



**RAPPORT ANNUEL  
2017-2018**

Réseau  
Avantde  
**Craquer**

# TABLE DES MATIÈRES

Mot du conseil d'administration	3
Mot du président	5
Mot du directeur général	7
Mot de la directrice générale sortante	9
<b>DOSSIERS POLITIQUES</b>	<b>11</b>
<b>RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES</b>	<b>17</b>
<b>SERVICES AUX MEMBRES</b>	<b>21</b>
<b>VIE ASSOCIATIVE ET MEMBERSHIP</b>	<b>25</b>
<b>RELATIONS AVEC LA POPULATION</b>	<b>31</b>
<b>CONCLUSION</b>	<b>35</b>
<b>ANNEXES</b>	<b>37</b>
Conseil d'administration et rencontres des administrateurs	39
Ressources humaines et comités	40
Affiliations	41
Relations publiques et médiatiques	42
Liste des membres réguliers et corporatifs	43



## **MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION**

Le conseil d'administration du Réseau Avant de Craquer est heureux de vous présenter les travaux de la dernière année.

La mission du Réseau Avant de Craquer consiste à regrouper, représenter, soutenir et mobiliser des organismes qui œuvrent à briser l'isolement et à actualiser le potentiel des membres de l'entourage qui accompagnent un proche atteint de maladie mentale.

Pour ce faire, divers moyens sont déployés par le conseil d'administration et l'équipe permanente afin d'atteindre ces différents objectifs.

Au cours de l'année 2017-2018, en fonction de son mandat, de ses moyens financiers et de ses ressources humaines, le Réseau a concentré ses efforts dans les secteurs d'activités suivants :

- les dossiers à caractère politique;
- les relations avec les partenaires;
- les services aux membres;
- la vie associative et le membership;
- les relations avec la population.

À l'intérieur de ces grands axes, notre parcours s'est connecté aux priorités établies dans le plan de travail 2015-2020 de la Corporation, soit :

- le suivi du Plan d'action en santé mentale 2015-2020;
- le financement;
- le réseautage entre les membres;
- le réseautage avec les organismes externes;
- la vie démocratique.

Dans ce contexte, le présent rapport fait état de l'ensemble des activités de la dernière année en lien avec ces 5 priorités.

Le conseil d'administration est heureux de vous faire la démonstration de son dynamisme et de son engagement envers ses membres et les ressources du milieu.

Bonne lecture.

---

Benoît Monette, président

---

Marc Roland, secrétaire



## MOT DU PRÉSIDENT



La particularité de la dernière année et celle qui commence est sans aucun doute rattachée au départ à la retraite de notre directrice générale et à la venue d'un nouveau joueur dans notre équipe.

Chers membres,

À titre de président du Réseau Avant de Craquer, c'est avec honneur et émotion que je m'adresse à vous en cette fin d'année financière.

Comme vous le savez, l'année 2017-2018 a été bien chargée. Le conseil d'administration, ses comités de gouvernance et l'équipe permanente ont travaillé d'arrache-pied pour répondre à vos besoins et assurer votre représentation à l'échelle provinciale. À cet égard, le rapport annuel d'activités qui vous est présenté rapporte bien tous ces faits.

La particularité de la dernière année et celle qui commence est sans aucun doute rattachée au départ à la retraite de notre directrice générale et à la venue d'un nouveau joueur dans notre équipe. À ce sujet, je peux vous affirmer que le conseil d'administration et notre directrice générale sortante n'ont pas ménagé les efforts pour assurer que le processus d'embauche soit efficient et que la transition des dossiers s'effectue de façon optimale.

Je tiens à remercier tous les membres du conseil d'administration et particulièrement toutes les personnes qui se sont investies dans les différents comités de gouvernance et comités ad hoc. La combinaison de l'expertise des membres de l'entourage et des directeurs qui siègent au conseil d'administration ont été pour moi une grande source de motivation.

Autour de notre table, j'y retrouve des personnes dévouées qui, bénévolement, s'investissent pour que notre mouvement puisse poursuivre sa croissance. Dans cet esprit, je suis certain que vous vous joignez à moi pour exprimer toute notre gratitude et nos sincères remerciements à M. Jean-Philippe Dion, notre nouveau et merveilleux porte-parole, un homme généreux qui livre impeccablement notre message.

Cette année, j'adresse un mot particulier à notre équipe permanente. Dans un premier temps, un merci du fond du cœur à Hélène, notre directrice générale. Après 27 ans à la barre de notre fédération où elle a travaillé avec professionnalisme, elle peut partir avec le sentiment du devoir accompli; un départ à la retraite plus que mérité.

À Manon et Daniel, un sincère merci pour tout le travail accompli au cours des derniers mois mais surtout, un coup de chapeau pour votre ouverture et votre collaboration dans cette période de transition. Nous savons qu'il s'agit pour vous d'une étape très importante qui fera appel à votre capacité d'adaptation. À notre nouveau directeur général, René, je souhaite la bienvenue en lui assurant toute la collaboration possible avec le conseil d'administration.

Je termine en vous remerciant vous, les groupes membres. Que vous soyez un directeur, un intervenant ou un membre de l'entourage impliqué dans votre association, sachez qu'aux yeux du Réseau Avant de Craquer, vous êtes à la fois le cœur et les poumons de notre mouvement.

Merci de votre confiance et sachez que notre porte vous est toujours grande ouverte.

A handwritten signature in black ink that reads "Benoît Monette". The signature is fluid and cursive.

Benoît Monette  
Président du conseil d'administration



## MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Je suis fier d'intégrer un Réseau fort de la créativité, de l'audace et de la diversité de ses membres. À preuve, l'impressionnant bilan annuel présenté dans ce rapport.

C'est avec beaucoup de fierté que je me joins au Réseau Avant de Craquer, ses associations membres, ses bénévoles, ses gestionnaires, ses intervenants et intervenantes, engagés pour la cause des familles et amis des personnes ayant une maladie mentale.

