



Réseau
Avant de
Craquer

**Rapport annuel
2019-2020**

TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente et du directeur général	3
Le Réseau Avant de Craquer	4
Membership	5
SERVICES AUX MEMBRES	7
VIE FÉDÉRATIVE	13
PROMOTION	21
POSITIONNEMENT	27
RESSOURCES FINANCIÈRES	31
RESSOURCES HUMAINES	35
PARTENARIAT	39

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

C'est avec beaucoup de fierté que nous vous invitons à prendre connaissance de ce rapport d'activités qui témoigne des efforts consentis par le Réseau Avant de Craquer pour soutenir ses associations membres et porter la cause des familles et amis de personnes atteintes de maladie mentale.

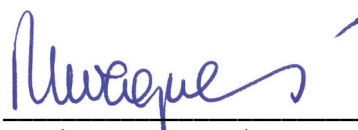
Notre modèle **CAP**, qui décrit les rôles des membres de l'entourage, est demeuré la pierre d'assise de nos actions et de nos représentations afin que ceux-ci puissent être de plus en plus reconnus et soutenus dans leurs rôles de **C**lient, d'**A**ccompagnateur et de **P**artenaire.

L'année a été marquée notamment par l'adoption et le début de la réalisation de notre plan stratégique 2019-2024, une réflexion en profondeur sur nos règlements généraux, la visite de plusieurs membres en régions, notre campagne de sensibilisation auprès des jeunes, des représentations auprès de plusieurs ministères et des ententes avec nos partenaires de recherche.

La fin de l'année a vu apparaître les mesures de confinement en raison de la pandémie de la COVID-19. Cela a évidemment modifié l'agenda de nos activités pour se consacrer essentiellement au soutien de nos associations membres dans ce contexte qui a déstabilisé toutes nos façons de faire.

Enfin, nous tenons à remercier chaleureusement nos administrateurs, nos employés, nos bénévoles, nos partenaires et notre porte-parole, Jean-Philippe Dion, qui s'investissent sans compter pour rendre possible la réalisation de notre mission, l'amélioration continue de nos services et le mieux-être des membres de l'entourage de personnes atteintes de maladie mentale au Québec.

Bonne lecture !



Renée Levaque, présidente



René Cloutier, directeur général

LE RÉSEAU AVANT DE CRAQUER

Mission

Le Réseau Avant de Craquer a comme mission de regrouper, représenter, soutenir et mobiliser des organismes qui œuvrent auprès des membres de l'entourage qui accompagnent un proche atteint de maladie mentale.

Existant depuis 1985, le Réseau Avant de Craquer est le seul regroupement au Québec exclusivement dédié aux membres de l'entourage de personnes atteintes de maladie mentale. Ses associations membres, réparties dans la plupart des régions du Québec, offrent des services de soutien psychosocial, d'information, de formation, de groupes d'entraide, de répit-dépannage et de sensibilisation. Celles-ci fournissent des services à plus de 20 000 membres de l'entourage annuellement.

Le Réseau Avant de Craquer vise à favoriser le partage d'information et d'outils d'intervention entre ses membres, à les soutenir dans leur mission, à développer leur force collective et leur expertise, ainsi qu'à porter leur voix et leurs intérêts auprès des instances politiques, décisionnelles et de recherche.

De plus, il réalise des activités de sensibilisation auprès de la population afin de réduire la stigmatisation associée à la maladie mentale et faire connaître les ressources de soutien à la disposition des membres de l'entourage de personnes atteintes de maladie mentale. Ses actions sont empreintes des valeurs de bienveillance, d'ouverture, de solidarité et d'excellence.



Membership

Au 31 mars 2020, le Réseau Avant de Craquer regroupait 40 associations membres :

- Chapitre 1 - Bas-Saint-Laurent
La lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent
- Chapitre 2 - Saguenay/Lac-Saint-Jean
Centre Nelligan
Centre de rétablissement Le Renfort
Centre de santé mentale L'Arrimage
- Chapitre 3 - Capitale-Nationale
La Boussole
Le Cercle Polaire
La Marée
L'Arc-en-Ciel
- Chapitre 4 - Mauricie/Centre-du-Québec
APPAMM-Drummond
Association Le PAS
Le Gyroscopie
La Passerelle
Le Périscope
- Chapitre 5 - Estrie
OASIS Santé mentale Granby et région
- Chapitre 6 - Montréal
AMI-Québec
Les Amis de la santé mentale
APSM Saint-Laurent-Bordeaux-Cartierville
AQPAMM
PABEMSOM
La Parentrie
Société québécoise de la schizophrénie
- Chapitre 7 - Outaouais
L'Apogée
- Chapitre 8 - Abitibi-Témiscamingue
La Bouée d'espoir
Le Portail
La Rescousse
Le Résilient
- Chapitre 9 - Côte-Nord
APAME Baie-Comeau
APAME de l'Est de la Côte-Nord
- Chapitre 11 - Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine
Nouveau Regard
Centre communautaire L'Éclaircie
- Chapitre 12 - Chaudière-Appalaches
L'Ancre
Le Contrevent
La Croisée
Le Sillon
- Chapitre 16 - Montérégie
L'Accolade Santé mentale
APAMM Rive-Sud
Éclusier du Haut-Richelieu
Le Phare, Saint-Hyacinthe et régions, Inc.
Pont du Suroît
Le Vaisseau d'Or

SERVICES AUX MEMBRES

Le Réseau Avant de Craquer offre une gamme de services répondant aux besoins évolutifs de ses associations membres, dans le respect de leur autodétermination, afin qu'elles puissent assurer des services de qualité et adaptés aux caractéristiques des membres de l'entourage, leur développement continu et une gestion rigoureuse et efficiente.

Soutien conseil aux associations

Une des fonctions importantes du Réseau Avant de Craquer est d'offrir un soutien conseil à ses associations membres. Les demandes de soutien proviennent généralement des gestionnaires et des présidents des associations et portent sur la gouvernance, le positionnement politique régional, les aspects juridiques, les demandes de financement, les relations avec les partenaires, les stratégies médiatiques et les difficultés informatiques.

