financement de base, des sommes ont également été encaissées en provenance, entre autres, des instances gouvernementales suivantes :

- Ministère de la Santé et des Services sociaux (enveloppe discrétionnaire);
- Ministre des Aînés et des Proches aidants (enveloppe discrétionnaire);
- Cabinet du Premier ministre (enveloppe discrétionnaire);
- Ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport (enveloppe discrétionnaire);
- Ministère de la Famille (enveloppe discrétionnaire);
- Gouvernement du Canada (programme Emplois d'été Canada).

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Les besoins financiers des membres ont été documentés en tenant compte des coûts de fonctionnement de base et de la population à desservir par chacune des associations. Ces données sont mises à jour annuellement et permettent de quantifier les besoins réels du Réseau Avant de Craquer et de ses membres lors de dépôts de demandes de rehaussement collectifs.

Activités reliées au financement

Le Réseau Avant de Craquer a fourni un appui à la Campagne CA\$\$\$\$H! de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles. Les revendications de la Campagne CA\$\$\$\$H! portent sur les aspects financiers, de même que sur l'indexation annuelle et l'encadrement du PSOC.

Au cours de l'année, la plupart des associations membres ont reçu une augmentation du financement de leur mission de base à partir du montant additionnel que le gouvernement a ajouté au PSOC et d'un financement récurrent géré par les CISSS/CIUSSS pour soutenir les proches aidants en santé mentale.

Pour une première année, nous avons participé au Grand défi caritatif canadien. Il s'agit d'un concours national organisé chaque année par CanaDon. Au mois de juin, les dons faits sur CanadaDon.org ou deficaritatif.ca agissent comme un billet de participation et offrent la chance de gagner un don de 20 000\$.

Nous avons également participé à la Journée mondiale dédiée à la générosité et à la solidarité. Lors de cette journée, nous avons encouragé le don local et profité de l'occasion pour promouvoir les services de nos associations membres.

Bien que les dons récoltés lors de ces deux activités d'autofinancement ne soient pas significatifs, nous comptons poursuivre notre implication afin de développer un réseau de donateurs potentiels.

Enfin, les démarches visant à financer l'implantation du logiciel de gestion intégrée LIXI se sont poursuivies. Des approches ont été réalisées auprès du cabinet du ministre Éric Caire mais en fonction du contexte lié à la pandémie, ce dossier n'a pas vraiment progressé. Nous demeurons à l'affût des opportunités qui nous permettraient de poursuivre notre virage numérique.

Commanditaires

Le Réseau Avant de Craquer tient à remercier ses précieux commanditaires, sans lesquels nous n'aurions pas les ressources nécessaires pour mener à bien tous nos projets :

- Catégorie PLATINE (valeur de 10 000\$ et plus)
 - Janssen - campagne de sensibilisation
 - Groupe Jean Coutu - campagne de sensibilisation
 - VIA Rail Canada - transporteur officiel
- Catégorie OR (valeur entre 7 000\$ et 9 999\$)
 - Éric Lamirande - stratégies médias sociaux
 - API Photo - conception graphique
 - Lafrance Communication - plan de communication
- Catégorie ARGENT (valeur entre 4 000\$ et 6 999\$)
 - Association québécoise des infirmières et infirmiers en santé mentale (AQIISM) - campagne de sensibilisation
 - David Communication – stratégies médiatiques
 - Numérika MKTG – marketing numérique
- Catégorie BRONZE (valeur entre 1 000\$ et 3 999\$)
 - Caisse Desjardins du Plateau Montcalm – concours
 - Maxime Pelletier-Huot – soutien technique pour les balados



RESSOURCES
HUMAINES

Comme dans toute organisation, le Réseau Avant de Craquer et ses associations membres ont des enjeux d'attraction, de rétention et d'expertise du personnel rémunéré et bénévole, que favorisent une approche humaniste et des conditions de travail mobilisatrices.

Personnel

L'équipe du Réseau Avant de Craquer est composée de :

- Permanence :
 - René Cloutier, directeur général
 - Manon Dion, directrice, événementiel et développement
 - Daniel Valois, directeur administratif
- Personnel de soutien :
 - Florie Le Liboux, adjointe à la gestion de projets événementiels
 - Joane Rochefort, chargée de projets, services aux membres

Bénévoles

Une équipe de bénévoles a généreusement contribué aux réalisations du Réseau Avant de Craquer pour la modération du groupe d'entraide virtuel *Toujours là, malgré tout !* Ces bénévoles sont :

- Hélène Tessier, L'Apogée
- Gabrielle Brind'Amour, L'Accolade Santé mentale
- Catherine Champagne, Association Le PAS
- Hélène Desharnais, Association Le PAS
- Marcela Vazquez, L'Arc-en-ciel
- Hélène Savard, La Marée
- Morgane Doireau, Le Cercle Polaire
- Judith Riendeau, Le Cercle Polaire
- Martine Gauvin, La Passerelle
- Christian Pépin, La Passerelle
- Nathalie Croteau, Éclusier du Haut-Richelieu
- Kathleen Leboeuf, Éclusier du Haut-Richelieu
- Carole Benoit, Éclusier du Haut-Richelieu
- Mireille Faucher, L'Ancre
- Marie-Hélène Pelchat, Le Phare, Saint-Hyacinthe et régions Inc.