Fierté de participer à la mission des associations d'aider les membres de l'entourage dans leurs rôles de clients, d'accompagnateurs et de partenaires. Dans mes fonctions antérieures, j'ai entendu trop de conjoints, conjointes, pères, mères, frères, sœurs, enfants dans leur détresse et le manque d'écoute et de soutien : le Réseau Avant de Craquer est là pour eux.

Fierté d'intégrer un Réseau fort de la créativité, de l'audace et de la diversité de ses membres. À preuve, l'impressionnant bilan annuel présenté dans ce rapport. À preuve, la qualité des services offerts. À preuve, son leadership reconnu non seulement au plan national mais aussi international.

Mon premier défi est d'assurer la continuité des nombreux mandats en cours : démarches reliées au positionnement politique, au financement, aux divers partenariats, au réseautage entre les membres, etc. Heureusement, j'ai pu bénéficier de la générosité d'Hélène dans la transition et le transfert des connaissances. Merci Hélène! Je peux aussi compter sur l'appui d'une équipe expérimentée et dédiée. Merci Manon et Daniel!

Mon second défi est de déterminer comment je pourrai contribuer à optimiser le mandat de notre fédération, soit regrouper, représenter, soutenir et mobiliser nos membres selon nos enjeux actuels qui sont complexes et multiples, vous le savez. Nous aurons l'occasion de réfléchir et de construire ensemble une vision partagée de notre devenir dans une démarche de planification stratégique durant les prochains mois : nous établirons ensemble nos ambitions, nos priorités, nos objectifs et nos actions. Créativité, ouverture, solidarité au rendez-vous!

Pour réussir ces défis et bien d'autres que je découvre au fil de mes premières semaines avec vous, j'aurai besoin des idées, de l'expertise et de la collaboration de chacun et chacune : comme on dit, seul on va plus vite, mais ensemble on va plus loin! J'embarque donc avec vous dans ce beau voyage, en espérant qu'il nous amènera toujours plus loin, au bénéfice des membres de l'entourage.

Au plaisir de se rencontrer!

A handwritten signature in black ink that reads "René Cloutier". The signature is fluid and cursive.

René Cloutier  
Directeur général



## MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE SORTANTE



À vous, les groupes membres, acceptez toute ma reconnaissance pour votre travail et votre fidélité à l'endroit de votre fédération. Sans vous, rien n'est possible, rien n'a de sens.

Chers membres,

Sans grande surprise, je vous confie que ce rapport annuel a une saveur bien particulière. Un arôme où la variété des émotions s'entrecroisent dans une mixité de sérénité et d'excitation, saupoudré de quelques grains de nostalgie.

Mon départ à la retraite (annoncé l'an dernier à pareille date) devient ma réalité et, par ricochet, la vôtre. Dans cet esprit, c'est bien humblement, mais avec fierté, que je vous dépose le dernier bilan que j'aurai l'occasion de vous présenter.

Nous pouvons qualifier l'année 2017-2018 d'hybride dans le sens où nous avons axé nos travaux tant dans la continuité que dans le changement. Une continuité en lien avec nos projets collectifs établis en fonction de vos priorités et une perspective de changements reliés à la dénomination sociale et à une nouvelle direction générale. Le tout emballé de nos dossiers de gouvernance, ceux du quotidien et de nos liens de partenariat. Bref, une année tout comme les 27 dernières, où je ne me suis pas ennuyée!

Avant de vous présenter en détail les travaux réalisés, je tiens à remercier les artisans de ce rapport annuel. Je pense ici à vos administrateurs qui ont travaillé sans relâche au cours de la dernière année. Mois après mois, que ce soit dans le cadre des rencontres régulières ou des différents comités

de gouvernance, tous et chacun ont fait preuve de constance, de rigueur et d'implication. Un merci particulier à notre président, M. Benoît Monette, un homme sur qui j'ai pu compter dans les derniers mois et qui a été à mes côtés, solide comme un roc!

Vous comprendrez que pour une dernière fois, je profite de ma plume pour remercier mes précieux collègues Manon et Daniel avec qui je fais équipe depuis plus de 20 ans. Deux personnes exceptionnelles, professionnelles et généreuses qui vont me manquer dans mon quotidien. Ma consolation : je vais les garder dans mon giron... De collègues, ils deviendront mes amis. Dans les faits, je vais y gagner! Manon et Daniel, le mot merci n'est définitivement pas assez fort pour vous exprimer ma considération et ma gratitude. Avoir fait équipe avec vous fut un honneur.

À vous, les groupes membres, acceptez toute ma reconnaissance pour votre travail et votre fidélité à l'endroit de votre fédération. Sans vous, rien n'est possible, rien n'a de sens. Mille fois merci pour la confiance que vous m'avez portée au cours de toutes ces années.

Un mot pour René, « *L'Autre* », comme nous l'avons affectueusement appelé avant de le connaître, qui a accepté de prendre la relève à la direction générale : je suis convaincue que ta nouvelle aventure au sein du Mouvement sera positive et motivante.

Je termine en vous citant une réflexion de la Plaisante Sagesse Lyonnaise, un cadeau qui m'a été offert lors d'un voyage de coopération avec nos cousins français : *Le secret pour partir, c'est de s'en aller!*

À tous, je lève mon chapeau et vous souhaite une bonne continuation!

Hélène Fradet  
Directrice générale sortante



# **DOSSIERS POLITIQUES**



Le Réseau Avant de Craquer est soucieux de bien représenter ses groupes membres au niveau politique. À cet égard, outre les représentations qui ont été réalisées en cours d'année, il est essentiel de souligner les travaux à portée politique et ce, notamment en lien avec le plan de travail endossé par les membres en 2015.