Réseautage entre les associations

Le Réseau Avant de Craquer soutient le réseautage entre les associations membres. Le réseautage permet notamment aux présidents et aux directeurs des associations d'échanger sur des problématiques communes, des stratégies de positionnement, des démarches de partenariat et leurs services, ainsi que de partager l'expertise acquise et leurs outils d'intervention. Il favorise la collaboration et la solidarité entre les associations membres. Les rencontres de réseautage sont aussi une occasion de consulter les associations membres sur des enjeux politiques et stratégiques.

Le soutien s'est traduit par :

- l'organisation des rencontres du Rendez-vous réseautage des directeurs tenues les 5 juin, 17 septembre et 26 novembre 2019;
- l'organisation des rencontres de la Table des présidents tenues les 5 juin et 11 octobre 2019;
- la gestion de la page Facebook privée des présidents;
- la création d'une page Facebook privée pour les directeurs et coordonnateurs;
- la création d'une page Facebook privée pour les modérateurs du groupe *Toujours là, malgré tout*;
- la diffusion de communiqués sur demande à l'ensemble des autres associations membres (nouvelles, appels à tous, nominations).

Congrès 2020

Le Réseau Avant de Craquer a mis sur pied un comité organisateur en vue du prochain congrès destiné aux membres de l'entourage, aux gestionnaires et aux intervenants des associations membres. La tenue du congrès, prévue en juin 2020, a cependant été reportée en juin 2021 en raison de la pandémie de la COVID-19.

Ligne 1 855 CRAQUER (272-7837)

Les membres de l'entourage qui souhaitent contacter l'association de leur région peuvent composer, de partout au Québec, le numéro unique 1 855 272-7837 qui les dirige automatiquement à celle-ci.

Médias sociaux

Incontournables, les médias sociaux offrent aux associations membres et à la population du contenu numérique qu'elles peuvent partager :

- Facebook : 4 324 abonnés (augmentation de 19,1%) / 4 268 mentions J'aime (augmentation de 18,1%);
- Twitter : 921 abonnés (augmentation de 23,5%);
- Instagram : 460 abonnés (augmentation de 105,4%).

À noter que, dans le cadre de la campagne de sensibilisation de l'automne 2019, 138 829 personnes ont été rejointes via notre page Facebook, dont 82 943 étaient de nouveaux contacts. Ces chiffres n'incluent pas ceux de notre porte-parole, Jean-Philippe Dion, qui regroupe de son côté 55 651 abonnés ainsi que ceux de nos partenaires de la dernière Campagne, soit l'Université Laval (112 480 abonnés) et l'Université du Québec à Montréal (191 490 abonnés).

Aussi, au début de la pandémie de la COVID-19, une nouvelle page Facebook a été créée afin de permettre aux membres de l'entourage d'échanger entre eux. Près d'une vingtaine d'intervenants des associations assurent le rôle de modérateur.

Sites Web

Le Réseau Avant de Craquer assure la gestion du site Web avantdecraquer.com, ainsi que du microsite aidersansfiltre.com pour les 18-25 ans qui a été développé lors de la campagne de sensibilisation 2018.

Audience pour le site avantdecraquer.com :

- 82 439 utilisateurs
- 105 137 sessions | 1,91 pages vues par session | 200 734 pages vues
- Durée moyenne des visites : 1 min 29 s

Audience pour le site aidersansfiltre.com :

- 6 213 utilisateurs
- 7 261 sessions | 1,53 pages vues par session | 11 125 pages vues
- Durée moyenne des visites : 1 min 13 s

Revue de presse

Tous les matins de semaine, 403 abonnés reçoivent une alerte par courriel avec des liens vers les dernières nouvelles dans le domaine de la santé mentale. Ces articles portent, entre autres, sur l'actualité politique, les événements publics, la recherche ou encore des témoignages.

Formation

Dans le cadre de la campagne de sensibilisation, une formation Web a été offerte gratuitement aux membres, et ce pour une troisième année consécutive. Ayant pour thème *Stratégies et animation de réseaux sociaux*, cette formation visait à faire un survol des formations précédentes et à aborder les nouvelles tendances en 2019 dans le but d'optimiser l'utilisation de ces réseaux de communication et de consolider le développement des habiletés de communication et d'interaction avec ces multiplateformes.

Webinaires

Un nouveau service d'information par webinaire a été offert afin de soutenir l'amélioration continue des services. 11 présentations ont été offertes jusqu'à la suspension du calendrier en mars en raison de la pandémie.

Les sujets des présentations ont porté sur :

- CA 101 : rôles et responsabilités légales | Nancy Gagnon
- L'envers de la médaille à la demande d'ordonnance d'évaluation psychiatrique | Katharine Larose-Hébert
- Le vécu des jeunes en transition vers l'âge adulte qui ont un parent atteint d'un problème de santé mentale | Aude Villatte
- La garde en établissement psychiatrique en vertu du Code civil du Québec, la Loi P-38 et la procédure | Véronique Veilleux
- Dossiers stratégiques du Réseau Avant de Craquer | René Cloutier
- Présentation du Centre d'apprentissage Santé et Rétablissement | Joanie Thériault & Alexandre Charest
- Violence familiale, santé mentale et justice : une recherche qualitative sur l'expérience des familles vivant avec un proche présentant des comportements violents | Étienne Paradis-Gagné
- Le processus de certification expliqué de A à Z | Manon Dion
- Présentation de la formation *Apprendre à se rapprocher sans agressivité* | Suzanne Letarte & Marc André Bédard
- Présentation du programme Pair Aidant Famille | Sandrine Rousseau
- L'électroconvulsivothérapie : témoignage d'un savoir expérientiel | Myreille Bédard

La plupart des présentations ont été enregistrées pour une écoute ultérieure par les membres qui n'étaient pas disponibles au moment de la présentation.

À noter également que le directeur général du Réseau Avant de Craquer a été invité à offrir un webinaire aux membres de l'association Le Gyroscope sur le modèle CAP. Ce webinaire a été diffusé en direct sur la page Facebook *Proche en tout temps* (une initiative du Gyroscope), le 27 février 2020.

VIE FÉDÉRATIVE

Le Réseau Avant de Craquer assure une gestion démocratique et la transparence de ses activités par son assemblée générale annuelle, son conseil d'administration, la consultation de ses associations membres et divers moyens de communication. C'est un regroupement dynamique et proactif, dans le respect de l'autodétermination des associations membres.