- Remy Cimon, Le Phare, Saint-Hyacinthe et régions Inc.
- Maude Desjardins, La Parentrie
- Lyna Fortin, Le Sillon
- Suzie Turenne, Le Périscope
- Caroline Paquette, Oasis Santé mentale Granby et région
- Anne-Marie Pelletier, AQPAMM

Experts conseil et autres collaborateurs

Au besoin, le Réseau Avant de Craquer confie des mandats à des collaborateurs ou s'appuie sur l'expertise de consultants qui possèdent l'expérience et les compétences recherchées pour mener à bien certains projets :

- Monique Carrière : visites de certification
- Natacha Castonguay : gestion d'Instagram
- David Couturier : soutien conseil aux stratégies politiques et médiatiques
- Nancy Gagnon : modification aux règlements généraux
- Christiane Germain : révision de la formation des membres de l'entourage pour le rôle de partenaire
- Jean-Paul Huard : réflexion sur le devenir de la fédération et des associations et visites de certification
- Pierre-Luc Lafrance : création de contenu
- Éric Lamirande : accompagnement pour les stratégies Web et réseaux sociaux
- Renée Levaque : visites de certification
- Jonathan L'Heureux : infographie
- Maxime Pelletier-Huot : réalisation d'un documentaire sur la réalité des proches



PARTENARIAT

Au cours de l'année, le Réseau Avant de Craquer a fait de nombreuses démarches pour établir, renforcer et formaliser des partenariats dans les secteurs gouvernemental (public et parapublic), communautaire, professionnel, universitaire et de recherche. Ces partenariats visent à établir des actions convergentes, des relations gagnant-gagnant, en reconnaissance de la complémentarité et de l'interdépendance de nos missions.

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Le MSSS est un interlocuteur majeur du Réseau Avant de Craquer, comme le traduisent les multiples démarches suivantes :

- Rencontres et échanges téléphoniques réguliers avec le cabinet du ministre de la Santé et des Services sociaux, ainsi qu'avec le cabinet de la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants.
- Rencontres et échanges téléphoniques avec la Direction générale adjointe des services en santé mentale, dépendance et itinérance (DGASSMDI).
- Poursuite du développement d'une formation pour les membres de l'entourage sur leur rôle de partenaire (budget de 30 000\$ accordé par la DGASSMDI). Le développement de la formation est assuré en partenariat avec l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP) et l'Association des personnes utilisatrices des services de santé mentale de la région de Québec (APUR).
- Suivi de la demande de financement à la DGASSMDI pour un projet visant à réduire les requêtes de garde en vertu de la Loi P-38 par le développement d'un guide sur les approches alternatives.
- Collaboration à la préparation et participation aux consultations :
 - Impact de la pandémie sur les proches de personnes ayant un problème de santé mentale : dépôt au MSSS du sondage réalisé auprès de nos associations membres.
 - Participation le 14 décembre 2020 au Forum sur la Loi sur les soins de fin de vie dans le contexte du retrait du critère de fin de vie pour l'accès à l'aide médicale à mourir.
 - Dépôt et présentation d'un mémoire sur le Plan d'action interministériel en santé mentale lors d'une rencontre le 16 décembre 2020 avec le ministre Lionel Carmant et les représentants des quatre partis politiques.
 - Participation aux consultations publiques du MSSS les 19 et 20 janvier 2021 sur les impacts de la pandémie en vue du plan d'action interministériel en santé mentale.
- Collaboration à la consultation sur la Politique nationale pour les proches aidants.
- Participation au comité national de prévention du suicide du MSSS.
- Dépôt d'un rapport à la Commission des soins de fin de vie sur l'opinion des membres de l'entourage concernant l'aide médicale à mourir.

- À souligner : le ministre Lionel Carmant et la ministre Marguerite Blais ont accordé un budget discrétionnaire permettant de maintenir des services importants aux associations membres.

Organismes publics

Le Réseau Avant de Craquer entretient des relations de partenariat avec différents organismes publics :

- Curateur public : participation aux ateliers de consultation du Curateur public sur l'implantation de la loi 18 modifiant les régimes de protection. Participation au tournage de la vidéo promotionnelle sur les changements apportés par la loi 18.
- CIUSSS de la Capitale-Nationale : participation au comité d'analyse de projets en santé mentale.
- Centre d'excellence en électroconvulsivothérapie du Québec (CEECTQ) : participation au comité aviseur.

Ententes de référencement

Les ententes de référencement visent une augmentation des références des membres de l'entourage vers les associations.

Les démarches afin de conclure une entente avec chaque CISSS/CIUSSS et d'en assurer une application efficace se poursuivent. En janvier 2021, le ministre Lionel Carmant a été informé des ententes encore en attente d'être conclues avec les CISSS/CIUSSS.