#### **Plan d'action en santé mentale**

Objectif :	Signature de protocoles d'entente : associations membres vs CISSS/CIUSSS
Moyens :	Diffusion d'un prototype de protocole et d'un guide d'implantation Soutien local et régional aux groupes membres
Résultats attendus :	Augmentation du nombre de références à l'échelle provinciale
Imputabilité :	Intendance
Échéancier :	2018

#### **Financement**

Objectif :	Assurer la pérennité financière des membres
Moyens :	Cueillette de données harmonisée : - réévaluation du manque à gagner provincial - démarches politiques (régional/provincial) - formation sur la levée de fonds
Résultats attendus :	Augmentation du financement de base des groupes membres (10%)
Imputabilité :	Intendance
Échéancier :	2020

#### **Signature des protocoles d'entente de référence : CISSS/CIUSSS/groupes membres**

Dans la perspective où la signature des protocoles d'entente nous laisse espérer une augmentation du nombre de références, nous pouvons affirmer que les démarches visant leur signature ont bien progressé au cours la dernière année. Pour les régions couvertes par le Réseau Avant de Craquer, les établissements du Québec ont accepté d'utiliser le prototype soumis par notre mouvement.

À ce jour, 67% des groupes membres ont convenu du protocole d'entente avec leur établissement, permettant d'entrevoir une amélioration de l'accès aux services pour les membres de l'entourage. Nous pouvons affirmer qu'à la fin de l'année 2017-2018, en regard de notre objectif, nos avancées sont significatives. Par contre, relativement au résultat final, soit une augmentation significative du nombre de références à l'échelle provinciale, force est de constater que le temps sera notre meilleur allié.

En 2017-2018, le Réseau Avant de Craquer a assuré :

- un soutien aux groupes membres dans l'analyse et l'adaptation des plans d'action régionaux;
- une implication dans des échanges avec les gestionnaires du réseau de la santé;
- une participation à des comités consultatifs régionaux.

Le défi de la prochaine année sera assurément rattaché à la mise en application des procédures qui seront à la fois techniques et pratiques. En ce sens, le Réseau Avant de Craquer verra à soutenir les membres en fonction de leurs besoins spécifiques.

### **Démarches politiques provinciales : financement**

Assurer la pérennité financière des membres est un défi qui est présent depuis 1985, soit depuis le début du Mouvement. Force est de constater que malgré les gains obtenus depuis 33 ans, cet objectif demeure l'un des plus grands et des plus difficiles à atteindre.

Dans l'espoir d'obtenir une augmentation substantielle des budgets, le Réseau Avant de Craquer a fait les démarches suivantes au cours de la dernière année :

- Production d'une analyse exhaustive du manque à gagner pour l'ensemble du mouvement - 7,1 M\$.
- Élaboration d'un portrait détaillé des besoins financiers et des ressources humaines pour chacun des groupes membres - 86 intervenants à temps plein et 22 à temps partiel.
- Rencontre avec le ministre de la Santé et de Services sociaux, le Dr Gaétan Barrette.
- Échange de 23 courriels, 6 entretiens téléphoniques et 3 rencontres avec la conseillère politique du ministère de la Santé et des Services sociaux.
- Participation au Grand Forum de la santé mentale.
- Élaboration et diffusion à l'ensemble des groupes membres d'une grille de statistiques permettant la compilation de données harmonisées : profil sociodémographique du membership, profil sociodémographique de la clientèle, services offerts, volet administratif.
- Appui à la campagne CA\$\$\$\$H de la Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB) qui vise l'amélioration du Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) pour les groupes qui sont sous la responsabilité du ministère de la Santé et des Services sociaux :
  - injection de 355 M\$ par année pour 3 000 organismes communautaires;
  - amélioration du fonctionnement et de la structure du PSOC afin de garantir son avenir;
  - obtention d'une indexation des subventions en fonction de la hausse des coûts de systèmes et non pas sur l'indice des prix à la consommation (IPC).
- Appui à l'enquête nationale REPÈRES sur le secteur d'emploi de l'économie sociale et de l'action communautaire.

Malgré les efforts déployés, les résultats attendus au niveau financier ne sont pas au rendez-vous. Outre l'annonce d'un montant de 17 M\$ ajouté au PSOC, le contexte actuel ne nous est pas favorable puisque le ministre n'a accordé aucune subvention supplémentaire en lien avec son plan d'action aux organismes communautaires en santé mentale; seul le réseau public a bénéficié de nouvelles entrées de fonds.

À l'amorce de la période électorale, le Réseau Avant de Craquer verra à interpeller les différents partis politiques en vue de les inviter à se positionner sur leurs intentions à l'endroit du financement des groupes membres du Réseau.

## **Projet de loi C-45 : Loi concernant le cannabis et modifiant la Loi réglementant certaines drogues et autres substances, le Code criminel et d'autres lois**

Dans le cadre des consultations ayant eu cours sur la légalisation du cannabis, le Réseau Avant de Craquer s'est joint à la Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ) pour dénoncer les actions précipitées du gouvernement fédéral et, du même coup, nous avons fait pression sur le gouvernement provincial afin de le sensibiliser aux dangers qui guettent la population dans la mise en place d'une loi improvisée.

L'ensemble de nos démarches ont pris ancrage sur les recommandations de l'Association des médecins psychiatres du Québec (AMPQ) qui se définissent ainsi :

- Fixer l'âge minimal pour acheter et consommer du cannabis à 21 ans.
- Déterminer une concentration maximale de THC pour tout produit de cannabis légalement en vente au Canada.
- Imposer l'obligation d'indiquer clairement la teneur en THC et en CBD sur les emballages.
- Interdire toute forme de publicité visant à promouvoir la consommation du cannabis et imposer l'emballage neutre.
- Interdire la culture à domicile à des fins non médicales.
- Adopter un modèle de distribution du cannabis rigoureusement réglementé qui favorise des objectifs de santé publique et qui n'est soumis à aucune logique de profit ou de croissance des activités de vente.
- Développer un programme d'éducation dans le cursus des études, dès les débuts du secondaire, sur les conséquences de la prise de drogues.
- Développer des outils pour outiller les parents à discuter des risques du cannabis avec leur adolescent et à détecter précocement les premiers signes de psychose et savoir où consulter.
- Déployer des campagnes de publicité visant à débanaliser l'utilisation du cannabis et à le rendre moins socialement désirable chez les jeunes.
- Assurer un financement adéquat aux provinces pour des ressources additionnelles destinées au traitement des effets du cannabis, comme les programmes de premiers épisodes psychotiques et les programmes de traitement des dépendances.