Assemblée annuelle des membres

L'assemblée annuelle des membres a été tenue le 6 juin 2019. 20 membres réguliers et 2 membres corporatifs, pour un total de 38 participants, y ont assisté. L'ordre du jour incluait notamment :

- la présentation du bilan annuel des activités;
- la présentation du rapport financier 2018-2019;
- les perspectives 2019-2020;
- la présentation des administrateurs élus des chapitres pairs.

Un sondage de satisfaction effectué auprès des participants (taux de réponse à 90%) a donné les résultats suivants :

- Satisfaction générale de la rencontre : 82% très satisfait (12% satisfait)
- Animation : 91% très satisfait (9% satisfait)
- Explications : 85% très satisfait (15% satisfait)
- Échanges : 79% très satisfait (21% satisfait)
- Documents : 85% très satisfait (15% satisfait)
- Atmosphère : 76% très satisfait (18% satisfait)
- Aspects techniques : 76% très satisfait (18% satisfait)

Conseil d'administration

En 2019-2020, le conseil d'administration a tenu 4 rencontres régulières et une rencontre spéciale, soit :

- les 24 et 25 avril 2019;
- le 6 juin 2019 (spéciale);
- les 18 et 19 septembre 2019;
- les 27 et 28 novembre 2019;
- les 19 et 20 février 2020.

Le conseil d'administration était composé des administrateurs suivants :

- Chapitre 1 (Bas-Saint-Laurent) : Jean-Paul Huard, administrateur
- Chapitre 2 (Saguenay/Lac-Saint-Jean) : Nancy Rainville, administratrice
- Chapitre 3 (Capitale-Nationale) : Renée Levaque, présidente

- Chapitre 4 (Mauricie/Centre-du-Québec) : Suzanne Letarte, première vice-présidente
- Chapitre 5 (Estrie) : Louise Girard, administratrice
- Chapitre 6 (Montréal) : Alain Baril, trésorier
- Chapitre 7 (Outaouais) : Hélène Tessier, administratrice
- Chapitre 8 (Abitibi-Témiscamingue) : Lyne Vachon, administratrice
- Chapitre 9 (Côte-Nord) : Stephen Bourgoin, second vice-président
- Chapitre 12 (Chaudière-Appalaches) : Roland Veilleux, administrateur
- Chapitre 16 (Montérégie) : Patricia Arnaud, secrétaire
- Représentante des membres corporatifs : Sylvie Maréchal, administratrice

Le siège du chapitre 11 (Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine) était vacant, alors que les sièges des chapitres 10 (Nord-du-Québec), 13 (Laval), 14 (Lanaudière) et 15 (Laurentides) étaient inoccupés, le Réseau Avant de Craquer n'ayant pas d'associations membres dans ces chapitres.

Information aux membres

Au cours de l'année 2019-2020, les associations membres ont reçu des informations écrites par Info-Flash, communiqués, alertes Web et autres correspondances :

- | | | |
|---------------------|------------|--|
| ▪ 17 avril 2019 | Info-Flash | Appel à tous Forum Jeunes et santé mentale |
| ▪ 29 avril 2019 | Info-Flash | Résumé post-rencontre du CA d'avril 2019 |
| ▪ 21 mai 2019 | Info-Flash | Forum Jeunes et santé mentale du 13 mai 2019 |
| ▪ 28 mai 2019 | Info-Flash | Nouvelle version de la grille de statistiques provinciale |
| ▪ 13 juin 2019 | Info-Flash | Questionnaire visant à faire le portrait des services de soutien aux proches aidants |
| ▪ 17 juin 2019 | Info-Flash | Retour sur l'assemblée annuelle des membres |
| ▪ 5 juillet 2019 | Info-Flash | Bon de commande de la campagne de sensibilisation 2019 |
| ▪ 5 août 2019 | Info-Flash | Campagne de sensibilisation 2019 |
| ▪ 6 septembre 2019 | Info-Flash | Collectif pour une stratégie nationale en prévention du suicide |
| ▪ 10 septembre 2019 | Info-Flash | Centre d'apprentissage Santé et rétablissement |
| ▪ 11 septembre 2019 | Info-Flash | Appel à tous Forum adultes et santé mentale |
| ▪ 17 septembre 2019 | Alerte Web | Campagne de sensibilisation 2019 |
| ▪ 23 septembre 2019 | Info-Flash | Présentation d'un mémoire sur le projet de loi 18 |
| ▪ 4 octobre 2019 | Alerte Web | Campagne de sensibilisation 2019 |
| ▪ 8 octobre 2019 | Info-Flash | Résumé post-rencontre du CA de septembre 2019 |
| ▪ 16 octobre 2019 | Info-Flash | Plan stratégique |
| ▪ 18 novembre 2019 | Info-Flash | Forum Adultes et santé mentale : consultations publiques |
| ▪ 9 décembre 2019 | Info-Flash | Résumé post-rencontre du CA de novembre 2019 |

▪ 27 janvier 2020	Info-Flash	Guide formulaire PSOC 2020-2021
▪ 28 janvier 2020	Info-Flash	Appel de propositions pour le congrès 2020
▪ 31 janvier 2020	Info-Flash	Sondage d'opinion des membres de l'entourage sur l'aide médicale à mourir pour les personnes atteintes de maladie mentale
▪ 3 février 2020	Info-Flash	Sondage d'opinion sur l'AMM en version anglaise
▪ 13 février 2020	Communiqué	Centre d'apprentissage Santé et rétablissement
▪ 2 mars 2020	Info-Flash	Résumé post-rencontre du CA de février 2020
▪ 16 mars 2020	Info-Flash	COVID-19 : mise à jour de notre situation
▪ 18 mars 2020	Alerte Web	COVID-19 : mise à jour
▪ 19 mars 2020	Alerte Web	COVID-19 : mise à jour
▪ 24 mars 2020	Info-Flash	COVID-19 et services essentiels
▪ 30 mars 2020	Info-Flash	COVID-19 : mise à jour

À cela se sont greffées 18 alertes Web de la part des membres pour des annonces ponctuelles au sein du regroupement.

Contacts directs avec les membres

La permanence a régulièrement des contacts avec les directeurs et les présidents des associations membres, soit par téléphone, en visioconférence, par courriel ou en présence physique.