Organismes communautaires et bénévoles

Le Réseau Avant de Craquer entretient des relations et des collaborations avec plusieurs organismes communautaires nationaux :

- Rencontre de l'APPUI pour les proches aidants, dans le contexte de leur mandat élargi à l'ensemble des proches aidants.
- Participation au Collectif pour une stratégie nationale de prévention du suicide, démarche initiée par l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS).
- Participation aux rencontres du Regroupement d'organismes communautaires nationaux en santé mentale.
- Membre du conseil d'administration de la Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ). Contribution au comité sur le positionnement de la COFAQ.

- Participation au comité organisateur du Réseau pour un Québec famille (RPQF) concernant le Forum des familles.
- Participation au comité national sur les pairs aidants famille coordonné par l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP).
- Démarches en vue de créer un partenariat avec plusieurs organismes nationaux impliqués auprès des jeunes afin de déposer un projet de financement à une fondation : Regroupement des aidants naturels du Québec (RANQ), APPUI pour les proches aidants, Fondation Jeunes en Tête, Tel-Jeunes, Mouvement Santé mentale Québec, Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP).
- Membre du conseil d'administration de l'Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec (AACOCQ).

Associations professionnelles

Le Réseau Avant de Craquer entretient des collaborations avec des associations professionnelles impliquées en santé mentale, dont notamment :

- Association des médecins psychiatres du Québec (AMPQ) :
 - Participation au comité consultatif sur l'aide médicale à mourir.
 - Participation au Manifeste sur l'accessibilité aux services en santé mentale.

Organisations internationales

Pour une deuxième année, nous avons fait équipe avec l'association PositiveMindors qui coordonne au niveau international les Journées de la schizophrénie. La Société québécoise de la schizophrénie était aussi un partenaire associé. Cette année, notre engagement a pris les formes suivantes :

- Conférence au sein de la Maison Virtuelle de la schizophrénie ayant pour thème *Garder le CAP : un modèle québécois éprouvé pour les membres de l'entourage de 7 à 99 ans*. Avec la participation de Cathy Villeneuve, intervenante jeunesse à La Marée et de Jade Bayard, ambassadrice de l'*Escouade sans filtre*, nous avons pu faire rayonner l'expertise du Québec. Cette conférence a été vue par des gens en provenance d'une dizaine de pays différents.
- Étant responsables des relations médiatiques pour le Québec, nous avons diffusé un communiqué de presse et pris contact avec de nombreux médias pour faire connaître l'événement à travers le Québec.

La portée des Journées de la schizophrénie ne se limite pas uniquement aux réseaux sociaux, mais aussi à travers les médias internationaux et québécois. Ce sont des dizaines de médias qui ont parlé de la Semaine, que ce soit au Québec, en France, en Suisse, en Belgique ou dans des pays francophones d'Afrique.

En plus de cette semaine thématique, nous avons participé à l'une de leurs premières webconférences portant sur le bilan postconfinement et nous collaborons pour le repérage de collaborateurs potentiels selon les différents sujets. Christiane Trudel, ancienne présidente du Réseau Avant de Craquer, a participé à la webconférence *Troubles psy et dépendances. Une fatalité ?*

Milieu de la recherche

Les partenariats avec les chercheurs permettent de collaborer à l'avancement des connaissances et au développement d'approches ou d'outils d'intervention concernant les membres de l'entourage :

- Participation au comité directeur du projet visant à développer les « Bonnes pratiques pour l'implication des membres de l'entourage » dirigé par le CIUSSS de la Capitale-Nationale.
- Soutien au projet de formations gratuites en ligne du CÉRRIS (Recovery College) dirigé par la chercheuse Catherine Briand de l'Université de Montréal.
- Partenariat avec la chercheuse Aude Villatte de l'Université du Québec en Outaouais sur le projet de recherche Photovoice concernant les jeunes transitant vers l'âge adulte dont au moins un parent a reçu un diagnostic de trouble de santé mentale. L'équipe de recherche a élaboré un guide pour ces jeunes; un lien vers le guide a été ajouté sur notre site Web. La collaboration s'est poursuivie pour un projet d'évaluation du Guide.
- Entente de partenariat avec la chercheuse Geneviève Piché de l'Université du Québec en Outaouais pour un projet visant à développer une plateforme Web pour les jeunes qui pourra être hébergée sur notre site Web.
- Lettre d'appui à Caroline Cellard pour un projet de plateforme interactive sur la vulgarisation des fonctions du cerveau.
- Rédaction de la préface d'un ouvrage collectif de chercheurs sur les jeunes ayant un parent avec un trouble mental, coordonné par Geneviève Piché et Aude Vilatte de l'Université du Québec en Outaouais.

Fondations

- Fondation Lucie et André Chagnon : participation à la consultation « Vers une société plus juste et inclusive ».

Affiliations

Le Réseau Avant de Craquer est membre des organisations suivantes :

- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Réseau pour un Québec famille (RPQF)

Le Réseau Avant de Craquer remercie ses commanditaires :