En 2017-2018, les actions suivantes ont été réalisées :

- Lettre adressée à la ministre de la Justice et procureur général du Canada, Mme Jody Wilson-Raybould.
- Lettre adressée à la ministre déléguée à la Réadaptation à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux saines habitudes de vie, Mme Lucie Charlebois.
- Lettre ouverte adressée aux médias.

## **Ministère de la Sécurité publique : protocole d'entente de référence**

Dans un objectif de prévention de la criminalité et d'une diminution des agressions envers les membres de l'entourage, le Réseau Avant de Craquer a travaillé en partenariat avec le ministère de la Sécurité publique afin de définir un cadre de partenariat pouvant se traduire par la signature de protocoles d'entente entre tous les corps de police de la province et les groupes membres.

L'idée sous-jacente à ce projet est d'assurer que lors d'interventions policières auprès d'une personne dont l'état mental est perturbé, le policier identifie un membre de l'entourage significatif et propose à ce dernier de le référer à l'association du territoire.

En cours d'année :

- Participation active sur le comité de travail (ministère de la Sécurité publique, Sûreté du Québec, corps de police de Trois-Rivières, Québec et Longueuil, La lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent et La Boussole).
- Finalisation du prototype du protocole d'entente.

La validation actuellement en cours auprès du contentieux du ministère de la Sécurité publique nous laisse espérer que la mise en application de l'entente pour les groupes membres intéressés à ce type de partenariat s'effectuera en 2018-2019.

### **Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui**

Issu de travaux qui se sont déroulés de 2011 à 2013, le ministère de la Santé et des Services sociaux a produit et diffusé un cadre de référence en matière d'application de la Loi P-38. Au-delà du fait que ces nouvelles orientations ne vont pas dans le sens de modifications possibles à la Loi, il y a dans ce document des pistes d'action qui serviront, espérons-le, l'ensemble des régions du Québec.

Il est important de rappeler que le Réseau Avant de Craquer a fait un gain important lorsque nous avons siégé sur le comité de travail, soit celui d'identifier la référence vers les associations de familles :

*« Lorsque la personne est libérée de la garde imposée, avant qu'elle ne quitte l'établissement, il convient de lui offrir de l'orienter vers un service approprié à sa situation et susceptible de prévenir la récurrence de toute nouvelle nécessité de garde en raison d'un danger associé à son état mental. Il s'agit alors de lui assurer un « filet de sécurité ».*

(...)

*L'aide de son entourage peut aussi être sollicitée pour lui offrir du soutien pourvu que la personne ne s'y oppose pas.*

*Par ailleurs, il importe d'informer, puis de diriger au besoin les membres de son entourage vers les services aptes à leur fournir du soutien dont la Fédération des familles et amis de la personne atteinte de maladie mentale (FFAPAMM) ou d'autres organisations similaires. »*

- Cadre de référence, page 32

Pour l'année 2017-2018, en regard de ce dossier :

- Production d'une analyse du *Cadre de référence en matière d'application de la Loi sur la protection des personnes dont l'état mental présente un danger pour elles-mêmes ou pour autrui - Garde en établissement de santé et de services sociaux* et mise en avant-plan de quelques pistes de questionnements à adresser aux établissements.

# **RELATIONS AVEC LES PARTENAIRES**



Pour assurer la représentativité du Mouvement dans différentes sphères, le Réseau Avant de Craquer développe ses liens de partenariat avec plusieurs acteurs. Ces relations permettent une visibilité, un partage d'informations sur la réalité des membres de l'entourage et font connaître les services offerts par les associations membres, sans compter l'objectif d'accroître notre portée politique.

### Réseautage avec des organismes externes

Objectif :	Augmentation du référencement et reconnaissance du modèle CAP
Moyens :	Adhésion à la Déclaration d'engagement visant l'amélioration des pratiques à l'endroit des membres de l'entourage
Résultats attendus :	Appui dans l'implantation et la diffusion d'un guide de bonnes pratiques à l'endroit des membres de l'entourage
Imputabilité :	Intendance
Échéancier :	2020

En lien avec l'objectif d'augmenter le référencement et la reconnaissance du modèle CAP, le Réseau a établi les collaborations suivantes en cours d'année :

- Participation sur le comité organisateur des Journées annuelles de santé mentale 2018 ayant pour thème *Concevoir la personne dans son intégralité*.
- Dépôt d'une proposition de présentation aux JASM, *Unir nos forces pour soutenir et reconnaître les membres de l'entourage*, en collaboration avec La lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent et le CISSS de sa région.
- Implication dans la recherche de Marie-Hélène Morin, Ph.D. et chercheuse principale de l'étude *Inventaire des pratiques québécoises en intervention familiale et trajectoires de services de proximité et spécialisés empruntés par des jeunes adultes et des proches aidants lors d'un premier épisode psychotique (PEP)*.
- Implication dans le projet de recherche de Catherine Briand, Ph.D., chercheuse principale du projet *Recovery College* qui vise à implanter et à évaluer un nouveau modèle d'accès aux connaissances et de soutien dans l'autogestion et le rétablissement en santé mentale.
- Partenariat avec le CIUSSS de la Capitale-Nationale, les 4 associations de la région de Québec et l'APUR dans l'objectif d'obtenir des fonds permettant l'élaboration d'un guide de bonnes pratiques sur la reconnaissance et l'implication des membres de l'entourage dans le processus de rétablissement d'une personne vivant avec un problème de santé mentale.  
Rencontre et dépôt d'une demande de financement à la Direction de la santé mentale visant :
  - un plan de projet et structure de gestion;
  - la recension des écrits et devis de réalisation;
  - l'élaboration du guide novateur de bonnes pratiques;
  - l'élaboration d'une formation de formateurs associée au guide de bonnes pratiques;
  - la diffusion provinciale du guide et de la formation associée.
- Appui à l'organisme Clés en main de la région de la Capitale-Nationale en vue de l'obtention d'un budget qui permettrait de faire la promotion du programme de supplément au loyer (PSL) à la personne - clientèle santé mentale.