La tournée des associations amorcée en 2019-2020 a permis au directeur général de mieux connaître les attentes des associations face au Réseau Avant de Craquer et de présenter les services offerts et les enjeux actuels. Au 31 mars 2020, ce sont 21 associations membres et 5 associations non membres qui ont été rencontrées, avec la présence de 190 gestionnaires, intervenants, administrateurs et membres de l'entourage.

Un nouveau membre s'est joint à notre regroupement en cours d'année, soit l'Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale (AQPAMM) en provenance de la région de Montréal.

Fonds de péréquation

Les associations des régions éloignées de Québec bénéficient d'un soutien financier pour favoriser leur participation aux activités du Réseau Avant de Craquer à l'aide d'un fonds de péréquation. En 2019-2020, 3 associations se sont prévaluées de ce soutien.

Comités de gouvernance

Le conseil d'administration peut constituer des comités afin de soutenir son rôle de gouvernance.

- Comité consultatif et d'évaluation des risques
Le comité consultatif et d'évaluation des risques est composé des officiers du conseil d'administration et du directeur général : Renée Levaque (présidente), Suzanne Letarte (première vice-présidente), Stephen Bourgoin (deuxième vice-président), Alain Baril (trésorier),

Patricia Arnaud (secrétaire) et René Cloutier (directeur général). Le Comité analyse les risques organisationnels et recommande des mesures de mitigation, le cas échéant.

- Comité d'évaluation de la structure et de vérification des politiques de gouvernance
Composé de Renée Levaque (présidente), Alain Baril (trésorier), Sylvie Maréchal (administratrice) et René Cloutier (directeur général), le Comité a débuté l'analyse des règlements généraux, notamment sur les aspects suivants : la composition du conseil d'administration, les modalités électorales, les catégories de membres et la certification.

Les travaux ont été ralentis dans le contexte de la pandémie et se poursuivront durant le prochain exercice financier.

- Comité de suivi du plan d'action annuel
Composé de Renée Levaque (présidente), Alain Baril (trésorier), Hélène Tessier (administratrice) et René Cloutier (directeur général), le Comité a assuré un suivi de l'actualisation du plan d'action 2019-2020 qui découle du plan stratégique 2019-2024 adopté en septembre 2019.
- Comité d'évaluation du rendement du directeur général
Composé de Renée Levaque (présidente), Stephen Bourgoin (deuxième vice-président) et Hélène Tessier (administratrice), le Comité a assuré l'évaluation du directeur général pour la période 2019-2020.

Comités de l'intendance

La permanence constitue des comités afin de s'adjoindre des personnes ayant de l'expérience ou de l'expertise pour la soutenir dans ses mandats.

- Comité sur la planification stratégique 2019-2024
Composé de René Cloutier (responsable du comité), Monique Carrière (évaluatrice certification), Jean-Paul Huard (La Lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent), Marie-Eve Leblond (Le Cercle Polaire), Suzanne Letarte (APPAMM Drummond) et Manon Dion (Réseau Avant de Craquer), le Comité a poursuivi ses travaux afin de finaliser la rédaction du plan stratégique 2019-2020 et préparer les journées de réflexion de juin 2019 sur ce dossier stratégique.
- Comité sur le congrès 2020
Composé de Manon Dion (responsable du comité), Catie Bergeron (La Marée), Audrey Bouchard (Centre de rétablissement Le Renfort), Nathalie Croteau (Éclusier du Haut-Richelieu), Johanne Gagné (Le Portail) et Suzanne Letarte (APPAMM-Drummond), le Comité a poursuivi ses travaux afin de préparer le prochain congrès du Réseau Avant de Craquer.

Toutefois, ceux-ci ont été suspendus en raison du report de l'activité en juin 2021 afin de respecter les mesures de distanciation sociale requises pour freiner la pandémie.

- Comité sur la campagne de sensibilisation 2019-2020
Un comité conseil a soutenu le Réseau Avant de Craquer dans la préparation et la réalisation de la campagne annuelle de sensibilisation. Le Comité était composé de Éric Lamirande (stratégies sur les médias sociaux), David Couturier (stratégies politiques et médiatiques), Pierre-Luc Lafrance (communications), Natacha Castonguay (marketing numérique), Jonathan L'Heureux (graphisme) et Manon Dion (directrice, événementiel et développement).

- Comité sur le projet de loi 18 (visant à modifier les régimes de protection)
Composé de René Cloutier (responsable du comité), Louise Richard (ex-avocate et membre de l'entourage) et Suzanne Péloquin (membre de l'entourage), ce comité a été formé pour préparer un mémoire sur le projet de loi, ainsi que la présentation en commission parlementaire.
- Comité conseil COVID-19
Composé de René Cloutier (responsable du comité), Marc André Bédard (Pont du Suroît), Johanne Gagné (Le Portail), Marie-Eve Leblond (Le Cercle Polaire), Nathalie Tremblay (Association Le PAS) et Manon Dion (Réseau Avant de Craquer), ce comité a été mis sur pied le 23 mars 2020 pour orienter les actions du Réseau Avant de Craquer dans le contexte de la pandémie. Par la suite, il s'est réuni hebdomadairement.

Le Comité a recommandé des actions sur divers aspects reliés à la pandémie visant à soutenir les associations membres : équipements de protection, partage d'informations, communications, formations, planification du retour aux activités, assurances, impacts de la pandémie, plan de contingence.

Consultations

Au cours de l'année, les associations membres ont été consultées par différents mécanismes, tels que :

- lors des tables de présidents et de directeurs;
- lors des journées de réflexion tenues en juin 2019;
- par sondage Internet;
- par téléphone;
- en présence lors des visites des associations en régions.

Les consultations ont notamment porté sur :

- le mémoire déposé en commission parlementaire sur le projet de loi du Curateur public sur les régimes de protection;
- leurs besoins financiers et de développement;
- leur satisfaction des services reçus;
- le projet de plan stratégique 2019-2024;
- le plan d'action annuel 2019-2020;
- leur intérêt pour la certification;
- les sujets des webinaires;
- l'aide médicale à mourir;
- une demande de subvention au Secrétariat à la Jeunesse pour un projet visant les jeunes proches aidants;
- l'état des services en contexte de pandémie.

Planification stratégique

Les journées de réflexion les 6 et 7 juin 2019 ont porté essentiellement sur les priorités de réalisation du plan stratégique. Le comité sur la planification stratégique a ensuite ajusté le plan stratégique en fonction des commentaires recueillis et en vue de faire ses recommandations au conseil d'administration.