- Appui au projet de recherche et de développement d'outils pratiques sur la facilitation du dévoilement en contexte de relation d'aide.
- Appui au projet du Dr Marc-André Roy, Ph.D. : *Diffusion multimodale et multidimensionnelle des connaissances autour des troubles psychotiques - Cap sur le rétablissement.*
- Participation à une activité de la Commission de la santé mentale du Canada (CSMC) : *Aller de l'avant ensemble : dialogue multilatéral sur la réponse aux besoins des proches aidants de personnes aux prises avec des maladies mentales ou des problèmes liés à la santé mentale ou à la dépendance.*
- Participation au Groupe provincial sur la stigmatisation et la discrimination en santé mentale (GPS-SM).
- Rédaction d'un article dans la revue Le Partenaire (vol. 25, no 3) de l'Association québécoise pour la réadaptation psychosociale (AQRP) ayant pour titre *Cadre normatif et certification dans l'univers communautaire : un engagement vers la pérennité et les défis collectifs.*
- Collaboration avec l'organisme Similes Wallonie pour l'adaptation et la diffusion de la version belge de *L'indispensable.*
- Participation à la soirée *Le Festival d'été de Québec cause pour la cause* au profit de la santé mentale.

# **SERVICES AUX MEMBRES**



Les services aux membres demeurent l'une des grandes priorités du Réseau Avant de Craquer. Ils prennent forme sous trois volets, soit l'information, la formation, et le soutien associatif, juridique et/ou politique.

### Réseautage entre les membres et le Réseau Avant de Craquer

Objectif :	Favoriser la synergie et les meilleures pratiques
Moyens :	Rendez-vous des directeurs, présidents et intervenants Offre de contacts personnalisés avec les directeurs
Résultats attendus :	Sentiment d'appartenance accru Augmentation des champs de compétence
Imputabilité :	Intendance
Échéancier :	Base permanente

En regard de l'objectif de favoriser la synergie et les meilleurs pratiques et ainsi accroître le sentiment d'appartenance et les champs de compétence, le Réseau Avant de Craquer s'est investi dans les dossiers suivants :

- Diffusion de 19 Info-Flash - informations brèves inhérentes aux dossiers politiques, associatifs ou sujets susceptibles d'intéresser les membres.
- Transmission de 50 alertes web et correspondances informelles.
- Mise en ligne de la revue de presse quotidienne : 353 abonnés.
- Rendez-vous des directeurs
  - Juin 2017 - 23 participants.
  - Septembre 2017 - 15 participants.
  - Décembre 2017 - 19 participants.
- Table des présidents
  - Juin 2017 - 20 participants.
  - Septembre 2017 - 14 participants.
- Formation sur les principes de gouvernance.  
Formatrice : Nancy Gagnon - 33 participants (directeurs et présidents).
- Formation webinaire : *Le marketing sur le web et les médias sociaux en action*.  
Formateur : Eric Lamirande (Groupe conseils DDE) - 14 participants.
- Formation webinaire : *Le marketing sur le web et les médias sociaux - Spécial Campagne*.  
Formateur : Eric Lamirande (Groupe conseils DDE) - 24 participants.
- Formation : *L'ABC des relations avec les médias et comment maximiser votre impact médiatique pendant la campagne de sensibilisation*.  
Formateur : David Couturier (David Communication) - 43 participants (directeurs et présidents).
- Démarches pour obtenir un transfert des droits d'auteur de la formation *Apprendre à se rapprocher sans agressivité*.
- Démarches visant l'élaboration d'une formation destinée aux membres de l'entourage - mesure 1.5 du Plan d'action en santé mentale (démarches de financement présentement en cours).

- Services conseils sur les questions nécessitant une référence, un soutien professionnel ou technique.
  - Des demandes ont été formulées, notamment en lien avec la gouvernance, le soutien à des demandes de financement, la gestion des ressources humaines, les relations médiatiques et le soutien informatique.  
Des 27 groupes membres qui ont répondu au sondage de satisfaction, 17 (63%) ont eu recours à ce service.
  - Soutien politique relié aux dossiers régionaux.  
Des 27 groupes membres qui ont répondu au sondage de satisfaction, 7 (26%) ont eu recours à ce service.
  - Soutien juridique grâce à la collaboration d'un avocat-conseil.  
Des 27 groupes membres qui ont répondu au sondage de satisfaction, un groupe (4%) a eu recours à ce type de service.

# **VIE ASSOCIATIVE ET MEMBERSHIP**



La mobilisation, la solidarité, l'entraide, la mise en commun et le développement des expertises pavent la voie à la vie corporative du Réseau Avant de Craquer. À cet égard, le Réseau est en mouvement et cherche ses sources dans l'innovation, tant pour l'ensemble du Mouvement que dans l'amélioration des modes de gestion de la Corporation.

### **Vie démocratique**

Objectif :	Favoriser la transparence et les débats
Moyens :	Identification d'un projet rassembleur Rencontre provinciale aux deux ans Maintenir la certification Assurer la participation des régions éloignées et attention particulière au chapitre 6 (densité de la population)
Résultats attendus :	C.A. plus impliqué et membership mobilisé
Imputabilité :	Intendance
Échéancier :	2018

Qu'il s'agisse de dossiers de gouvernance ou d'intendance, administrateurs et permanents s'investissent dans un esprit de collaboration pour assurer la transparence de l'organisation et l'implication des groupes membres, sans oublier l'espace accordé à l'évaluation. En regard de ces orientations, les activités et travaux suivants ont été réalisés :

#### ■ Assemblée générale 2017

Participation de 29 associations membres (74% des membres) | 46 participants.

Sondage de satisfaction (taux de réponse de 70%)

Animation : 81% très satisfait / 19 % satisfait

Explications : 78% très satisfait / 22% satisfait

Échanges : 66% très satisfait / 31% satisfait / 3% pas répondu

Documents : 75% très satisfait / 25% satisfait

Atmosphère : 69% très satisfait / 28% satisfait / 3% pas répondu

Technique : 69% très satisfait / 25% satisfait / 3% plus ou moins satisfait / 3% pas répondu

Satisfaction générale : 72% très satisfait / 19% satisfait / 9% pas répondu.

#### ■ Journées de réflexion - Opérationnalisation du PASM 2015-2020 : pour un arrimage optimal

Participation de 29 groupes membres (74% des membres) | 50 participants.

Sujets traités :

- Bénéfices, obstacles, stratégie et impacts de la mise en œuvre des protocoles d'entente.

- Typologie de secteurs, barèmes de financement, statistiques communes et mécanismes de suivi.

- Savoir expérientiel, transfert des connaissances, voix collective.

Sondage de satisfaction (taux de réponse de 66%)

Programmation : 73% équilibré / 21% surchargé / 6% pas répondu

Documents : 97% approprié / 3% pas répondu

Animation : 70% très adéquate / 30% adéquate

Temps de discussion : 67% approprié / 27% plus ou moins approprié / 3% inadéquat / 3% pas répondu

Explications : 94% pertinentes / 3% plus ou moins pertinentes / 3% pas répondu

Atmosphère : 100% bonne

Interaction entre les participants : 100% facile

Bilan global : 61% très intéressant / 33% intéressant / 6% pas répondu

Dépôt d'un rapport des journées de réflexion - bilan et pistes de réflexion aux niveaux local, régional et provincial.

- Annonce officielle et promotion du changement de la dénomination sociale Réseau Avant de Craquer.
- Diffusion aux groupes membres de 4 aide-mémoire en vue de recueillir leur opinion, commentaires et questionnements relativement aux dossiers prévus à l'ordre du jour du conseil d'administration.
- Page Facebook pour les personnes à la présidence des groupes membres (24 abonnés).
- Fonds de péréquation mis à la disposition des associations provenant des régions éloignées.
- Comité congrès 2018 : élaboration de la programmation du congrès du Réseau Avant de Craquer, 24<sup>e</sup> édition – *S'outiller pour faire partie de la solution*.
- Travaux des comités de gouvernance au sein du conseil d'administration.

Comité consultatif et d'évaluation des risques - 3 rencontres

- Évaluation de risques organisationnels et élaboration de moyens pour y faire face.

Comité de recrutement de la direction générale - 8 rencontres

- Planification du calendrier de travail, élaboration du profil et des compétences recherchées et sélection d'une firme de recrutement.

- Préparation des grilles d'entrevues, analyse et sélection des candidats, entrevues de sélection et recommandation au conseil d'administration.

Comité d'évaluation du rendement de la direction générale - Une rencontre

- Identification des indicateurs permettant l'évaluation de la nouvelle direction générale - probation.

Comité de mise en candidature et d'évaluation de la relève - 2 rencontres

- Élaboration et recommandation au conseil d'administration d'une grille d'autoévaluation et évaluation de rendement du C.A.

Comité d'évaluation de la structure et de vérification des politiques de gouvernance - 2 rencontres avec les employés

- Révision des descriptions de tâches : direction générale, adjoint administratif et coordonnatrice aux événements spéciaux et services aux membres.

- Révision de la politique de travail.

- Évaluation annuelle des services du Réseau Avant de Craquer.

Taux de participation de 69%, soit 27 groupes membres.

Info-Flash	100% satisfait
Alertes web	100% satisfait
Contacts avec l'équipe permanente	100% satisfait
Journées de réflexion	90% satisfait / 10% plus ou moins satisfait
Aide-mémoire	91% satisfait / 9% plus ou moins satisfait
Liens avec l'administrateur	78% satisfait / 22 % plus ou moins satisfait
Sondages corporatifs	96% satisfait / 4% plus ou moins satisfait
Soutien vie associative	100% satisfait

Soutien politique	100% satisfait
Soutien juridique	100% satisfait
Positionnement politique	93% satisfait / 7% pas d'opinion
Campagne de sensibilisation 2017	78% satisfait / 11% plus ou moins satisfait / 4% insatisfait / 7% pas d'opinion
Campagne / Virage régional	63% satisfait / 18.5 % plus ou moins satisfait / 18.5% pas d'opinion
Matériel promotionnel	78% satisfait / 17% plus ou moins satisfait / 5% insatisfait
Porte-parole	85% satisfait / 8% plus ou moins satisfait / 7% pas d'opinion
Visibilité médiatique	85% satisfait / 11% plus ou moins satisfait / 4% pas d'opinion
Réseaux sociaux	78% satisfait / 11% plus ou moins satisfait / 11% pas d'opinion
Site web avantdecraquer.com	89% satisfait / 7% plus ou moins satisfait / 4% pas d'opinion
Revue de presse électronique	96% satisfait / 4% plus ou moins satisfait
Rendez-vous réseautage des directeurs	86% satisfait / 14% plus ou moins satisfait
Table des présidents	67% satisfait / 27% plus ou moins satisfait / 6% insatisfait
Page Facebook des présidents	40% satisfait / 20% plus ou moins satisfait / 40% pas d'opinion



# **RELATIONS AVEC LA POPULATION**



En lien avec sa mission, le Réseau Avant de Craquer doit mettre en œuvre des actions pour faire connaître les groupes membres, encourager les membres de l'entourage à chercher de l'aide et contrer la stigmatisation entourant les maladies mentales. Pour ce faire, différents moyens sont déployés pour rejoindre la population.

## **Campagne de sensibilisation aux maladies mentales 2017 et relations avec les médias**

C'est sous le thème *Faites partie de la solution* que nous avons démontré à la population qu'il est possible de préserver son équilibre tout en accompagnant un proche atteint de maladie mentale et ce, tout en l'invitant à chercher de l'aide auprès des organismes membres.