Le Réseau Avant de Craquer a adopté le plan stratégique 2019-2024 lors de sa rencontre du 19 septembre 2019, ainsi que le plan d'action 2019-2020 pour le mettre en œuvre. De plus, il a constitué un comité de gouvernance afin de suivre régulièrement la réalisation du plan d'action.

Les actions porteront sur les axes qui servent d'ailleurs à structurer le présent rapport : les services aux membres, la vie fédérative, la promotion, le positionnement, les ressources financières, les ressources humaines et le partenariat.

PROMOTION

Les activités de promotion visent à favoriser une reconnaissance par la population, les acteurs politiques et les organismes publics et privés de la réalité des membres de l'entourage, ainsi qu'à faire connaître le Réseau Avant de Craquer et les services de ses associations membres. On souhaite contribuer notamment à la sensibilisation de la maladie mentale sans tabou.

Campagne de sensibilisation

Nos campagnes de sensibilisation visent, entre autres, à amener les membres de l'entourage à se reconnaître comme un élément positif dans le rétablissement de leur proche (fratrie, amis, conjoint, collègues, parents, etc.) et à briser les tabous entourant les maladies mentales.

Sous le thème *J'aide sans filtre !*, les orientations de la campagne 2019 visaient à :

- réinventer la campagne sous le même thème que l'année dernière (outils promotionnels, publicités, activités, etc.);
- augmenter notre présence sur le terrain;
- développer de nouvelles stratégies pour les réseaux sociaux;
- promouvoir le modèle CAP (Client - Accompagnateur - Partenaire);
- consolider nos alliances avec le milieu de l'éducation aux adultes;
- améliorer nos relations avec les médias à court, moyen et long terme;
- fidéliser notre public cible 18-25 ans;
- amener les gens à demander de l'aide rapidement;
- cibler ceux qui désirent interagir et les relayeurs de l'information;
- développer du contenu spécifique d'intérêt pour les membres de l'entourage (diffusion de dossiers thématiques échelonnée durant l'année);
- offrir des formations complémentaires aux associations membres pour augmenter leur niveau d'aisance avec les réseaux sociaux;
- augmenter le taux de participation de nos associations à titre de relayeurs de l'information et favoriser leur rôle de créateurs de contenu.

Afin d'augmenter notre performance sur Instagram et de faire rayonner le Réseau Avant de Craquer et ses associations membres, nous avons recruté des ambassadeurs âgés de 18 à 25 ans qui avaient une plateforme sur Instagram pour créer une *escouade sans filtre*, dynamique et active. 12 personnes ont répondu positivement à notre invitation : Daphnée D. Cardinal, Maude Castonguay, Audrey-Anne Chaput, Marie-Michèle Côté, Vanessa Fleury, Jade Gauthier, Cassandra Giroux, Caroline Jodoin, Marianne Massé, Cathy Pelletier, Joany Roussel et Roxanne Tousignant.

Durant la semaine de sensibilisation, nous avons offert deux webinaires destinés aux 18-25 ans visant à mettre en avant-plan l'expertise des associations membres du Réseau Avant de Craquer. Keisha Pierre, intervenante psychosociale chez PABEMSOM a offert un webinaire ayant pour thème *Quand ta relation t'emporte dans un tourbillon* et Gabrielle Brind'Amour, directrice générale de l'Accolade Santé mentale a présenté *Pourquoi demander de l'aide alors que l'Internet referme un lot d'informations utiles et intéressantes*.

Nous avons également organisé, conjointement avec nos associations membres, des activités mobilisatrices dans les différents CÉGEPS et universités du Québec. Nous avons principalement concentré nos efforts pour organiser, conjointement avec les centres d'aide aux étudiants des universités de Montréal (UQÀM) et Québec (Université Laval), des conférences avec notre porte-parole, Jean-Philippe Dion.

Ces dernières ont eu lieu les 2 et 3 octobre et ont réuni près de 200 personnes. Pour l'occasion, notre porte-parole était accompagné de Cathy Martineau (Québec) et Emmanuelle Saulnier-Leclerc (Montréal). Nous avons aussi profité de ces deux rassemblements pour présenter nos 12 ambassadeurs de l'*escouade sans filtre*, fièrement représentés par Joany Roussel.

Activités médiatiques

En tant que porte-parole, Jean-Philippe Dion s'est impliqué en de nombreuses occasions. Relativement aux conférences dans les universités, nous avons obtenu un article dans *Le Soleil* avec Élisabeth Fleury, une entrevue avec Marie-Christine Leblanc de TVA (*Plein feu sur Québec*) et un texte dans le *Journal de Québec*. Jean-Philippe a aussi donné une entrevue à Julie Marcoux et une à Jean-François Guérin de LCN.

Pour le lancement officiel de la campagne de sensibilisation, nous avons publié notre communiqué de presse, incluant la vidéo de notre porte-parole, sur CNW. Cathy Martineau a accordé une entrevue au *Huffington Post Québec* et Jean-Philippe a participé à l'émission *Deux filles le matin* du 29 octobre ayant pour thème l'engagement social.

Voici quelques titres de parutions :

- Santé mentale : les étudiants de l'UL invités à faire une différence (*Le Soleil*)
- Pour une troisième année consécutive, l'animateur et producteur Jean-Philippe Dion se fait le porte-parole du Réseau Avant de Craquer (*Journal de Québec*)
- Jean-Philippe Dion sensibilise les gens aux maladies mentales avec une importante vidéo (hollywoodpq.com)
- Santé mentale : Jean-Philippe Dion a un message pour vous (envedette.ca)
- Jean-Philippe Dion a choisi de se tourner vers son compte Instagram pour passer un message important à propos de la santé mentale (7jours.ca)

Colloques & kiosques d'information

Le Réseau Avant de Craquer a participé ou tenu un kiosque lors de différents colloques :

- Kiosque d'information et présentation d'une conférence conjointement avec Marie-Hélène Morin (UQAR) et Michel Gilbert (MSSS) aux Journées annuelles de santé mentale en mai 2019.
- Kiosque d'information au colloque annuel de l'Association québécoise des infirmières et infirmiers en santé mentale en mai 2019.
- Participation au colloque « Migration et santé mentale » en septembre 2019.
- Kiosques d'information dans le cadre des conférences grand public à l'Université Laval le 2 octobre et à l'UQÀM le 3 octobre 2019.