Pour l'année 2017, nous avons décentralisé la campagne de sensibilisation et inversé la portée de nos actions. Concrètement, la campagne sur les médias sociaux a été majoritairement axée sur le volet régional. Ainsi, nos groupes membres ont généré un contenu local ou régional que nous avons poussé sur la scène nationale. Quant aux relations publiques, la campagne médiatique s'est déroulée à l'échelle locale avec un support technique et stratégique du Réseau.

Les moyens utilisés pour atteindre les objectifs ont été les suivants :

- Venue d'un nouveau porte-parole : Jean-Philippe Dion, animateur et producteur.
- Distribution d'affiches, d'encarts et d'un fascicule d'information.
- Journée provinciale de l'engagement avec la signature d'une déclaration d'engagement (560 signataires).
- Présence sur les médias sociaux sous la bannière avantdecraquer.com (Facebook, Google + et Twitter).
- 2 529 abonnés Facebook.
  - Majoration de 260% des mentions « J'aime ».
  - 109 190 nouvelles personnes rejointes.
  - 31 publications.
  - Diffusion de 7 capsules web (témoignages).
- Ententes de publicité avec 30 partenaires sectoriels et intersectoriels.
- Production d'une revue de presse régionale et provinciale.
- Fusion des deux sites web ffapamm.com et avantdecraquer.com - 33 953 visiteurs pour 118 371 pages vues en 48 134 sessions.
- Diffusion d'un communiqué de presse et d'une lettre ouverte - changement de dénomination sociale.
- Diffusion de lignes directrices pour les groupes membres en soutien aux interventions médiatiques.
- Implication de nos commanditaires :
  - Catégorie PLATINE (valeur de 10 000\$ et plus)  
Groupe Jean Coutu | VIA Rail Canada - transporteur officiel | Groupe Conseils DDE - stratégies sur les médias sociaux
  - Catégorie OR (valeur entre 7 000\$ et 9 999\$)  
Lafrance communication - plan de communication
  - Catégorie ARGENT (valeur entre 4 000\$ et 6 999\$)  
Api photo - conception graphique | Association québécoise des infirmières et infirmiers en santé mentale (AQIISM) | Janssen



## CONCLUSION

Nous pouvons affirmer que l'année se termine positivement et qu'en fonction des changements qui sont survenus, les transitions se sont effectuées de manière respectueuse et efficace.

Au-delà des multiples dossiers traités durant l'année 2017-2018, nous devons mettre en relief deux changements importants.

Le premier est celui du changement de la dénomination sociale qui s'est introduit après plusieurs années de réflexion. Un nom, une marque de commerce que l'on doit s'investir à faire connaître à la population et à l'ensemble des partenaires. Le Réseau Avant de Craquer, une dénomination sociale qui fait référence à l'état d'esprit des membres de l'entourage qui frappent à la porte des 39 groupes membres; un nom qui exprime l'émotion et qui est rassembleur.

Le deuxième changement est celui rattaché au départ à la retraite de la directrice générale. Un départ annoncé il y a un an et qui s'est traduit par des travaux importants au cours de la dernière année. De manière responsable, le conseil d'administration et la directrice générale sortante ont travaillé en étroite collaboration tout au cours de l'année, ce qui a permis l'embauche d'un nouveau directeur général au printemps 2018.

À tous ces égards, nous pouvons affirmer que l'année se termine positivement et qu'en fonction des changements qui sont survenus, les transitions se sont effectuées de manière respectueuse et efficace. Les associations membres, le conseil d'administration et l'équipe permanente peuvent donc aspirer à poursuivre leur route dans la continuité et le développement et ce, pour le grand bénéfice d'un mouvement fort et solidaire.

Nous concluons ce rapport annuel en remerciant l'ensemble des personnes impliquées dans le succès de l'année 2017-2018.

Merci de votre confiance.

Solidairement,

Le conseil d'administration et son équipe permanente



**ANNEXES**



# CONSEIL D'ADMINISTRATION ET RENCONTRES DES ADMINISTRATEURS

## ADMINISTRATEURS - Composition au 31 mars 2018

Jean-Paul Huard  
Chapitre 1 – Bas-Saint-Laurent

Nancy Rainville  
Chapitre 2 – Saguenay/Lac-Saint-Jean

Marc Roland  
Chapitre 3 – Capitale-Nationale

Nathalie Tremblay  
Chapitre 4 – Mauricie/Centre-du-Québec

Pierre Lefrançois  
Chapitre 5 – Estrie

Jean Claude Benitah  
Chapitre 6 – Montréal

Siège vacant  
Chapitre 7 – Outaouais

Violaine Lacroix  
Représentante des membres corporatifs

Manon Lord  
Chapitre 8 – Abitibi-Témiscamingue

Siège vacant  
Chapitre 9 – Côte-Nord

Siège vacant  
Chapitre 11 – Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine

Benoît Monette  
Chapitre 12 – Chaudière-Appalaches

Siège inoccupé  
Chapitre 13 - Laval

Siège inoccupé  
Chapitre 14 - Lanaudière

Robert Curotte  
Chapitre 16 – Montérégie

## OFFICIERS

Benoît Monette  
Président

Robert Curotte  
Vice-président

Nathalie Tremblay  
Vice-présidente

Nancy Rainville  
Trésorière

Marc Roland  
Secrétaire

## RENCONTRES DES ADMINISTRATEURS

Assemblée générale 8 juin 2017

Conseil d'administration 27 avril 2017 | 8 juin 2017 (spécial) | 28 septembre 2017 | 7 décembre 2017  
8 mars 2018

Comité consultatif et d'évaluation des risques 28 juin 2017 | 6 décembre 2017 | 1<sup>er</sup> février 2018

# RESSOURCES HUMAINES ET COMITÉS

## PERSONNEL PERMANENT ET CONTRACTUEL

Hélène Fradet	Direction générale
Manon Dion	Événements spéciaux et services aux membres
Daniel Valois	Administration
Valérie Bélanger	Emploi étudiant

## BÉNÉVOLES

Noëlla Beaudry  
Christiane Germain

## AVOCAT-CONSEIL

Louis X. Lavoie

## COMITÉS

### - Gouvernance et ad hoc

Consultatif et évaluation des risques

Benoît Monette (président), Nathalie Tremblay (vice-présidente), Robert Curotte (vice-président), Nancy Rainville (trésorière), Marc Roland (secrétaire)

Recrutement de la direction générale

Jean-Paul Huard (président du comité), Benoît Monette, Nathalie Tremblay, Marc Roland

Évaluation du rendement de la direction générale

Benoît Monette (président du comité), Pierre Lefrançois, Robert Curotte, Jean-Paul Huard

Mise en candidature et évaluation de la relève

Nathalie Tremblay (présidente du comité), Nancy Rainville

Évaluation de la structure et vérification des politiques de gouvernance

Nominations à venir en septembre 2018

Ad Hoc - Départ à la retraite de la direction générale / Mécanisme de reconnaissance

Nancy Rainville (présidente du comité), Nathalie Tremblay, Benoît Monette

### - Intendance (comités opérationnels supportés par un membre de la permanence)

Congrès 2018

Jean-Paul Huard, Nancy Rainville, Robert Curotte

Certification

Nunzio Venditti

## AFFILIATIONS

Le Réseau Avant de Craquer est membres des organismes suivants :



Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles (TRPOCB)



Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)



Confédération des organismes familiaux du Québec (COFAQ)



Réseau pour un Québec famille

## RELATIONS PUBLIQUES ET MÉDIATIQUES

### PRESSE ÉCRITE

18 septembre 2017	Le Devoir   Légalisation du cannabis : n'embarquons pas dans un train sans conducteur
27 septembre 2017	Communiqué de presse   La FFAPAMM devient le Réseau Avant de Craquer
Octobre 2017	L'Actualité / Le 7 jours / Canoe / Journal Metro   Jean-Philippe Dion devient porte-parole du Réseau Avant de Craquer
23 octobre 2017	Communiqué de presse   Jean-Philippe Dion devient porte-parole du Réseau Avant de Craquer
23 octobre 2017	Journal de Montréal   Jean-Philippe Dion se livre sur la maladie mentale de sa mère
19 décembre 2017	Journal de Québec   Les patients en santé mentale engorgent les urgences
4 avril 2018	lapresse.ca   Outrage au cadavre de sa mère : l'importance de briser l'isolement

### TÉLÉVISION

23 octobre 2017	LCN   Le 9 heures avec Jean-François Guérin   Jean-Philippe Dion   Campagne de sensibilisation
24 octobre 2017	LCN & TVA   Denis Lévesque   Jean-Philippe Dion   Campagne de sensibilisation
29 octobre 2017	TVA   Salut Bonjour Weekend   Jean-Philippe Dion   Campagne de sensibilisation
4 novembre 2017	Radio-Canada   La soirée est encore jeune   Jean-Philippe Dion   Implication

### RADIO

23 octobre 2017	Rythme FM 106,7   Mitsou et Jean-Philippe   Annonce porte-parole
24 octobre 2017	CPAM 1410   Pascal Poudrier   Hélène Fradet   Réseau d'entraide
25 octobre 2017	106,9 FM Mauricie   Catherine Gaudreault   Jean-Philippe Dion   Campagne
26 octobre 2017	Bld 102,1 FM   Sophie Durocher   Jean-Philippe Dion   Campagne
Octobre 2017	Radio VM 91,3   Folie Douce   Hélène Fradet   Réseau d'entraide

---

*Cette liste offre un aperçu des principales apparitions publiques faites par le Réseau Avant de Craquer en 2017-2018 mais n'est pas exhaustive, de nombreuses publications ayant été faites, entre autres, dans le cadre de la campagne de sensibilisation sur les réseaux sociaux et autres plates-formes.*

## **LISTE DES 39 MEMBRES RÉGULIERS ET CORPORATIFS**

### **Chapitre 1 - Bas-Saint-Laurent**

La lueur de l'espoir du Bas-Saint-Laurent

### **Chapitre 2 - Saguenay/Lac-Saint-Jean**

Centre Nelligan

Le Renfort - Centre de rétablissement

### **Chapitre 3 - Capitale-Nationale**

La Boussole

Le Cercle Polaire

La Marée

L'Arc-en-Ciel

### **Chapitre 4 - Mauricie/Centre-du-Québec**

APPAMM-Drummond

Le Périscope

Association Le P.A.S.

Le Gyroscope

La Passerelle

### **Chapitre 5 - Estrie**

APPAMM-Estrie

OASIS Santé mentale Granby et région

### **Chapitre 6 - Montréal**

PABEMSOM

La Parentrie

APSM Saint-Laurent-Bordeaux-Cartierville

AMI-Québec

Les Amis de la santé mentale / Friends for mental health

Société Québécoise de la schizophrénie

### **Chapitre 7 - Outaouais**

L'Apogée

### **Chapitre 8 - Abitibi-Témiscamingue**

Le Résilient

La Rescousse

Le Portail

La Bouée d'espoir

### **Chapitre 9 - Côte-Nord**

APAME de l'Est de la Côte-Nord

APAME Baie-Comeau

### **Chapitre 11 - Gaspésie/Îles-de-la-Madeleine**

Nouveau Regard

Centre communautaire L'Éclaircie

### **Chapitre 12 - Chaudière-Appalaches**

Le Contrevent

L'Ancre

Le Sillon

La Croisée

### **Chapitre 16 - Montérégie**

Le Vaisseau d'Or

APAMM Rive-Sud

Éclusier du Haut-Richelieu

L'Accolade Santé mentale

Le Phare, Saint-Hyacinthe et régions Inc.

Pont du Suroît

**NOTES**



Réseau Avant de Craquer  
203-1990, rue Cyrille-Duquet  
Québec QC G1N 4K8

[www.avantdecraquer.com](http://www.avantdecraquer.com)