J'AIDE SANS FILTRE !

La maladie mentale sans tabou!
Une initiative du **RÉSEAU AVANT DE CRAQUER**

Pour du soutien personnalisé, contactez-nous sans tarder!
1 855 272-7837

AIDERSANSFILTRE.COM
Une initiative du **RÉSEAU AVANT DE CRAQUER**

Logos: JeanCoutu, janssen, VIA Rail Canada

J'AIDE SANS FILTRE !

La maladie mentale sans tabou!

Pour du soutien personnalisé, contactez-nous sans tarder!
Réseau Avant de Craquer 1 855 272-7837

AIDERSANSFILTRE.COM
Une initiative du **RÉSEAU AVANT DE CRAQUER**

Texte sur la droite:
...ltre, c'est aussi
...dre soin de soi
...le d'un proche a des répercussions importantes chez
...on entourage. Pouvant générer de l'angoisse, de la
...ité, des appréhensions et un sentiment d'impos-
...gnant mon proche. #etaispartiedelassolution et en-
...lentes rôles que je peux jouer auprès de lui.
...ce. Des ressources spécialisées sont là pour moi

Texte en bas à droite:
sans tarder,
à pour l'**#aidersansfiltre!**
besoins, tu pourras :
problème;
pas faire selon la situation;
vec ton proche;
tes limites;
la situation;
crets et réalistes.

Texte en bas à gauche:
ce dans la
che, visite le
iverses
que des trucs
on.
Ilpeut être
mieux le
Craquer
AIDER
(837)

Texte en bas à droite:
rédit Photo: Maxime G. Deslisle
nsen
VIA Rail Canada
Lafrance
COMMERCE
NUMERIKA
90, rue Cyrille-Duquet
c | Québec | G1N 4K8
administrative :
(418) 1 800 323-0474
le réseau :
AQUER (272-7837)
ntedecraquer.com
uer.com

J'AIDE SANS FILTRE !

NICOLAS a une amie
symptômes apparentés à u
Il est inquiet mais il ne sait
lui en parler.

J'AIDE SANS FILTRE !

CAMILLE ET SAM
proche atteint de maladie m
convaincus qu'ils sont capab
des défis qui les attendent, s

J'AIDE SANS FILTRE !

STÉPHANIE fréquente quelqu'un qui vient
d'apprendre qu'il souffre d'une maladie mentale.
Bien qu'elle s'en doutait, cette nouvelle a un impact
important sur leur relation.

AIDERSANSFILTRE.COM
Une initiative du **RÉSEAU AVANT DE CRAQUER**

Textes dans les bulles:
Comment lui parler de mes inquiétudes?
Comment un proche peut-il m'inquiéter?
En quoi aller ren-
intervenant me
de mieux aider
Pourquoi aller chercher de
l'aide alors que ce n'est pas
moi qui suis atteint d'une
maladie mentale?
Est-ce normal de
me sentir perdu
dans ce tourbillon?
Comment l'accompagner
dans cette épreuve?
S'il refuse mon
aide, je fais quoi?

AIDERSANSFILTRE.COM
Une initiative du **RÉSEAU AVANT DE CRAQUER**

Pour obtenir des réponses :
1 855 272-7837

Matériel promotionnel utilisé pour la promotion de la campagne de sensibilisation aux maladies mentales 2019 : affiche, encart et fiches d'information.

POSITIONNEMENT

Le Réseau Avant de Craquer vise à occuper les sphères d'influence politiques et médiatiques et ainsi être un porte-parole incontournable et un partenaire de choix.

Dossiers politiques

Cette année, nous avons élargi les contacts auprès des différents ministères et organismes gouvernementaux concernés par la maladie mentale, soit :

- le ministère de la Santé et des Services sociaux, dont :
 - le cabinet de la ministre de la Santé et des services sociaux,
 - le cabinet de la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants,
 - la Direction générale des services de santé mentale et de psychiatrie légale,
 - la Commission des soins de fin de vie.
- le cabinet du Premier Ministre;
- le ministère de la Famille;
- le ministère de l'Économie et de l'Innovation;
- le ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale;
- le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur;
- le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration;
- le Secrétariat à la Jeunesse;
- le Secrétariat des affaires autochtones;
- le cabinet du ministre responsable du virage numérique;
- le Curateur public.

Les représentations politiques ont eu comme objectifs de positionner le Réseau Avant de Craquer. Différentes modalités ont été utilisées selon les dossiers et les circonstances :

- Mémoire et présentation en commission parlementaire sur le projet de loi 18 visant la modification des régimes de protection.
- Demandes de financement des associations et du Réseau Avant de Craquer.
- Dépôt de projets de développement pour les associations et le Réseau Avant de Craquer :
 - projet de guide pour réduire le recours aux requêtes de garde,
 - projet de virage numérique,
 - projet pour rejoindre les jeunes par des jeunes.
- Participation à des consultations sur des politiques, programmes ou plans d'action du gouvernement sur :
 - les jeunes et la santé mentale,
 - les adultes et la santé mentale,
 - la politique nationale pour les proches aidants,
 - le cours « éthique et cultures religieuses » pour y inclure un volet sur la santé mentale,
 - l'aide médicale à mourir en santé mentale,
 - une formation sur l'application de la Loi P-38,
 - un plan d'action sur la prévention du suicide.

- Participation à des démarches collectives d'organismes auprès du gouvernement :
 - le Collectif pour une Stratégie nationale de prévention du suicide,
 - le Mouvement Alphas connectés.
- Rédaction de communiqués ou lettres :
 - lettre à la ministre de la Santé et des Services sociaux, Danièle McCann, et au ministre délégué, Lionel Carmant, à la suite du Forum Jeunes et santé mentale,
 - cosignature d'une lettre ouverte de Marc-André Roy, psychiatre, à la ministre de la Santé et des Services sociaux,
 - lettre à la ministre de la Santé et des Services sociaux concernant les membres de l'entourage en situation de pandémie.

Interventions médiatiques

En plus de nombreuses mentions sur les réseaux sociaux et sur différents sites Web, le Réseau Avant de Craquer a fait les interventions médiatiques suivantes :

- 2 octobre 2019 | Communiqué de presse | Jean-Philippe Dion mobilise les étudiants de l'Université Laval pour faire une différence en santé mentale
- 3 octobre 2019 | Communiqué de presse | Jean-Philippe Dion mobilise les étudiants et les employés de l'UQÀM pour faire une différence en santé mentale
- 6 octobre 2019 | J'aide sans filtre : les jeunes de 18 à 25 ans appelés à faire une différence face à la maladie mentale
- 25 octobre 2019 | Communiqué de presse | Lancement du Mouvement Alphas connectés pour réduire la détresse chez les jeunes (citation)
- 15 novembre 2019 | La Presse | Entrevue avec la journaliste Gabrielle Duchaine | En détresse à l'hôpital puis laissés à eux-mêmes
- 29 janvier 2020 | NousTV - Émission Le Phare | Entrevue avec Angelika Gil
- 29 janvier 2020 | Radio-Canada | Entrevue téléphonique avec Alessandra Rigano

RESSOURCES FINANCIÈRES

Le Réseau Avant de Craquer fait des représentations gouvernementales afin d'assurer un financement correspondant aux besoins des associations membres et de la fédération pour réaliser pleinement leur mission et favoriser leur développement et leur pérennité.

Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC)

Afin de mieux appuyer les demandes de financement au programme PSOC du MSSS, outre le seuil plancher réclamé par les regroupements d'organismes communautaires, les besoins de financement des associations membres ont été documentés par sondage téléphonique. Par la suite, des critères ont été établis afin de présenter la demande de rehaussement de façon équitable en tenant compte des coûts de fonctionnement de base et de la population à desservir par chacune des associations.

Activités reliées au financement

Le Réseau Avant de Craquer a fourni un appui à la Campagne CA\$\$\$H de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles. Les revendications de la Campagne CA\$\$\$H portent sur les aspects financiers, de même que sur l'indexation annuelle et l'encadrement du PSOC.

Au cours de l'année, la plupart des associations membres ont reçu une augmentation du financement de leur mission de base à partir du montant de 35 M\$ additionnels que le gouvernement a ajouté au PSOC.

Enfin, les démarches pour financer l'implantation du logiciel de gestion LIXI se sont poursuivies.

Commanditaires

Le Réseau Avant de Craquer tient à remercier ses précieux commanditaires, sans lesquels nous n'aurions pas les ressources nécessaires pour mener à bien tous nos projets :

- Catégorie PLATINE (valeur de 10 000\$ et plus)
 - Groupe Jean Coutu - campagne de sensibilisation
 - Janssen - campagne de sensibilisation
 - VIA Rail Canada - transporteur officiel
- Catégorie OR (valeur entre 7 000\$ et 9 999\$)
 - Éric Lamirande - stratégies médias sociaux
 - API Photo - conception graphique
 - Lafrance Communication - plan de communication
- Catégorie ARGENT (valeur entre 4 000\$ et 6 999\$)
 - Association québécoise des infirmières et infirmiers en santé mentale (AQIISM) - campagne de sensibilisation
 - David Communication – stratégies médiatiques
 - Numérika MKTG – marketing numérique
- Catégorie BRONZE (valeur entre 1 000\$ et 3 999\$)
 - Les Maisons Péladeau - campagne de sensibilisation
 - UQÀM - campagne de sensibilisation
 - Université Laval - campagne de sensibilisation

**RESSOURCES
HUMAINES**

Comme dans toute organisation, le Réseau Avant de Craquer et ses associations membres ont des enjeux d'attraction, de rétention et d'expertise du personnel rémunéré et bénévole, que favorisent une approche humaniste et des conditions de travail mobilisatrices.

Personnel et bénévoles

L'équipe du Réseau Avant de Craquer est composée de :

- Permanence :
 - René Cloutier, directeur général
 - Manon Dion, directrice, événementiel et développement
 - Daniel Valois, directeur administratif
- Personnel de soutien :
 - Joane Rochefort, chargée de projet
 - Stéphanie Adams, emploi d'été

Une équipe de bénévoles a généreusement appuyé la permanence en assurant une présence lors de la tenue de kiosques d'information :

- | | |
|--------------------|----------------------|
| ▪ Luce Assad | ▪ Christiane Germain |
| ▪ Catie Bergeron | ▪ Robert Greffard |
| ▪ Chantal Bernard | ▪ Régine Larouche |
| ▪ Hélène Chartrand | ▪ Marie-Eve Leblond |
| ▪ Carole Collin | ▪ Daniel Marquis |
| ▪ Johannie Couture | ▪ Linda Manzo |
| ▪ Morgane Doireau | ▪ Naima Ziouti |
| ▪ Suzanne Doray | |

Partenaires

La campagne de sensibilisation aux maladies mentales n'aurait pas autant d'impact sans l'implication de partenaires dévoués pour la cause :

- Isabelle Demers - Productions Déferlantes
- Patricia Derome - Captation de la conférence à l'UQÀM
- Michel Dumont - Service d'aide aux étudiants, Université Laval
- Charles Felteau - Captation vidéo de la conférence à l'Université Laval
- Mikko Gabriel Lefebvre - Captation de la conférence à l'Université Laval
- Annie Gauvin - Les Maisons Péladeau, santé mentale et dépendance
- Émilie Giroux Gareau - Services à la vie étudiante à l'UQÀM
- Marjorie Laberge - Service de développement organisationnel à l'UQÀM
- Lilianne Lavertu - Services à la vie étudiante à l'UQÀM
- Maxime Pelletier Huot - Réalisation, captation vidéo de la conférence à l'UQÀM
- Julie Turgeon - Mon équilibre UL

Experts conseil

Le Réseau Avant de Craquer s'appuie sur l'expertise de divers consultants :

- Monique Carrière - Certification
- Natacha Castonguay - Gestion Instagram
- David Couturier - Relations avec les médias
- Pierre-Luc Lafrance - Création de contenu
- Éric Lamirande - Gestion des réseaux sociaux
- Me Louis X. Lavoie - Avocat-conseil
- Jonathan L'Heureux - Infographie

PARTENARIAT

Au cours de l'année, le Réseau Avant de Craquer a fait de nombreuses démarches pour établir, renforcer et formaliser des partenariats dans les secteurs gouvernemental (public et parapublic), communautaire, professionnel et de recherche. Ces partenariats visent à établir des actions convergentes, des relations gagnant-gagnant, en reconnaissance de la complémentarité et de l'interdépendance de nos missions.

Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)

Le MSSS est un interlocuteur majeur du Réseau Avant de Craquer, comme le traduisent les multiples démarches suivantes :

- Rencontres et échanges téléphoniques avec le cabinet de la ministre de la Santé et des Services sociaux, ainsi qu'avec le cabinet de la ministre responsable des Aînés et des Proches aidants.
- Rencontres et échanges téléphoniques avec la Direction générale des services en santé mentale et en psychiatrie légale (DGSSMPL).
- Poursuite du développement d'une formation pour les membres de l'entourage sur leur rôle de partenaire; un budget de 30 000\$ nous avait été accordé par la DGSSMPL. Le développement de la formation est assuré en partenariat avec l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP) et l'Association des personnes utilisatrices des services de santé mentale de la région de Québec (APUR).
- Demande de financement à la DGSSMPL pour un projet visant à réduire les requêtes de garde en vertu de la Loi P-38 par le développement d'un guide sur les approches alternatives.
- Participation aux Journées annuelles de santé mentale : kiosque et présentation d'une conférence conjointement avec Marie-Hélène Morin (UQAR) et Michel Gilbert (MSSS).
- Collaboration à la préparation et participation aux forums de consultation :
 - Jeunes et santé mentale,
 - Adultes et santé mentale.
- Collaboration à la consultation sur la Politique nationale pour les proches aidants.
- Dépôt d'un rapport à la Commission des soins de fin de vie sur l'opinion des membres de l'entourage concernant l'aide médicale à mourir.

Ententes de référencement

Les ententes de référencement visent une augmentation des références des membres de l'entourage vers les associations.

Les démarches afin de conclure une entente avec chaque CISSS/CIUSSS et d'en assurer une application efficace se poursuivent. Au 31 mars 2020, 25 CISSS/CIUSSS avaient signé une entente de référencement avec les associations membres du Réseau Avant de Craquer.

Au cours de l'année, des associations ont conclu des ententes avec des corps de police. Ces ententes découlent du partenariat établi avec le ministère de la Sécurité publique.

Organismes communautaires et bénévoles

Le Réseau Avant de Craquer entretient des relations et des collaborations avec plusieurs organismes communautaires nationaux :

- Rencontre de l'APPUI afin de faire partie de la Table de concertation nationale sur la proche aide.
- Contacts avec l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS).
- Participation au Collectif pour une stratégie nationale de prévention du suicide, démarche initiée par l'Association québécoise de prévention du suicide (AQPS).
- Participation au comité organisateur du 19^e colloque de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP).
- Partenariat avec le Réseau communautaire en santé mentale (COSME) sur son projet d'évaluer les relations entre les regroupements régionaux d'organismes communautaires en santé mentale et les CISSS/CIUSSS, en incluant un volet sur les ententes avec nos associations membres.
- Participation au regroupement provincial d'organismes communautaires en santé mentale.
- Administrateur au conseil d'administration de la Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ).
- Rencontre de Bénévoles d'expertise et échanges de documents.

Associations professionnelles

Le Réseau Avant de Craquer entretient des collaborations avec des associations professionnelles impliquées en santé mentale :

- Participation au colloque de l'Association québécoise des infirmières et infirmiers en santé mentale (AQIISM).
- Participation au Mouvement Alphas connectés initié par l'Association des médecins psychiatres du Québec (AMPQ) visant à développer des stratégies pour outiller les jeunes afin qu'ils puissent faire face aux difficultés de la vie.
- Participation au comité consultatif de l'Association des médecins psychiatres du Québec (AMPQ) sur l'aide médicale à mourir.

Milieu de la recherche

Les partenariats avec les chercheurs permettent de collaborer à l'avancement des connaissances et au développement d'approches ou d'outils d'intervention concernant les membres de l'entourage :

- Participation au comité consultatif du projet de développer une formation sur l'application de la P-38 confié par le MSSS au Centre de recherche appliquée en intervention psychosociale (CRAIP).
- Participation au comité directeur du projet visant à développer les « Bonnes pratiques pour l'implication des membres de l'entourage » dirigé par le CIUSSS de la Capitale-Nationale.

- Contacts avec la chercheuse Katharine Larose-Hébert de l'Université Laval concernant le projet visant à réduire les requêtes de garde en vertu de la Loi P-38 en développant un guide sur les approches alternatives.
- Soutien au projet Recovery College dirigé par la chercheuse Catherine Briand de l'Université de Montréal.
- Entente conclue avec l'association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS) pour les droits d'utilisation et d'adaptation de la formation « Apprendre à se rapprocher sans agressivité ».
- Rencontres avec Marc Boily chercheur de l'Université du Québec à Rimouski.
- Partenariat avec la chercheuse Aude Villatte de l'Université du Québec en Outaouais sur le projet de recherche Photovoice concernant les jeunes transitant vers l'âge adulte dont au moins un parent a reçu un diagnostic de trouble de santé mentale. L'équipe de recherche a élaboré un guide pour ces jeunes; le Réseau Avant de Craquer en assurera la publication et la diffusion.
- Entente de partenariat avec la chercheuse Geneviève Piché de l'Université du Québec en Outaouais pour un projet visant à développer une plateforme Web pour les jeunes qui pourra être hébergée sur notre site Web.
- Contacts avec la chercheuse Marie-Hélène Morin de l'UQAR sur des projets concernant les membres de l'entourage.
- Lettre d'appui à un projet pour un réseau de recherche familles.

Affiliations

Le Réseau Avant de Craquer est membre des organisations suivantes :

- Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)
- Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)
- Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)
- Réseau pour un Québec famille



RÉSEAU AVANT DE CRAQUER CAMPAGNE DE SENSIBILISATION 2019

MERCI
À NOS PRÉCIEUX
PARTENAIRES

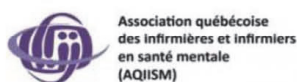
Platine



OR



Argent



Bronze



Bienveillance

Ouverture

Solidarité

Excellence

Réseau Avant de Craquer
219-1990, rue Cyrille-Duquet
Québec (Québec) G1N 4K8

www.avantdecraquer.com
www.aidersansfiltre.com